

山东省济宁交通运输集团有限公司 火灾事故专项应急预案

1 适用范围

适用于集团公司范围内因车辆自燃、电气设备或其他原因引起的火灾事故。

2 组织机构及职责

2.1 应急组织机构

集团公司成立火灾事故应急指挥部，以总经理为总指挥，分管稽查保卫的副总经理为副总指挥，各处室负责人为成员，下设应急办公室，设在稽查保卫处。

区别于综合应急预案，结合火灾事故应急工作实际，火灾事故应急指挥部设置应急办公室、现场处置组、公共关系组、安全保卫组、后勤保障组、医疗救护组、善后处理组七个应急救援工作小组。火灾事故应急指挥部是集团公司火灾事故应急管理的最高指挥机构，负责集团公司级火灾事故的应急指挥。

2.2 职责

2.2.1 火灾事故应急指挥部职责

(1) 接受上级部门、当地政府应急救援中心、消防管理部门的领导并落实应急指令。

(2) 组织制定火灾事故应急预案。

(3) 负责对发生的火灾事故的处置、报告和善后工作。

(4) 配合消防等专业部门做好火灾事故现场的应急救援工作。

(5) 及时准确向当地政府及有关部门报告火灾事故情况。

(6) 组织火灾事故应急救援及疏散演练，补充完善火灾事故应急预案。

2.2.2 总指挥、副总指挥职责

(1) 总指挥职责见综合应急预案；

(2) 副总指挥职责综合应急预案；

(3) 总指挥和副总指挥关系：总指挥负责宣布火灾事故应急预案启动和结束，并根据火灾事故情况，全面指挥、部署和安排救援工作，总指挥负责向上级报告火灾事故救援情况，并根据火灾事故发展情况，判定不能有效处置，需扩大响应级别的，请求上级支援，副总指挥在总指挥领导下，负责统筹各应急小组工作，传达总指挥各项应急指令，指导、监督各项应急工作，因总指挥出差等原因不能参与救援或总指挥委托，由副总指挥履行总指挥职责。

2.2.3 火灾事故应急办公室职责

(1) 设专人 24 小时值班；

(2) 接到火灾事故报警后，及时报告副总指挥、总指挥，启动应急预案；

(3) 负责应急过程中的组织协调以及信息整理等应急管理工作。

2.2.4 火灾事故应急指挥部各小组职责

(1) 现场处置组职责

- ①负责联络救护车和医护人员；
- ②负责现场被困人员、受伤人员抢救工作；
- ③负责采取相关应急措施处置事故；
- ④了解现场基本情况（人员、财产、伤亡），向指挥部汇报事故情况；
- ⑤配合消防、医疗及其他社会救助力量进行现场救助。

(2) 公共关系组职责

- ①负责火灾事故信息的对内、对外发布；
- ②负责关注舆情并与新闻媒体沟通，及时澄清虚假报道；
- ③完成总指挥交给的临时任务。

(3) 安全保卫组职责

- ①疏散现场无关人员，维护现场秩序；
- ②负责消防通道畅通，引导救援人员、消防、救护等进入事故现场；
- ③完成总指挥交给的临时任务。

(4) 后期保障组职责

- ①按总指挥指示，开设现场指挥部；
- ②在火灾事故发生时，提供工具、防护用品等应急器材协助救援，提供突发情况下救援人员的生活保障；
- ③必要时，向周边企业、兄弟单位或政府部门寻求支援；

