

济宁市人民政府

2022 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。除特别说明的外，本报告所列数据的统计期限为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。本报告电子版可在“中国·济宁”政府门户网站（<http://www.jining.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与济宁市人民政府办公室政务公开办公室联系（地址：济宁市任城区红星中路 13 号，电话：0537—2348238）。

一、总体情况

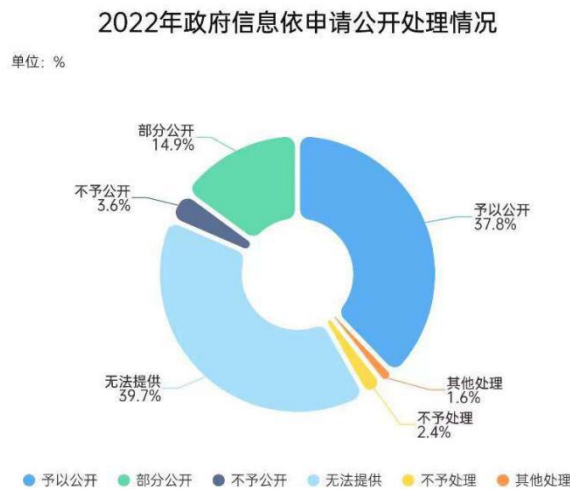
2022 年，济宁市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕国家、省关于推进政务公开工作的系列部署，夯实基础，优化职能，提升质效，发挥了以公开促落实、强监管功能，为新时代现代化强市建设作出了新贡献。

（一）主动公开

2022年，全市主动公开政府信息 372522 条，同比增长 46.93%。常态化发布办文办会信息，并做好政策解读。及时更新机构职能、权责清单、服务事项清单。集成公开扩大有效投资相关规划、重大建设项目信息。动态发布减税降费、稳就业、保障住房工作进展情况。

（二）依申请公开

2022年，全市共受理政府信息公开申请 1373 件，同比增长 25.16%，答复率 100%。予以公开及部分公开 724 件，占 52.7%；不予公开 49 件，占 3.6%；因本机关不掌握等原因无法提供 545 件，占 39.7%；不予处理及其他处理 55 件，占 4%。信息公开行政复议 25 件，结果纠正 2 件。行政诉讼 37 件，结果纠正 0 件。



（三）政府信息管理

健全政府信息属性源头认定机制，完善政府信息公开审查工作流程，不断提高政府公文主动公开率。建设完成全市规章库，归集展示规章 14 件；建设全市规范性文件库，集中发布有效规

范性文件 318 件，并对失效文件标注“已失效”属性；建设全市政府文件库，目前，已录入 2508 件政府文件，同时推送至省政府文件库；建设全市政策咨询服务库，将政策文件按主题词细化分类，使公众查询更为便捷。

（四）公开平台建设

规范“政府信息公开”平台建设，建设全市企事业单位信息公开平台，梳理 482 家主体，发布信息 5926 条。做好《济宁市人民政府公报》编辑和赠阅工作，全年编辑出版 12 期，实现线上线下同步发行，累计发行 13.2 万份。全年共举办市级新闻发布会 242 场，市委、市政府负责同志出席 32 场，围绕全市经济社会发展重点领域工作，发布权威信息、解读政策内容。加强政务新媒体账号监督管理工作，全市现有政务新媒体 620 个，2022 年关停 96 个，新建 66 个。持续优化完善政务公开专区功能，做好政府信息查阅、信息公开申请等常规服务保障外，还提供政策解读、办理流程展示等增值服务。

（五）监督保障

将政务公开工作纳入全市经济社会发展综合考核体系，分值 40 分，市政府常务会议每年听取政务公开专题汇报。2022 年，市委、市政府主要负责同志批示 6 次、分管负责同志批示 13 次，有力推动全市政务公开向更好更高水平发展；根据国办、省政务公开要点精神，印发本市任务台账，形成压力全员覆盖、任务全员分解、责任全员落实的攻坚体系；实行“全面”+“精准”培训，开展年度报告撰写等全体人员业务培训，对政务公开基础薄

