

济宁市大数据局文件

济数字〔2025〕14号

关于转发《关于印发山东省城市全域数字化转型建设指南和典型场景的通知》的通知

各县（市、区）大数据主管部门，济宁高新区、太白湖新区、济宁经济技术开发区大数据主管部门：

为深入贯彻落实中央城市工作会议精神，按照国家城市全域数字化转型有关工作要求，省大数据局会同省委社会工作部、省住房城乡建设厅等24个部门（单位），起草形成了《山东省城市全域数字化转型建设指南》和《山东省城市全域数字化转型典型场景》。现转发给你们，请认真研究，抓好落实。

附件：《关于印发山东省城市全域数字化转型建设指南和典型场景的通知》（鲁数字〔2025〕39号）

(本页无正文)



(此件主动公开)

山东省大数据局

鲁数字〔2025〕39号

关于印发山东省城市全域数字化转型建设指南 和典型场景的通知

各市大数据局：

为深入贯彻落实中央城市工作会议精神，按照国家城市全域数字化转型有关工作要求，省大数据局会同省委社会工作部、省住房城乡建设厅等24个部门（单位），起草形成了《山东省城市全域数字化转型建设指南》和《山东省城市全域数字化转型典型场景》。现印发给你们，请参照执行。

附件：1. 山东省城市全域数字化转型建设指南
2. 山东省城市全域数字化转型典型场景

（此件主动公开）



附件 1

山东省城市全域数字化转型建设指南（市级）

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
1	数字化转型应用	数字经济	数字产业化	1.数字经济企业数量或数字经济企业占比 计算方法：数字经济企业占比指数字经济企业数量/企业总数量 数字经济企业包括数字产品制造业、数字产品服务业、数字技术应用业和数据要素驱动业相关企业，统计范围为城市行政区，包含市辖区、县级市、县。 2.数字化转型项目投资额年均增长率 计算方法：本年度数字化转型项目投资额/上年度数字化转型项目投资额-1	大数据部门
2				1.规上工业企业数字化转型覆盖率 计算方法：已实施数字化转型的规上工业企业/样本规上工业企业	工业和信息化部门
3			服务业数字化	1.实物商品网络零售额增幅 计算方法：实物商品网络零售额增幅由第三方专业数据机构通过可比口径计算得出	商务部门
4		新型产城融合	数字园区	1.数据要素产业集聚区、数据产业园区和数据标注基地等相关园区、基地数量	大数据部门
5		数字公共	政务服务	1.政务服务事项好办、易办率	大数据部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
		服务		<p>计算方法：达到好办易办标准的网办政务服务事项数量/网办政务服务事项总数量</p> <p>2.办件信息归集率 计算方法：已及时、有效归集办件信息的事项数量/应归集办件信息的事项数量</p>	
6		教育服务		<p>1.义务教育入学报名网上办理率 计算方法：实现义务教育入学报名“网上办”的县（市、区）总数/市域内所辖县（市、区）总数 义务教育学校包括民办学校与公办学校。</p> <p>2.智慧校园覆盖率 计算方法：智慧校园数量/学校总数量 智慧校园按照《智慧校园 第1部分：小学、初中、高中阶段评价指标》要求建设。</p> <p>3.“千兆进校、百兆进班”覆盖率 计算方法：实现“千兆进校、百兆进班”的学校数量/学校总数量</p>	教育部门
7		医疗服务		<p>1.电子病历系统应用水平达到相应级别的医疗机构占比 计算方法：电子病历系统应用水平达到相应级别的医疗机构数量/医疗机构总数量</p> <p>电子病历系统应用水平参照《电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）》和《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》有关要求执行，医疗机构范围为二级及以上公立医疗机构。</p> <p>2.诊疗信息共享率</p>	卫生健康部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				<p>计算方法：实现诊疗信息共享的医疗机构数量/医疗机构总数量 诊疗信息共享是指依托区域全民健康信息平台和移动端应用，实现电子健康档案的查询，医疗机构范围为二级及以上公立医疗机构。</p>	