④完成总指挥交给的临时任务。

(5) 医疗救护组职责

①在专业医疗人员到达前做好人员前期救治工作；

②完成总指挥交给的临时任务。

(6) 善后处理组职责

①事故发生后，要时应当采取统一管理、分散接待的方法，做好伤亡者家属的食宿安排；事故发生后做好赔偿工作；

②恢复生产秩序，对救援期间征用物资和救援费用予以补偿和支付；

③积极配合有关部门做好事故理赔工作；

④完成总指挥交给的临时任务。

3 响应启动

3.1 基层单位火灾事故发生后，现场第一发现人要立即报告单位当天带班领导。带班领导立即安排周边人员就近携带灭火工具赶往出事地点灭火，并立即向单位主要负责人汇报。

3.2 根据了解到的信息情况，基层单位应及时启动应急预案，并迅速做出响应，及时到达现场进行处置。

3.3 火灾事故发生后，如果继续扩大或不能控制，及时报告相应的政府机构和部门，请求援助，并按照分级响应的原则报告集团（集团应急值班电话：0537-2166667）。报告火灾事故应当包括下列内容：

3.3.1 火灾发生的时间、地点以及现场情况（单位名称、详细地址、起火部位、燃烧物质、是否有人被困、火势情况、报警电话、报警人姓名等）。

3.3.2 火灾事故的简要经过。

3.3.3 火灾已经造成或者可能造成的伤亡人数和初步估计的直接经济损失。

3.3.4 已经采取的措施。

3.3.5 其他应当报告的情况。

3.5 集团接到基层单位的报告，按照分级响应的原则，及时报告总指挥和副总指挥，由总指挥或副总指挥宣布启动集团应急预案，迅速召集应急指挥部成员，按照职责协助基层开展应急救援工作。

4 处置措施

4.1 发生火灾事故，相关单位应立即组织现场工作人员扑救，拨打119报警，并派人到路口迎候消防车，同时启动基层单位级火灾事故应急预案。发生火灾较大，确认或达到社会级火灾事故，事故单位应在启动单位应急预案的基础上，及时求助社会救援力量，并及时报告集团公司。

4.2 集团公司接到报告后，迅速启动应急预案，应急指挥部安排现场处置组立即赶赴事发地，协助事故发生单位、配合当地救援部门开展救援，并将事故进展情况、急需增援力量及物资及时报告集团公司应急指挥部。

4.3 火灾现场指挥部根据灭火救援工作实际，确定作战意图、制订具体实施方案、展开灭火救援工作。其基本处置措施包括：

4.3.1 初起火灾的扑救

初期火灾的扑救，在场操作者应迅速采取如下措施：

（1）迅速查清着火部位、着火物及来源，利用现有的消防设施及灭火器材进行灭火。若火势一时难以扑灭，要采取防止火势蔓延的措施，保护要害部位；

（2）专业消防人员到达火场时，负责人应主动及时地向消防指挥人员介绍情况。

4.3.2 电气火灾的扑救

（1）电气火灾特点。电气设备着火时，现场很多设备可能是带电的，这时应注意现场周围可能存在的较高的接触电压和跨步电压。同时还有一些设备着火时是绝缘油在燃烧，如电力变压器、多油开关等，受热后易引起喷油和爆炸事故，使火势扩大。

（2）扑救时的安全措施。扑救电气火灾时，应首先切断电源。正确切断电源，应按如下规程进行：

①火灾发生后，电气设备已失去绝缘性，应用绝缘良好的工具进行操作；

②选好切断点，非同相电源应在不同部位剪断，以免造成短路，剪断部位应选有支撑物的地方，以免电线落地造成

短路或触电事故。

4.3.3 人身着火的扑救

人身着火多是由于工作场所发生火灾、爆炸事故或扑救火灾引起的。也有对易燃物使用不当明火引起的。当人身着火时，可采取以下措施进行扑救：

（1）如衣服着火不能及时扑灭，应迅速脱去衣服，防止烧伤皮肤。若来不及或无法脱去应立即就地打滚，用身体压住火种，切记不可跑动，否则风助火势会造成严重后果，有条件用水灭火效果更好；

（2）如果是身上溅上油类着火，千万不要跑动，在场的人应立即将其搂倒，用棉布、青草、棉衣、棉被等覆盖，用水浸湿效果更好，采用灭火器扑救人身着火时，注意尽可能不要对面部。