弱单位开展“走出去”“请进来”精准培训，坚持以培训为引领，全面提升政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	1	1	14
行政规范性文件	79	52	318
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2895976		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3930981		
行政强制	7444		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	152708.82		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1291	60	0	6	3	1	1361	
二、上年结转政府信息公开申请数量		25	0	0	0	0	0	25	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	500	17	0	2	0	0	519	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	196	9	0	0	0	0	205	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	4	0	0	0	0	0	4
		2. 其他法律行政法规禁止公开	3	0	0	0	0	0	3
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	13	2	0	0	0	0	15
5. 属于三类内部事务信息		9	0	0	0	0	0	9	

		6.属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7.属于行政执法案卷	5	0	0	0	0	0	5
		8.属于行政查询事项	8	0	0	0	0	1	9
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	468	32	0	3	3	0	506
		2.没有现成信息需要另行制作	38	0	0	1	0	0	39
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	14	0	0	0	0	0	14
		2.重复申请	19	0	0	0	0	0	19
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	7	0	0	0	0	0	7
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	15	0	0	0	0	0	15
	(七)总计		1303	60	0	6	3	1	1373
四、结转下年度继续办理			13	0	0	0	0	0	13

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
18	2	3	2	25	23	0	11	3	37	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我市荣获全省政务公开综合工作表现突出单位、位居全省第二，得到了市委主要领导同志的肯定，并在全市范围内通报表扬。但对标上级要求，对照群众期盼，仍存在差距：一是统筹协调能力需进一步加强。对县（市、区）和市直部门（单位）

业务指导的精准度还不够高、颗粒度还不够细，全市政务公开工作发展不平衡现象比较突出，部分县（市、区）和市直部门（单位）落实上级政务公开文件精神还不够到位，专业化的公开队伍还不够稳定，从而影响全市政务公开职能的发挥。二是工作创新力度需进一步加强。创新意识不足，满足于完成规定动作，对需要创新的工作研究少，尤其是对政务公开新政策、工作要点新要求研究不深不透，未能第一时间精准把握上级工作重点，并结合我市实际情况挖掘政务公开创新点，未能打造一批高质量的体现济宁特色政务公开亮点品牌。

下一步将重点抓好以下工作：一是加强政府公文库精细化管理。成立文件库工作专班，根据工作需要开展多样化培训，不定期对部门文件录入情况开展抽查，并反馈问题清单，确保全市各级各部门现行有效的文件全部入库。科学设置文件多样化标签，为公众提供复合分类检索，定期对全部文件进行有效性确认和状态更新，实现政府公文库数据的精细化管理。二是加大政策咨询渠道建设力度。依托“济宁市政策咨询综合服务平台”，进一步整合现有政策数据库，加强人工智能等技术运用，不断丰富问答内容，探索以视频、图解、文字等形式对教育、就业、养老、医疗等与人民群众切身利益密切相关的问题进行准确、全面解答，显著提高政策文件的实用性，为企业和群众提供更加便捷的咨询服务。三是提高政策解读水平。严格落实政策文件和解读材料同步审签流程，指导起草部门对新旧政策差异、特色亮点以及惠民利民举措等进行详细解读，对重要政策必须采取主要负责人、新