8		医保服务		<p>1.定点医疗机构医保钱包业务场景支持率 计算方法：支持使用医保钱包消费的定点医疗机构数量/定点医疗机构数量 2.定点医药机构追溯码对接率 计算方法：已对接追溯码上传的定点医药机构数/定点医药机构总数</p>	医保部门
9		人社服务		<p>1.年度线上提供就业服务人次 计算方法：通过业务系统、网站平台、APP、小程序、智能设备等提供就业服务的人次数 就业服务包含就业创业、职业培训、职业指导、求职招聘、技能评价等服务，以及就业登记、失业登记、补贴申领等业务事项办理服务。 2.年度线上岗位信息发布数量 计算方法：通过业务系统、网站平台、APP、小程序、智能设备等发布的线上岗位信息数量 3.线上岗位信息有效率 计算方法：在有效期内的线上岗位信息数量/线上岗位信息总数量 注：统计范围为城市行政区，包含市辖区、县级市、县。</p>	人力资源社会保障部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				<p>4.社保“跨域通办”事项实现率 计算方法: 已实现的社保“跨域通办”事项数量/应实现的社保“跨域通办”事项数量 应实现的社保“跨域通办”事项指国家公布的社保“跨省通办”事项和省级公布的社保“全省通办”事项。</p>	
10			交通出行	<p>1.城市公共汽电车来车信息实时预报率 计算方法: 提供来车信息实时预报服务的城市公共汽电车线路数量/城市公共汽电车线路总数量</p> <p>2.应用智能交通信号灯的路口占比 计算方法: 应用智能交通信号灯的路口数量/信号灯控制路口总数量</p> <p>3.智能交通信号灯联网率 计算方法: 联网回传信控平台的路口数量 / 应用智能交通信号灯的路口总数量</p> <p>4.绿波带占比 计算方法: 设置绿波带的路口数量/信号灯控制路口总数量</p> <p>5.重点区域停车设施智能化 重点区域停车设施智能化是指公立医院、交通枢纽等重点区域具备停车诱导、车辆号牌自动识别、电子支付功能的停车设施。</p> <p>6.智慧停车场覆盖率 计算方法: 智慧停车场数量/公共停车场总数量 智慧停车场是指实现出入口闸机自动启闭、自助付费、停</p>	住房城乡建设、交通运输、公安部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				车诱导、停车余位显示等功能，并接入全城统一智慧停车服务平台的公共停车场。	
11		体育服务		1.智慧体育场馆覆盖率 计算方法：智慧体育场馆数量/公共体育场馆总数量 公共体育场馆是指政府和国有企业投资兴建并面向公众开放的体育场馆，包括体育场、体育馆、游泳馆、全民健身中心等。智慧体育场馆按照《智慧体育设施 第1部分：智慧体育场馆评价指标》要求建设。	体育部门
12		养育服务		1.智慧养老机构数量 智慧养老机构建设要求见注解。	民政部门
13		社区服务		1.社区智慧便民服务设施覆盖率 计算方法： Σ （部署每种智慧便民服务设施的社区数量/社区总数量）/8 社区智慧便民服务设施包括自助售货机、智能直饮水机、智能充电桩、智能照明设施、智能快递柜、智能回收箱、智能文化服务设施、智能体育服务设施。	大数据部门
14	城市治理	城市管理		1.智慧工地建设覆盖率 计算方法：实现建设工程全生命周期数字化监管的智慧工地数量/工地总数量 智慧工地是指以可信数据为基础，实现建设工程全生命周期数字化监管，包括但不限于智能分析安全风险预警、质量问题可追溯等。 2.城市管理部件赋码管理率	住房城乡建设部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				计算方法：已统一赋码的城市管理部件数量/城市管理部件总量	