（3）在现场抢救烧伤患者时，应特别注意保护烧伤部位，尽可不要碰破皮肤，以防感染。对大面积烧伤并已休克的伤者，舌头易收缩堵塞咽喉造成窒息，在场人员应将伤者嘴撬开，将舌头拉出，保证呼吸畅通。同时用被褥将伤者轻轻裹起来，送往医院治疗。

4.4 应急预案启动后，公共关系组在应急指挥部的领导下，由集团公司新闻发言人统一接收采访和对外公布事故信息情况。书面公布的事故信息文稿，必须经集团公司指挥部审核；事故单位书面公布的事故信息文稿，必须报集团公司公共关系组审核，

统一对外报道和公布，并及时关注网站动态。

4.5 应急预案启动后，后勤保障组在应急指挥部的领导下，根据火灾事故情况，及时准备事故处置资金、医院费用的支付、车辆及急需品。后勤保障组可调动、征集使用集团所属各单位救援物资，各单位予以积极配合。

4.6 应急预案启动后，善后处置小组在应急指挥部的领导下，根据工作需要，按照应急指挥部的部署与安排，应当从快处理善后事项。及时妥当的安排好伤亡者家属的食宿，安抚好伤亡者家属情绪。积极配合协调有关部门，做好遇难人员补偿等问题。消除事故后果和影响，保证企业和社会稳定。

4.7 应急预案启动后，事件调查小组在前期紧急救援基本结束，按照指挥部安排和部署，进入火灾事故发生单位，结合事故现场取证情况，调查分析事故原因，对事故单位按照“四不放过”原则，进行对有关责任调查和处置，并提出预防整改措施。

4.8 应急结束

4.8.1 人员得到妥善安置，导致次生、衍生火灾事故隐患得到消除，经应急指挥部确认，可宣布应急状态结束。

4.8.2 应急状态结束后，公共关系负责，将火灾事故情况按规定如实上报政府有关主管部门；配合事故调查小组进行调查处理；负责总结评审整改，编制事故应急救援工作总结和报告，并提交指挥部和上级主管部门。

5 应急物资与装备保障

5.1 应急物资装备保障

储备必要应急设备和防护用品，以便在发生安全事故时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。企业配备应急设施（备）与物资见表 5-1。

表 5 - 1 集团公司应急设施（备）与物资表

序号	名称	数量	存放位置	管理责任人	手机号码
1	担架	2	交通医院	张乃奇	13505376733
2	氧气袋	3	交通医院	张乃奇	13505376733
3	二氧化碳灭火器	47	会议室、配电室、电梯井	卢杨	15106711888
4	水基灭火器	6	档案室、厨房	卢杨	15106711888
5	干粉灭火器	64	各楼层	卢杨	15106711888
6	消防栓	79	各楼层	卢杨	15106711888
7	防火毯	1	厨房	李兴开	13791709660
8	消防头盔	4	消防值班室	李兴开	13791709660
9	消防手套	2	消防值班室	李兴开	13791709660
10	消防靴	4	消防值班室	李兴开	13791709660
11	防火服	2	消防值班室	李兴开	13791709660
12	呼吸面具	2	消防值班室	李兴开	13791709660

5.2 应急和救护设备的管理

5.2.1 应急设备、器材应有专人管理，保证完好、有效、随时可用。

5.2.2 建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量、所在位置、有效期限，管理人员姓名，联系电话。应随时更换失效、过期的器材等，并有相应的跟踪检查制度和措施。由所在单位负责应急设备的补充检查更新及管理。

5.3 经费保障

财务处按照规定标准提取安全生产费用，可用于完善和改进火灾事故应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。

5.4 交通运输保障

在应急响应时，利用现有的交通资源，就近征用，集团公司各基层单位搞好配合，保证及时调运有关应急救援人员、装备和物资。