闻发布会、专家、媒体等两种以上方式进行解读，不断丰富解读形式，提高解读质量。四是着力挖掘公开亮点。加大政务公开文稿质量和数量在全市政务公开考核中所占分值，每月统计各单位投稿数量和采纳篇数，定期通报，着力改变各部门、单位“低头拉车不问路，埋头干事不宣传”现象；引导各单位充分发掘我市政务公开亮点工作，对实践中涌现出的典型案例，进行提炼总结，积极向省级以上媒体投稿，不断提升我市政务公开工作的影响力。五是强化督导检查力度。制定详细的政务公开工作计划表，明确全年工作目标，细化每月、每周具体任务，按照时间节点进行定期督导、检查，确保工作有章可循，有序推进。突出做好规范性文件、“双随机一公开”、行政执法信息、重点任务承诺、住房教育等重点信息的及时更新，避免年底“突击式”发布，真正保障群众的知情权、参与权、监督权和表达权。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）规定的按件、按量收费标准收取信息处理费。2022年济宁市各级各部门未产生信息公开处理费。

（二）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2022年，济宁市政府系统共办理市级人大代表建议、政协提案634件，其中代表建议241件、政协提案393件。经过市政府及各承办部门的共同努力，所有建议提案均在规定期限内办复完毕。问题解决率88.9%，代表委员满意率98.6%，建议提案办理工作质量和成效明显提升。

（三）落实国办、省2022年度政务公开工作要点情况

一是聚焦基础工作，加大公开力度。完善全市政务公开基本目录，更新基层政务公开标准目录，优化公开专栏建设，确保各项政府信息应公开、尽公开。进一步规范解读流程，将政务公开办对解读材料的审核程序前置，制作政府文件、年度报告等解读材料模板，从源头保证解读质量，对重要政策采取多样化解读方式，2022年累计指导市直部门发布多样化解读材料579篇，政策文件解读率达到100%，有效提升政策的知晓率、利用率。二是完善办理机制，提升答复质量。健全依申请公开答复流程，法律顾问全程参与依申请公开答复，加强与申请人的协调沟通，力争行政争议诉前调解；建立疑难件会商机制和重点申请多重审核机制，定期对全市依申请公开回复情况进行监督指导，有效提升全市政务公开法治化水平。2022年市政府累计受理依申请公开件67件，受理省政府协查函25件，均在法定期限内予以答复，因依申请公开引发行政复议1件，结果维持。三是聚焦重点任务，提升公开质效。深入推进公共企事业单位信息公开。建设全市企事业单位信息公开平台，全面梳理全市公共企事业单位信息公开适用主体482家，通过点对点调研，编制8个领域主动公开基本

目录及公开模板，选取有代表性的企事业单位进行现场“一对一”填报，对所有填报信息由市、县政府办及主管部门进行层层审核，确保信息精准发布，截至目前，我市已规范发布公共企事业单位信息 5926 条。高质量建设济宁市政府公文库。打通市、县以及部门之间的数据壁垒，夯实数据汇聚的基础，建设“济宁市政府公文库”，对 1979 年以后印发的规章、规范性文件和其他政府文件进行全面梳理和属性认定，确保全市所有现行有效政策文件全部入库；对入库文件进行全面审查、整理、去重，科学设置多样化标签，为公众提供复合分类检索；定期对入库文件进行有效性确认和状态更新，实现政府公文库文件数据的精细化管理。聚焦“数据赋能”打造公开平台。①明确公开专区建设标准。发布《政务公开专区建设指南》，从规划设计、功能布局、设施设备、人员管理、运行维护等方面，明确市、县、镇、村政务公开专区建设标准，打造集信息公开、申请办理、办事咨询、意见征集等功能于一体的政务公开专区 192 个，覆盖全市所有乡镇（街道）和部分村（居），积极依托政务公开专区开展政策解读、流程演示，真正实现解读面对面、服务零距离。②以惠企通平台开发应用推动政策集成免申即享。为精准破解政策落地企业群众“获取渠道少、知晓度不高、申报不及时、解读不准确”等问题，全面打通“政策落地最后一米”，按照“一个平台、多个端口、全面贯通”的要求，强化数据赋能，建设开发了“惠企通”系统应用平台，整合汇聚国家、省、市涉企政策 7 万余条，实现政策从“碎片化”公开到“一体化”展示，通过数据挖掘、企业画像，推动

