

济宁市行政审批服务局

2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山东省政府信息公开办法》和济宁市关于政府信息公开的有关规定要求，现公布济宁市行政审批服务局 2018 年度政府信息公开工作年度报告。

一、工作概述

2018 年，济宁市行政审批服务局在市委市政府的坚强领导下，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，以打造“审批事项最少、办事效率最高、服务质量最优”的政务服务环境为目标，扎实推进“一窗受理”“一链办理”“一网通办”“一次办结”工作，政务服务环境得到持续改善。

二、主动公开政府信息情况

2018 年，主动公开政务服务行政审批服务局政策法规 20 条、规划计划 1 条、重点领域信息公开 3 条、人事信息 2 条、政务动态 14 条、通知公告 8 条、其他信息 6 条等；主动公开进驻中心部门、单位 51 个，办事服务指南（目录、依据、条件、申请材料、收费、程序、时限）行政许可类 336 项、公共服务类 560 项，公开窗口办理政务服务事项结果 5 万余条。

政府信息主动公开的形式：一是办事大厅现场公开。编

印《服务指南》在窗口摆放，通过电子显示屏、电子触摸屏公开并方便申请人查询，建立咨询台，接受现场咨询、电话咨询等。二是网站公开。通过市审批局网站、山东省政务服务网、政府门户网站公开。三是通过多种渠道公开。建立微信平台，发布最新政务服务信息和工作动态，参加电视台《行风热线》栏目，宣传、答复政务服务工作，通过审批局简报、政府公报、报纸、广播、电视等公共媒体主动公开，提高政务服务工作的透明度。

三、信息申请公开和不予公开的情况

2018年度未发生依申请公开政府信息情况，无"不予公开"的政府信息。

四、政府信息公开的收费及减免情况

本年度政府信息公开没有发生相关收费和减免情况。

五、投诉举报、行政复议、行政诉讼情况

本年度严格按照规定公开政府信息，没有因政府信息公开申请行政复议、诉讼情况发生。

六、存在的主要问题及改进情况

2018年，市审批局信息公开工作取得了一些成绩，但也存在一些不足，主要是：放管服改革以来政务服务事项变动频繁，政务服务网上内容更新有时不是非常及时。下一步，中心将进一步加强信息公开工作管理，提高人员业务水平，健全运行机制，做到职责明确、措施得当、运作规范，强化门户网站内容规范，保证信息公开及时准确，推进政府信息公开工作有序、高效开展。坚持以人为本、服务大众，主动

换位思考，注重企业体验，努力打造流程最优、效率最高、服务最好、企业获得感最强的网上政务服务。

济宁市行政审批服务局

2019年3月8日