15		基层治理		<p>1.街道（乡镇）矛盾纠纷多元化解系统覆盖率 计算方法：已应用矛盾纠纷多元化解系统的街道（乡镇）数/街道（乡镇）总数</p> <p>2.网格化融合管理水平 计算方法：实现党的建设、文明实践、综治、信访、城市管理、市场监管、卫生健康、应急管理、民政、人社、生态环境、社会治理等治理网格的集约化建设的领域数量</p> <p>3.社区工作者队伍数据维护及时 社区工作者队伍数据维护是指依托全国党建引领基层治理和基层政权建设信息系统，动态管理社区工作者队伍，及时更新社区工作者数量和基本信息等数据情况。</p>	社会工作、政法部门
16		信用治理		<p>1.信用数据完整性 计算方法：国家复核认定瞒报数量累计/国家抽查瞒报数量累计</p> <p>2.地方融资平台企业入驻率 计算方法：主体入驻平台有效数量/存续企业数量</p> <p>3.地方平台信用放贷数量占比 计算方法：地方平台信用放款总额/地方平台放款总额</p>	发展改革部门
17	绿色宜居	生态治理		1.环境质量监测水平 计算方法：0.5×实现环境空气质量自动化监测的点位数量/环境空气质量监测点位总数量+0.5×城市噪声自动监测站点位数/按城市规模应建设点位数	生态环境部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
18			绿色低碳	<p>1.重点用能单位在线监测率 计算方法：纳入在线监测的重点用能单位数量/重点用能单位总数</p> <p>2.绿色建筑达标率 计算方法：当年城镇新增绿色建筑面积/当年城镇新竣工建筑面积</p>	发展改革、省住房城乡建设部门
19			安全风险监测预警	<p>1.电气火灾监测覆盖率 计算方法：设置漏电火灾报警系统的火灾高危单位数量/火灾高危单位总数量 火灾高危单位设置漏电火灾报警系统要求依据《山东省火灾高危单位消防安全管理规定》（省政府第349号令）。</p> <p>2.自然灾害预警发布率 计算方法：实际发生的各类自然灾害中发布预警的自然灾害个数/实际发生的各类自然灾害总数。</p>	应急、消防救援、水利、地震部门
20		安全韧性	城市数据空间安全	<p>1.具备相适应的网络安全保障和监管能力 落实网络安全责任制，建立完善的网络安全保障体系，评价方法参照《DB37/T 4550—2022 智慧城市网络安全建设和评估指南》。</p> <p>2.网络安全事件情况 网络安全事件参照《国家网络安全事件应急预案》《DB37/T 4550—2022 智慧城市网络安全建设和评估指南》等有关要求执行。</p>	网信部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
21	数字化转型支撑	共性支撑	数字底座	<p>1.核心公共视频资源规范化率 计算方法: 已挂接的核心分类视频中符合视频治理规范要求的数量/已挂接的核心视频总数</p> <p>2.重点公共视频资源规范化率 计算方法: 已挂接的重点分类视频中符合视频治理规范要求的数量/已挂接的重点视频总数</p> <p>3.常规公共视频资源规范化率 计算方法: 已挂接的常规分类视频中符合视频治理规范要求的数量/已挂接的常规视频总数</p> <p>4.基础地理信息数据库及时更新率 计算方法: 按时更新的基础地理信息数据/基础地理信息数据 基础地理信息数据库及时更新是指实现地名地址、境界、轨道交通、交通（城际道路：高速公路、国道、省道，城市道路：主干道、次干道、快速路）等实体的动态更新；实现水系、水利、其他交通、建（构）筑物及场地设施、院落等实体的季度更新；实现其他基础地理信息数据的年度更新。</p> <p>5.建（构）筑物逻辑单体化模型和重要建（构）筑物物理单体化模型及时更新率 计算方法: 按时更新的建（构）筑物单体化模型数量/建（构）筑物单体化模型数量 建（构）筑物逻辑单体化模型和重要建（构）筑物物理单体化模型是指完成工作责任边界范围内优于 0.05 米分辨</p>	住房城乡建设、自然资源、大数据部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				<p>率城市级倾斜摄影三维模型制作,更新周期小于1年,重点设施动态更新。</p> <p>6.重要公共建筑 BIM 设计模型提交率 计算方法: 新建重要公共建筑提交 BIM 设计模型的数量/新建重要公共建筑数量 重要公共建筑是指3万平方米以上的教育、医疗、文化、体育建筑; BIM 设计模型是指符合设计深度和数据精度的 BIM 模型。</p> <p>7.一体化时空底座业务场景建设数量</p>	