政策“一键匹配”“免申即享”，真正实现由传统的“人找政策”转化为智能化的“政策找人”。③以新媒体建设打造“指尖一站式”服务。以政府门户网站为依托，以微信平台为载体，打造“济宁市人民政府公报”电子化平台，集中发布政策文件；优化“济宁政务”公众号，配套设置政策解读专栏，实现政策解读一网集成、一键直达；打造“济宁发布”公众号，同步推送新闻发布会、媒体报道、重要政策等，形成集聚传播效应，同时整合市长信箱、网络问政、掌上政务和便民服务等模块，打造指尖一站式服务。

（四）2022年度政务公开工作创新情况

2022年我市在主动公开、依申请公开、政策解读、公共企事业单位信息公开、重点领域信息公开等方面作出创新举措，具体如下：

1. 主动公开

（1）济宁开展政府文件清理专项行动，为全市政府文件库的精准适用保驾护航。2022年，按照国家、省关于政策文件集中公开的工作部署，为摸清全市政府文件底数，增强政府文件的实效性、针对性，更好发挥政府文件库的规范、引导、服务作用，济宁市提前筹划，有的放矢，积极开展政府文件清理专项行动，为全市政府文件库的精准适用保驾护航。8月，下发《关于开展文件集中清理工作的通知》（济政办字〔2022〕43号），要求各级各部门对自1979年1月1日以来印发的文件进行集中清理，市政务公开办依据统计途径巧妙将文件公开属性设计其中，实现了一边清理文件，一边对继续有效的文件进行属性源头认定。历

时5个月，经清理后，全市主动公开政策文件5844件，其中，市级821件、市直946件、县级4077件。截至目前，2016年以来的2508件政策文件已全部按照标准规范格式录入济宁市文件库，同时推送至省政府文件库。下步，济宁市将分2个阶段稳步推进2012年以后和2012年以前政策文件的录入工作，确保2023年3月底将政策文件全部录入文件库。

(2) 济宁畅通政策咨询渠道，强化“数据赋能”全力推动政务公开政策“惠民利企”。济宁市以满足群众和企业的需求为目标，以信息化建设为抓手，持续深化政务公开政策咨询渠道建设。一是筑牢政策信息“底座”，实现政策信息一库汇聚。打通市、县以及部门之间的数据壁垒，建设全市统一的“济宁市政府公文库”，实现全市各部门、单位所有现行有效政策文件全部入库，打造公众获取政府信息的第一渠道和权威平台。二是突出“惠民利企”主体，实现常见政策一网查询。以12345政务服务便民热线知识库为依托，整合政府门户网站现有政策数据库，创新打造“济宁市政策咨询综合服务平台”，将热点信息按照“个人服务”和“法人服务”两个大类20个小类进行“菜单式”集中展示，推出智能机器人提供7x24小时在线咨询服务，快速解决群众问题。三是打造惠企通服务平台，实现“惠民利企”政策一键匹配。紧紧围绕政策咨询核心需求，开发建设济宁市惠企通服务平台，整合市场监管、人社等部门数据，按照企业所在地区、行业、成立年限、企业规模、资质荣誉等为企业精准画像，通过政策匹配算法，实现输入企业名称即可“一键匹配”政策清单，真

正由传统的“人找政策”转化为智能化的“政策找人”，节约企业和群众办事成本，提高办事效率。

（3）任城区创新主动公开服务形式。打造多功能政务公开专区，将政府公报、服务指南等重要政务信息定期、集约分类摆放、补充投放，通过LED显示屏等设施加强宣传，投放自助终端“秒批机”，创建“菜单式服务站”，让更多的企业和群众知悉政府信息。

（4）曲阜市编制《政务公开专区建设和服务指南》地方标准。曲阜市承接济宁市地方标准《政务公开专区建设和服务指南》文件的编制工作，目前已完成该标准的立项、标准文件的起草和意见征集，并根据反馈意见对标准进行了修改完善，下一步将择机召开标准审查会议，邀请相关领域专家对标准进行交流论证，争取在2023年上半年完成该标准制定及发布工作。

