

济宁市人力资源和社会保障局 2021 年政府信息公开工作年度报告文字解读

一、总体情况

（一）主动公开情况

1、2021 年全年通过部门网站、报刊杂志、“济宁人社”公众号、视频号等平台发布政府信息 1700 余条；

2、印发规范性文件 3 件，公开并解读 3 件，公开和解读率 100%；

3、公开局长办公会议 12 次，开展“政府公开日”活动 2 次；

4、通过“12333”热线、部门网站等渠道为群众提供政策咨询、就业社保查询等服务，全年共回应社会关切 5 万余次。

5、召开（参与）新闻发布会 6 次、接受电视采访 7 次、发布解读信息 131 条、微信公众号编发信息 346 条。

（二）依申请公开情况

1、全年受理依申请信息公开 21 件，包括信函申请 11 件，网络申请 10 件，涉及劳动关系、社会保险、就业创业等内容，全部在规定时间内办结，其中予以公开 12 件，部分公开 3 件。

2、全年共收到复议后诉讼 1 件，维持结果 1 件。

（三）政府信息管理情况

1、根据政务公开要求，更新完善了政府信息公开指南及信息公开目录。

2、强化规范性文件管理，严格履行文件制发审查制度，对合法性、合理性、适当性进行严格审查，按照有关要求，及时开展相关领域规范性文件清理工作。

（四）政府信息公开平台建设情况

1、优化局网站布局，提升网站信息检索功能和无障碍浏览功能，满足不同人群浏览习惯。

2、开设政策解读专栏，全年发布解读信息 131 条。

3、在局网站开设专题专栏，共设 15 个栏目，有利于不同需求群众快速获取相关信息。

4、加强新媒体建设。开设“济宁人社”视频号，结合“济宁人社”公众号、“济宁人社通”APP 广泛发布、解读政策，促进政民互动。

5、通过抖音政务号、微信视频号，举办“职通济宁”网络直播招聘会和“助企攀登”进企业直播招聘 48 场，参与单位 183 家，发布就业岗位 6233 个，在线参与 7.43 万人次，达成初步就业意向 1552 人次。

（五）监督保障情况

1、拓展公众参与度，组织开展了“群众监督进机关”“群众走进人力资源市场”政府开放日活动。

2、推进决策公开，在济宁市促进就业“十四五”规划起草过程中，在市政府网站面向社会公开征求意见，并邀请有关部门、行业协会、群众代表召开专家论证会，广泛听取意见，提高决策科学化水平。

3、组织开展人社领域信息公开业务培训，各县市区、各科室单位安排专人参加，全年培训 100 余人次。

4、2021 年，我局未发生涉及信息公开事务的行政复议案件。

二、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我局政务公开工作总体较好，但是也存在一些不足。如市区联动机制运行不畅，对科室单位的业务指导较少等。下步，我们将进一步优化完善，不断改进。

1、进一步完善工作机制。加强与县市区局双向沟通，针对申请人诉求按照有关规定加强市区联动，积极推动申请有效答复。建立政策文件审查与专家论证联动机制，不断提高政府决策群众参与度。

2、加强对信息公开范围、内容及流程的培训，进一步扩大培训范围，提高政务公开工作人员的思想重视程度和工作能力。

3、进一步推进政府信息公开平台建设。加强政府信息管理，合理利用网站、公众号、视频号等平台公开政府信息，做到多角度解读、多渠道公开、全受众覆盖。

三、其他需要报告的事项

1、我部门在本年度未向信息公开申请人收取任何费用；

2、根据市政府办公室《关于印发 2021 年政务公开工作任务分解表的通知》要求，结合人社工作实际，制定了《济宁市人力资源和社会保障局 2021 年政务公开重点工作责任分工方案》，并督导科室、单位按照分工认真抓好落实；

3、2021年，我单位共承办市级人大代表建议18件、政协提案34件。我们积极采取有效措施，大力推动建议提案办理工作，落实率和满意率都实现了100%，答复意见和总体情况均在官方网站进行了公开；

4、2021年，我部门创新开展政务公开工作。开展了“直播带岗”“政策找人”活动，增进了政民互动；拓展“民意5来听”“人才夜市”功能，扩充了政务公开平台；全年举办“政府公开日”活动2次，指导14县市区开设了“稳岗就业”信息公开专栏。

济宁市人力资源和社会保障局

2022年1月18日