

济宁市住房公积金管理中心

济宁市住房公积金管理中心

2020 年度政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式（试行）》、《山东省政府信息公开办法》规定和有关文件要求，特向社会公布 2020 年度济宁市住房公积金管理中心（以下简称中心）信息公开年度报告。

本报告由六个部分组成：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。统计数据自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日止。本报告在济宁市政府门户网站、济宁市住房公积金管理中心门户网站进行公开。如对本年报有疑问，请联系：济宁市住房公积金管理中心综合科（地址：济宁市洸河路 133 号；邮编：272005；电话：0537-2609800；传真：0537-2609800；电子邮箱：gjjzxbgs@ji.shandong.cn）。

一、总体情况

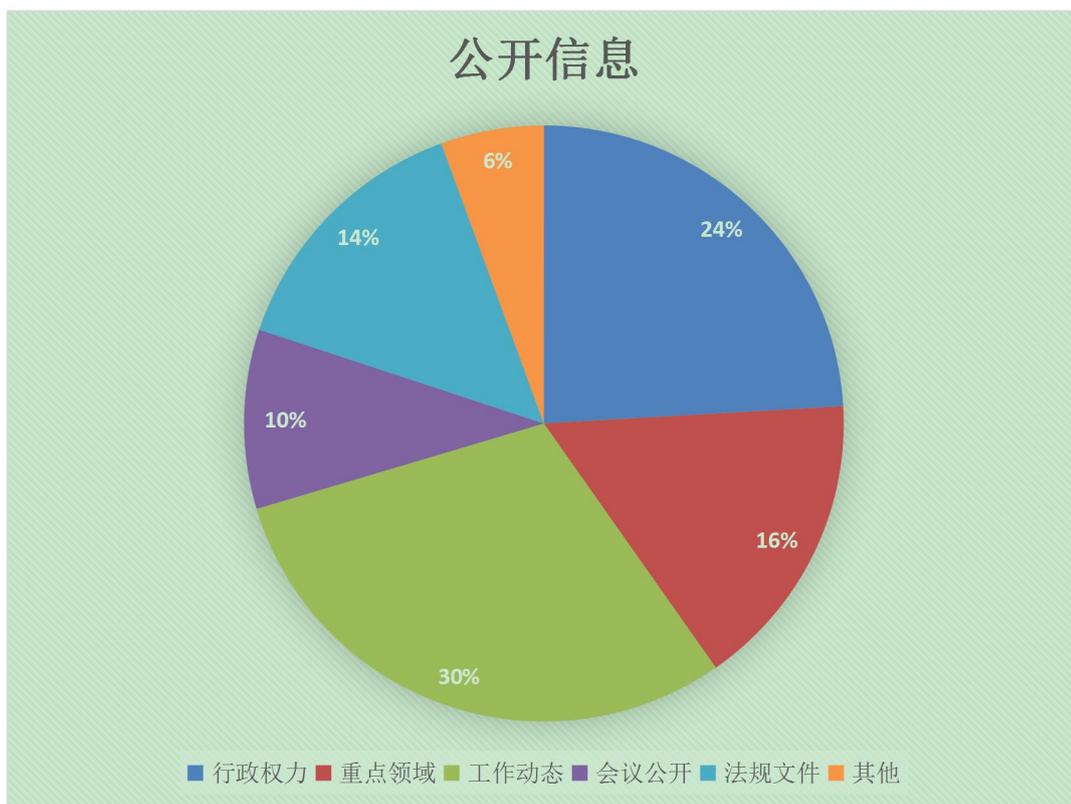
2020 年，在市委、市政府的领导下，中心认真贯彻落实《条例》和上级工作安排部署，进一步建立健全公开机制，规范完善公开内容，全力推进信息公开工作。重点领域信息公开不断深化，

政策措施解读及热点舆情回应得到加强，依申请公开工作依法开展，政府网站、政务微博微信、12329 热线等平台建设不断优化，制度建设进一步健全，队伍建设、经费保障等基础工作进一步夯实。

（一）主动公开情况。

全面及时公开住房公积金政府信息，2020 年度通过中国济宁政府网、住房公积金官方网站等渠道主动公开各类信息 216 条，包括公文法规 31 条、工作动态 65 条、部门预决算 2 条等多项内容，其中规范性文件 2 件，均已按照“谁起草、谁解读”的原则，随文件同时发布政策解读材料、备案材料、合法性审核材料、意见征集和反馈材料，确保政策内容透明、解读清晰。按照住建部的统一部署，及时编制发布《济宁市住房公积金 2019 年年度报告》，每季度初定期公开上一季度住房公积金缴存、提取、贷款、财务以及风险状况等信息，增强公积金管理工作透明度。根据市财政有关要求，认真开展住房公积金财政预算、决算和“三公”经费预决算公开工作，主动公开 2019 年度部门决算、“三公”经费决算和 2020 年度部门预算、“三公”经费预算。围绕“放管服”改革新举措，系统梳理规范公共服务事项，及时维护山东省政务服务事项管理系统事项信息，全面更新“一次办好”事项清单、证明事项清单、公共服务事项清单和指南，提升政务服务效能。按照深化“放管服”改革要求，陆续开通网上服务大厅、手机 APP、微信公众号等服务渠道，全部提取业务均可通过线上渠道办理，材料无误最快可当天到账。通过共享数据，新设立企业填报开办信息时同步完成住房公积金缴存登记手续，企业无需

