

金政办字〔2019〕50号

金乡县人民政府办公室
关于印发《金乡县贯彻落实省市流程再造推进
“一窗受理·一次办好”改革十条意见的
实施方案》的通知

各镇政府，各街道办事处，各管委会，县政府各部门，各企事业单位：

《金乡县贯彻落实省市流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革十条意见的实施方案》已经县政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

金乡县人民政府办公室

2019年9月29日

（此件公开发布）

金乡县贯彻落实省市流程再造推进 “一窗受理·一次办好”改革十条意见的 实施方案

为贯彻落实省政府办公厅《关于实施流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革的十条意见》（鲁政办发〔2019〕149号）和市政府办公室《关于印发济宁市贯彻落实省政府办公厅实施流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革十条意见的实施方案的通知》（济政办字〔2019〕43号）精神，进一步提升全县政务服务水平，制定本实施方案。

一、工作目标

深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，推进“一窗受理·一次办好”改革，加快政府职能转变，通过业务流程革命性再造，提升政务服务效能，打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的营商环境，为全县经济和社会高质量发展提供保障。

二、任务措施

（一）强化流程再造制度保障。

1. 健全统筹推进机制。建立健全县推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组，充分发挥县“放管服”改革工作指挥部统筹作用，建立工作推进长效机制，形成政府主要负责同志抓落实

的工作体系。发挥政府办公室作用，理顺协调小组办公室设置。完善协调小组内部工作运行，切实发挥各专题组、保障组和工作专班作用。待省、市深化“放管服”改革优化营商环境三年规划（2020—2022年）出台后，编制印发全县深化“放管服”改革优化营商环境三年规划（2020—2022年），增强改革的系统性、整体性、连续性。（县政府办公室牵头，县发展和改革局、县行政审批服务中心负责）

2. 建立协同运行机制。优化机关内部工作流程，明确牵头科室，实行“一口对外”，限时办结，提高审批服务效率。（各镇街、县直各相关部门负责）通过提前服务、容缺受理、数据共享、材料互认等方式，打破部门边界，构建跨部门横向连通的审批服务流程。建立跨层级纵向联动的服务模式，对重要事项、重点项目实行集中办公、上下协同、专班推进，改“串联”审批为“并联”审批。（县政府办公室、县行政审批服务局、各相关部门负责）

3. 构建法治保障机制。研究推动保障“一窗受理·一次办好”改革政策文件，积极参与山东省优化营商环境立法工作。（县政府办公室、县行政审批服务局、县司法局负责）2019年12月底前，组织清理一批滞后流程再造改革要求、不利于优化营商环境的县级规范性文件，做到应改尽改、应废尽废。（县司法局牵头）

4. 完善监督考评机制。2019年12月底前，建立事项、渠道、部门全覆盖的政务服务“好差评”制度。（县政府办公室、县行政审批服务局负责）发挥新闻媒体舆论监督作用，倒逼提升政

务服务效能。（县委宣传部负责）建立约谈制度，对在“放管服”改革考核评估、营商环境评价中排名靠后的镇街和部门、单位主要负责人进行约谈。强化正向激励，对改革中涌现出的先进集体、先进个人按照有关规定进行表扬奖励。（县政府办公室、县发展和改革局、县行政审批服务局、县人力资源和社会保障局负责）

（二）突出流程再造关键环节。

5. 推动“一链办理”流程优化。推动政务服务事项标准化，2019年10月底前，实现同一事项名称、编码、类型、设定依据、行使层级、受理条件、服务对象、申请材料、办理时限、收费项目等要素省、市、县“三级十同”。按照“一个窗口、一套材料、一张表单、一个流程”的要求，开展“一件事”主题式服务，2019年12月底前，推出面向企业和群众各50项主题式服务流程标准。持续“减事项、减环节、减材料、减时间”，3年内县级行政许可事项再压减一半以上，办事环节平均减少一半，申请人提交材料平均减少一半，审批办理时限比承诺时限平均减少一半。2019年10月底前，组织开展变相审批集中清理整治，深入落实“市县同权”改革，全面承接省市级部门权力下放事项。2019年12月底前，涉企审批事项实行100%容缺受理。（县政府办公室、县行政审批服务局牵头）

6. 完善“一网通办”信息支撑。2019年10月底前，运用济宁“一网通办”总门户，完善一体化在线政务服务平台身份认证、客服咨询、公共支付、物流快递等基础服务功能，实施政务服务

事项办理出入口向统一平台集中工程，实现事项受理、审查、决定、收费、咨询等全流程在线办理。（县行政审批服务局、县大数据中心牵头）深入推进信息资源整合共享，全面清理整合部门已有自建系统，2019年10月底前，各相关部门积极按照上级业务主管部门制定的清理整合计划报县政府同意后组织实施，2020年6月底前基本完成整合工作。（县大数据中心牵头）加强人口、法人单位等基础信息应用，加快推进历史数据电子化归档，推行证明材料在线获取、申请材料跨部门复用，实现“一处填报、全网通用”。（县大数据中心牵头）2019年12月底前，推出一批“秒批、秒办”事项。建立健全政务服务动态优化工作机制，探索建立“管运分离”工作模式，实现政务服务迭代升级更新。（县行政审批服务局、县大数据中心牵头）