22			智能中枢	<p>1.城市感知数据整合接入情况 2.数据更新情况 3.组件、算法和模型建设情况 4.应用场景覆盖率 计算方法: 已建设的应用场景数量/应建设的应用场景数量</p>	大数据部门
23			人工智能	1.大模型赋能相关场景应用数量	大数据部门
24		数字基础设施	信息基础设施	<p>1.每万人拥有 5G 基站数量 计算方法: 城市地区 5G 基站总数量/城市常住人口总数量(万人)</p> <p>2.5G 创新应用情况 5G 创新应用包括 5G+智慧教育、5G+智慧医疗、5G+智慧物流、5G+智慧农业、5G+工业互联网、5G+智慧港口、5G+智慧高速等。</p> <p>3.城市千兆光纤宽带用户占比</p>	通信管理、大数据部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				<p>计算方法：城市千兆光纤宽带用户数/城市宽带用户总数 4.固定网络 IPv6 活跃用户占比 计算方法：固定网络 IPv6 活跃用户数量/城市地区固定宽带用户数量 5.数据中心利用率 计算方法：数据中心实际使用机架数量/机架总数量 6.智能算力占比 计算方法：智能算力规模/算力总规模 注：统计范围为城市行政区，包含市辖区、县级市、县。</p>	
25		融合基础设施		<p>1.电动汽车公共充电站平均服务半径 计算方法：</p> $\sqrt{\frac{\text{区域面积 (km}^2\text{)}}{\pi}} / \text{公共充电站数量}$ <p>2.电动汽车公共充电桩联网率 计算方法：联网电动汽车公共充电桩数量/电动汽车公共充电桩总数量 3.市政管网管线智能化监测管理率 计算方法：可进行智能化监测管理的管线长度/市政管网管线总长度 管线包括城市范围内供水、排水、燃气、热力等管线。 4.气象自动监测点密度</p>	住房城乡建设、气象、水利、能源部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				<p>计算方法:</p> $\frac{\text{区域面积 (km}^2\text{)}}{\text{区域内气象自动监测点数量}}$ <p>5.自动雨量监测站密度 计算方法: 区域面积 (km²) /区域内自动雨量监测站数量</p>	
26		数据基础设施		1.可信数据空间建设情况	大数据部门
27		数据要素	数据资源	<p>1.部门间数据资源共享需求满足率 计算方法: 已办结的共享需求数量/市级有效共享需求总数量</p> <p>2.公共数据开放率 计算方法: 已有效开放的公共数据目录数量/应开放的公共数据资源目录总数量</p>	大数据部门
28			数据流通	1.开展公共数据授权运营的领域数 在交通、医疗健康、金融、海洋、生态环境、乡村振兴等领域开展公共数据授权运营。	大数据部门
29	数字化转型生态	适数制度	体制机制	<p>1.制度机制建设情况 2.标准制定情况 3.开展培训情况 4.人才保障机制措施建立情况 5.资金保障机制建设情况 6.城市全域数字化转型投资主体多元化发展情况</p>	大数据部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
30	运营运维	运营运维	运营运维	1.长效运营机制建设情况 通过公开发文或政府内部文件形式明确建立建设运营组织机制、工作机制、规章制度等。	大数据部门
31			共建共治	1.公众满意度 通过调查问卷等方式评价公众对城市全域数字化转型建设成效的切身感受。	大数据部门
32		协同创新	数字化协同创新	1.创新应用场景数量 结合本地实际，围绕使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，坚持协同创新，充分发挥数据应用价值，当年在城市治理、惠民服务、产业发展、生态环境等领域打造的具有示范推广价值的创新应用场景。	大数据部门