再到公积金中心办理，真正让缴存单位和职工体验到“互联网+公积金”的便捷、高效与贴心，实现了“最多跑一次”到“一次不用跑”的飞跃。2020年中心未收到人大政协建议提案。



（二）依申请公开情况

2020年中心未收到依申请公开件。

（三）政府信息管理情况

为做好政府信息公开工作，促进行政权力公开透明运行，中心把政府信息公开工作列入重要议事日程，切实加强领导，建立健全政府信息公开的长效机制，使政府信息公开成为一种自觉的意识和行为，切实保证政府信息公开有效开展。坚持一个季度召开一次领导小组会议，研究落实工作措施，解决工作中出现的实

际问题。加强政务公开工作的后勤保障工作，人员和资金到位，保证工作的有效实施。通过多元化的宣传途径将工作结果对外宣传，随时接受群众监督；积极开展多层次、多形式教育培训和学习交流活动，提高从业人员业务技能、文化素质和服务意识，为广大缴存职工提供更加高效、便捷、优质服务，为优化投资和发展软环境、提高服务水平、促进我市经济实现又好又快发展营造良好的政务服务环境。

（四）平台建设情况。

不断加强平台建设，充分发挥新闻媒体、报纸期刊以及服务大厅、微信公众号、手机 APP 等多种平台和载体的作用。一是完善业务大厅信息发布设施，在服务大厅设立了 LED 电子显示屏、公示栏、查询机等设施，将住房公积金各类业务的办理依据、办理时限、办理流程、办理结果以及对外窗口的服务承诺、工作规范、行为准则和服务标准进行公开，方便广大办事职工和群众了解和查询；二是着力打造政务公开体验区，在城区所有服务大厅实现了全覆盖，真正让群众易获取、好操作、优体验，打通了服务群众的“最后一公里”。三是充分利用门户网站信息发布平台。完善门户网站的功能栏，丰富网站信息内容，将住房公积金的年度工作情况、政策法规、业务办理程序、政务信息在中心门户网站公布，方便群众查询住房公积金法规、动态、信息等事项。畅通沟通渠道，在全市各业务大厅设立意见箱、网上留言版等栏目，将本中心的重要政策调整、业务办理程序等在网上公示。四是创新使用微信信息发布平台。使用集政策宣传、信息查询、业务办理等多项功能于一体的“济宁公积金”微信公众号，结合新政出

台情况，定期采取图文并茂的形势推送政策，方便职工直观了解政策具体内容。强化“济宁公积金”微信公众号服务属性，新增多项便民办事功能，提供智能化、引导式、全天候的咨询服务，全年制作图文推送 27 篇，其中 3 篇推送阅读量超 10 万，阅读总量近百万，微信用户数达 30 万。搭建住房公积金综合服务平台，将官网、官微等渠道接口与平台接口整合对接，实现住房公积金官方网站、官方微信公众号信息同源发布，统筹推进政务新媒体与政府网站协同联动、融合发展。另一方面，充分利用外部多媒体信息发布平台。以广播电视、网络报刊、新媒体等为依托，充分运用图文、声像等形式，对住房公积金重点工作开展情况进行多角度公开报道，刊发各类信息百余条，主动引导舆论，树立良好公众形象。



(五) 监督保障情况。

为保证政府信息公开各项措施落到实处，中心把这项工作纳入目标责任制考核，落实专人定期对政府信息公开落实情况进行督查，对只公开一般事项而不公开重点事项、只公开不承诺、只承诺不践诺、敷衍应付等行为，及时进行整改，并按有关制度予以责任追究，从而保证政府信息公开工作顺利实施。加强政务公开工作人员的培训工作，2020年共组织了两次政务公开专项培训，参训人员158余人。通过培训认真学习了国家、省、市关于深化政务公开加强服务有关文件精神，强化了政务公开、政务服务意识，加强了政策的学习解读。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	12
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	28	1	1310433
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0

第二十条第（八）项		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	4	3010900

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，中心在推进政府信息公开工作方面虽然取得了一些成效，但对照上级有关要求和人民群众期待还存在一定差距，主要表现在政府信息公开工作机制还需进一步理顺、公开解读的形式还需进一步丰富、政务公开专业化水平还需进一步提升等方面。

下一步中心要加大政务公开力度，突出重点，创新手段，全面落实政府信息公开各项工作任务。

一是抓制度，促规范。进一步健全和完善政务公开制度，规范公开内容，提高公开质量。理顺工作机制，修改完善政务公开各项规章制度，促使中心政务公开工作朝规范化、制度化方向发展。

二是加强政务公开队伍建设，抓学习，促提高。进一步组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，对照条例，认真理清中心政务公开事项，查漏补缺。抓好工作培训，强化考核激励，提高中心整体政府信息公开意识和业务水平，更好满足社会各界对住房公积金信息公开的需求。

三是抓重点，促深化。按照“统筹规划，突出重点，切合实际，稳步实施”的要求，在深化完善和巩固提高上下功夫，加大“真公开”的力度。同时，要按照有关规定，对中心办理的行政事项进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，并在工作质量、态度、时效等方面作出承诺，不断增强工作透明度。对各项办事

指南的公开进行进一步细化。从办事者的角度出发，将整个办事流程详细告知群众，对每个环节的疑难作出说明解释。借助网络手段，设置完整直观的政务办理服务指南，让群众一目了然，方便办事。

六、其他需要报告的事项

无

济宁市住房公积金管理中心

2020年1月19日