（5）邹城市打造基层政务公开专区全覆盖。邹城市积极探索基层政务公开新方式新路径，以党务、村务、财务公开为切入点，不断增强政务工作的透明度、精准度，努力提升群众满意度，持续推动政务公开工作走深走实，打通服务群众的“最后一公里”。构建“线上+线下”相结合模式，在公众知情和公开专区中双向发力。线上通过微信公众号、微博、网格群等多渠道同步发布，公开透明接受监督评议。线下积极打造政务公开线下专区，以基层政务公开标准化规范化建设为引领，实现镇、村两级政务公开专区与便民服务中心政务服务大厅的深度融合，为群众提供统一、规范的政务公开线下服务，逐步实现镇域政务公开专区标

准建设体系全覆盖。

2. 依申请公开

兖州区建立依申请公开备案机制，要求所有单位在收到依申请公开的第一时间向区政府办公室进行备案，由区政府办公室建立受理台账，答复中提供实时指导，区政府办公室实现从受理到答复全流程参与，保证全区依申请公开工作稳定开展。

3. 政策解读

(1) 汶上县医保局打造“1+3+1”政务公开新模式，持续提升医疗保障领域政务公开质效。一是创新搭建“政务公开+直播”公开平台。依托快手、抖音平台开设“汶上医保”官方账号，通过线上直播平台现场宣讲医保政策及解读。二是扩展政务公开业务深度。一方面，围绕居民、职工在医保缴费参保、待遇保障、经办服务、打击欺诈骗保等群众重点关心关注的政策，精心制定医保政策咨询库；另一方面，依托县—乡—村三级医疗机构公开宣传医保政策。同时，依托广播电台将直播画面传送到全县26家定点医疗机构病房的电视上，全年107120人通过直播了解医保政策。三是健全网络直播运行机制。汶上县医保局成立10人主播团队，安排专人负责，定时、定期通过网络直播开展医保政策公开宣讲。

(2) 嘉祥县创新开办“嘉祥医保大讲堂”，积极联合县融媒体中心，拍摄高质量视频，借助微信、抖音、快手等平台转发视频，以小视频讲解的形式，将医保相关政策用通俗易懂的方式讲给群众听，提高群众对医保政策的知晓率，实现政务公开多样

化。

4. 公共企事业单位信息公开

(1) 济宁市为进一步提升公共企事业单位信息公开质效，切实增强人民群众的获得感和满意度，多措并举深入推进公共企事业单位信息公开。一是条块联动，形成工作合力。建设完成全市统一的企事业单位信息公开平台，囊括教育、医疗、交通、水电气暖共计 482 家企事业单位，涵盖各领域所有具有市场支配地位、公共属性较强、需要重点监管的企事业单位。二是以点带面，明确公开标准。采取化整为零、以点带面的工作方式，一方面联合行业主管部门逐个领域进行点对点调研，制定公开标准 15 条，制定公开模板 180 个。另一方面进行“一对一”信息填报，根据企事业单位实际情况确定多样化填报标准，为全市其他单位提供公开样板。三是强化审核，确保规范公开。对县级企事业单位公开信息，县级行业主管部门、县政府办公室分别审核后，市政府办公室再进行抽样复查；对市级企事业单位公开信息，由市级主管部门进行全面审核后，市政府办公室进行全面复查，确保应公开信息尽公开、应公开信息全规范。截至目前，我市已规范发布公共企事业单位信息 5926 条，取得良好社会效果。

(2) 曲阜市打造公共企事业单位“水电气暖”共享营业厅。曲阜市住建部门联合供电公司、自来水公司、富华燃气、富弘燃气、聚源供热等企事业单位组建“共享营业厅”，在全市范围内率先打造水电气暖领域信息互通、资源共享的“一站式”服务平台，让群众“少跑腿、多办事”，真正实现“一张表单、一窗受