7. 深化“一窗受理”集成服务。推进政务服务大厅全领域无差别“一窗受理”改革，健全“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务机制。2019年10月底前，县、镇街两级为民服务大厅全部建立帮办代办、“吐槽找茬”、窗口无否决权机制。（县行政审批服务局牵头）丰富“爱山东”金乡分厅APP服务内容，持续推进社会保障、住房保障、卫生健康、社会救助等领域与企业群众生产生活密切相关的服务应用接入，2019年10月底前，完成“爱山东”金乡分厅建设。2019年12月底前，将政务服务平台前30项高频应用接入“爱山东”APP金乡分厅，结合“爱山东”济宁分厅APP服务内容，不断完善重点服务应用、全程“掌

上办”和“掌上秒批”事项的接入工作。（县大数据中心牵头）

（三）聚焦流程再造重点领域。

8. 开展营商环境优化提升行动。对照国家营商环境评价有关一级指标，逐一明确牵头县直部门，2019年9月底前，配合市级组建市、县协同的工作专班，对标最高标准、最好水平，分类开展专项提升行动。（县发展和改革局、县行政审批服务局牵头）在企业开办时间1个工作日的基础上，实行关键环节管控，约束银行、税务、刻章公司等办事时间，进一步压缩企业开办时限。加快工程建设项目审批制度改革，建立健全联合验收机制，实现“一家牵头、多部门配合、限期办结”的主动服务新模式；制定中介服务管理制度，加强中介线上线下管理力度，推进中介服务提速增效，确保建设项目全过程审批时间控制在80个工作日以内。2019年11月底前，工程建设项目审批管理系统与相关系统平台实现互联互通，2020年起，将全县工程建设项目审批纳入统一信息数据平台运行。分类组织高频工程建设项目审批流程再造，进一步精简低风险工程建设项目审批事项，压缩办理时限。（县行政审批服务局、县大数据中心牵头）优化土地审批服务流程，在市级农用地转用和土地征收审批权承接后，及时组卷报批，进一步减少审批时限。（县自然资源和规划局负责）组织开展全县营商环境评价迎评工作，配合国家、省、市开展营商环境第三方评价，运用评价结果，组织各指标工作专班查找差距，对照最优标准，不断优化指标，提升排名。（县发展和改革局、县行政审批服务局、

县放管服改革工作指挥部牵头)

9. 开展民生服务流程再造行动。2019年12月底前，聚焦社会保障、卫生健康、就业创业、民政救助、户籍办理、公安交管、交通运输等7个重点领域和老年人、残疾人、退役军人、高校毕业生、高层次人才等5类重点人群，选取100个高频民生服务事项，集中开展流程优化专项行动。(县行政审批服务局牵头，县直有关部门单位，各镇街负责)积极推行告知承诺、预约办理、延时办理等服务方式，推动民生事项“金天办、简易办、就近办、快捷办”。(县直有关部门、单位，各镇街负责)

10. 开展监管效率提升行动。全面推行市场监管领域跨部门“双随机、一公开”联合监管，2019年双随机抽查覆盖企业比例不低于5%，跨部门联合抽查次数不低于总抽查数的10%，2020年实现部门联合随机抽查常态化。(县市场监督管理局负责)推行“互联网+监管”，2019年9月底前，完成县级平台与省市级“互联网+监管”系统对接，建立常态化监管数据归集共享机制，实现监管事项统一接入、统一反馈，建成全县监管“一张网”。(县政府办公室、县行政审批服务局牵头，县市场监督管理局、县大数据中心负责)强化信用监管，根据信用等级采取差异化监管措施，实行联合激励、联合惩戒，让“守信者一路绿灯、失信者寸步难行”。(县发展和改革局、县市场监督管理局、县诚信建设指挥部负责)

三、组织保障

(一) 提高重视程度。实施流程再造是打造良好营商环境的

关键措施，各镇街，县直各有关部门、单位要进一步提高思想认识，提高政治站位，充分认识抓好流程再造改革工作的重要意义，切实加强组织领导，确保各项改革任务按时完成。

（二）狠抓工作落实。各镇街，县直各有关部门、单位要将流程再造作为全面深化改革的着力点，按照任务分工，制定本部门本单位具体实施方案，细化工作目标、工作措施、工作进度，对工作中取得的重大进展、存在的突出问题要及时报告。对成效明显的单位和个人通报表扬，对不作为乱作为的启动问责程序。

（三）强化舆论导向。各镇街、县直各有关单位要及时贯彻落实已出台的各项政策措施，并组织开展形式灵活多样的政策解读，通过新媒体、移动终端、社交平台等多渠道宣传。加强舆论监督，正确引导社会预期，积极回应社会关切，广泛凝聚社会共识，营造良好改革氛围。