理、一次办好”。

5. 重点领域信息公开

(1) 发改领域：市发展改革委积极创新创优公开方式，打造形成覆盖网络平台、传统媒介、新媒体、OA办公系统的“四位一体”信息公开方式。一是积极做好价格信息发布工作。创新方式方法做好水电气暖、停车场收费等民生关切价格政策的宣传解读，根据最新政策，制定完善《政策明白纸》，通过市发展改革委门户网站等方式向企业和商户图文并茂讲解有关价格政策。二是积极做好价格监测预警，强化常规价格监测工作。着重加强春节、劳动节等重大节假日期间价格巡查，坚持每周在市发展改革委门户网站发布《济宁市主要副食品价格运行情况周报》，每日发布《居民生活消费（食）品零售价格监测日报表》。三是积极做好“政府开放日”活动开展。邀请市民代表、社区群众、基层干部齐聚一堂，共同开展“政府开放日活动”，现场发放冬季防一氧化碳中毒明白纸、节粮储粮生活小妙招等宣传手册，积极与代表们互动交流，认真听取代表对济宁发展改革工作的意见建议，鼓励大家为济宁发展建言献策。

(2) 民政领域：一是高质量做好民生保障信息公开。市民政局通过政府网站、政务微信、新闻发布会等形式，多渠道发布养老服务、社会救助等相关补贴政策，在全市开展社会救助主题系列宣传活动，12个社会救助职能部门开展“部门联动‘济时救’合力救助惠民生”社会救助政策大讲堂活动13期；梳理34项救助政策，编印《“济时救”社会救助政策宣传手册》7000册，

印发政策宣传材料 23.2 万份。二是常态化开展政府开放日活动。在市未成年人救助保护中心举行“宝贝回家 携爱同行”共庆“六一”暨开放日活动，现场认领了 20 位孩子的微心愿；在市救助管理站开展以“救助，让弱有所扶更温馨”为主题的全国第十个救助管理机构开放日活动，邀请相关单位代表、协会代表和新闻媒体记者 50 余人，近距离了解救助工作的日常情况。三是提高政策咨询服务水平。市民政局回复网民留言 203 条，办理并公开人大议案建议、政协提案，通过举办新闻发布会，参加在线访谈栏目等方式，现场解答群众关心关注的低保救助、养老服务、婚姻登记等问题，优化政策解读，及时回应群众关切。运营维护各乡镇（街道）156 个智慧民政触摸屏终端，实现低保、五保等 17 项业务信息全公开。四是强力推进《村务公开目录》修订完善工作。起草《村务公开目录模板》，围绕政务、村务、财务 3 大项确定了 25 个小项的村务公开内容，采取“四不两直”的方式开展检查 37 次，督导乡镇（街道）尽快按照新修订的《村务公开目录》更新村务公开栏。

（3）人社领域：一是加强政务公开与业务工作联系紧密度。市人力资源社会保障局高标准搭建政策宣传解读平台，引入人力资源服务机构、网格员等社会力量参与，密集开展政策解读进企业、进项目、进工地、进楼宇、进社区系列活动，增加群众政策知晓度。二是扩大现有平台政策解读知晓度。依托政务公开专区、政策咨询窗口、12333 咨询热线广泛开展重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示、政府信息公开申请现场答复。三是

加大服务群体享受政策参与度。在市人力资源社会保障局网站搭建互动交流平台，实现政府信息快速查找、精准推送。邀请大学生、求职者线上线下多种形式参与“政府公开日”“线上招聘会”等活动，提高服务对象政策享受便利程度。

（4）自然资源和规划领域：一是强化政策研究和解读。市自然资源和规划局全力全速做好自然资源和规划服务保障，成立了政策研究工作专班，安排2名同志专职负责，明确局领导和各科室单位负责人为政策解读“第一责任人”。发布《自然资源决策参考》31期、《自然资源政策解读》22期，解读上级重要政策性文件46件，发布“一张图”微政策解读90余期。二是强化保障优服务，助推高质量发展。在全省率先制定发布《履行自然资源“两统一”职责服务保障高质量发展政策清单4批90条》，印发《济宁市重大项目用地服务手册》《济宁自然资源和规划应知应会1000题》，实行“一码管地”，建立“用地清单制”，保障了新机场、宁德时代、济微高速、济曲快速路等重大项目落地建设，3个案例被自然资源部发文推广。“四个走”工作机制做法得到市委、市政府和省自然资源厅充分认可，并在全省推广。三是强化宣传勤推介，助推服务精准到位。市自然资源和规划局先后召开6场政策解读会，特别是在县（市、区）“一对一”对接服务会充分宣讲土地要素保障、耕地保护、不动产登记等政策，确保政策精准“滴灌”，保障项目落地。在抓好济宁日报、齐鲁晚报、电视台等主流媒体宣传的同时，通过“惠企通”“微解读”、办公区大屏、微信公众号等平台，进一步讲清、讲透政策内容，

提高政策覆盖面和知晓度，确保更多企业和群众享受政策红利。

（5）退役军人领域：一是强化顶层设计，完善政务公开体系。市退役军人局树立政务公开“一盘棋”思想，成立政务公开工作领导小组，构建起“一把手亲自抓、分管领导盯落实、专门科室具体办、业务科室紧密配合”的工作格局。二是打造新媒体矩阵，丰富政务公开形式。成立济宁市退役军人事务局融媒体中心，形成集公众号、视频号、官方网站为一体的多面宣传矩阵，聚焦退役军人关心关切的问题，传递退役军人正能量。三是畅通政民互动渠道，提升政务公开公众参与度。围绕退役士兵返乡报道全生命周期服务管理工作方式，开创退役士兵返乡报到的“一件事”联办。通过开展“政府开放日”活动，认真听取退役军人对市退役军人局工作的意见建议。

（6）行政审批领域：一是惠企政策网上查。市行政审批服务局开发济宁市“惠企通”服务平台，通过整合涉企数据、政策数据等，为企业精准画像、精准对接，实现政策“一键匹配”、企业优惠“免审即享”，确保各级惠企政策直达企业、直接享受。截至目前，平台“四上”企业（规模以上工业企业、资质等级建筑业企业、限额以上批零住餐企业、国家重点服务业企业）注册上线率达99.75%，为1300多家企业匹配了优惠政策。建设金融服务平台，整合入库企业电子证照、信用评价、纳税、企业资产、社保医保等数据，辅以相应算法进行全方位授信评分，实现金融机构与融资企业自动匹配、快速对接。二是开发群众购房掌上看。创新信息公开模式，主动服务，依托“济宁市政务服务公众号”

开发“购房济e查”板块，为我市购房者提供了一站式房产信息公示查询平台。一站式集成新建商品房小区的建设用地规划许可证、施工许可证、商品房预售许可证和竣工规划核实证等8项审批证照，展示住宅小区的规划设计图、效果图、户型图等通过审批的超高清图片，同步提供项目位置、开发公司简介、售楼处地址、联系电话、备案价格等便民信息。三是办事流程一卡通。针对工程建设项目审批环节多而繁的特点，创新推出“投资项目服务一卡通”，只需微信扫一扫卡片上的二维码，可直接获取审批流程图、服务指南、申请材料、实施依据等信息，真正打通服务企业群众的最后一公里。此外，“一卡通”汇集重大产业、民生发展、基础提升、高端化工、现代物流、房地产开发等各个领域的政策信息，通过提供全面、权威的政策推送和政策解读，帮助企业解决“政策不了解、通知不知道、流程不掌握、沟通不顺畅”等难题，大大提高企业群众的办事体验和政策知晓度。

济宁市人民政府

2023年3月8日