注：

1.养老机构提供的智慧化管理服务内容包括但不限于：①基础设施配套：有独立机房，配置服务器、存储设备、网络设备、UPS电源、空调防火墙等，保障数据中心的正常运行；有物联感知环境配置，根据老年人居室配备智慧屏、智能窗帘、灯光控制、智能马桶、可穿戴设备等智能设备；具有保障畅通网络通信的设施，确保网络安全可靠、全覆盖。②智慧入住管理：实现入住预约，通过机构网站、APP等渠道，老年人及家属能够查询机构服务内容、收费价格、人员入住等信息，通过线上进行参观预约、探访预约；开展智慧评估，以老年人能力评估为重点，生成电子化评估模板，对入住老人进行入院前和入住后评估，建立老年人能力电子评估档案，形成电子化、可追溯的评估结果；入住办理，可以生成房态图，直观展示机构空间布局、床位使用等情况，方便老年人及家属选择床位，为机构床位管理提供便利；自助费用结算，提供老年人入住期费用自动结算功能，形成老人月度费用账单，实现一键出账、精细化结算。③智慧照护服务：制定照护方案，根据老年人能力评估情况，结合老年人健康档案、老年人疾病史等信息，动态为老年人制定个性化照护方案，形成电子化照护计划；服务主动响应，通过电子床头呼叫设备、AI智能语音设备，实时接收老年人的主动服务呼和需求，通过AI智能体征监测、紧急离床监测、跌倒监测等物联网设备，自动检测老年人身体状态和生活状态，及时发现和预警报警老年人异常情况，有效处置各类紧急突发状况；形成照护档案，综合物联网设备感知、老人健康档案、照护计划等信息，综合形成和实时查看老年人能力评估、健康体征、照护服务等信息。④智慧健康管理：动态健康监测，依托健康监测设备，对血压、心跳、血氧进行监测记录，形成老年人健康档案信息，定期进行疾病评估以及相关危险因素分析，制定针对性的健康管理服务方案；远程医疗服务，开展“养老院+互联网医院”服务，满足老年人慢病诊疗、配药和预约检查等需求，使老年人慢病、常见病管理、治疗、转诊、预约检查更加便捷；智慧用药服务，鼓励发展智慧药房、智能药箱等设施设备和信息系统，提供界面友好、简单易用的自动分药、用药提醒、缺药报警等服务。⑤智慧安全防护：智能预警监测，根据安全生产管理要求，配置物联网监测设备和信息系统，综合应用物联网、视频监控设备和数字哨兵等设备，打造身份验证、出入登记、体温检测、安全监控等场景应用，实现自动预警、实时处置；智慧安全预警，安装智慧消防、智慧燃气、互联网+明厨亮灶等，并接入当地监管平台，及时预警和处置各类安全隐患。⑥智慧管理运营：日常智能管理，包括员工管理、物资管理、档案管理、辅助决策、综合展示等提供支撑，提升养老机构运营管理效率；全程数据管理，在院老年人利用“长者码”或者其他标识码，实行一码通办，链接老年人护理评估、健康管理、生活照料、康复护理等各环节，打造“从入院到离院”的全周期数字生活服务体系；智慧助餐服务，依托移动端、触摸屏、呼叫设备等智能化设备，为老年人提供智能化餐饮服务，支持老年人及家属通过菜品单点、套餐等多种方式订餐选餐，满足老年人多样化、个性化餐饮需求。

山东省城市全域数字化转型建设指南（县级）

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
1	数字化转型应用	数字经济	数字产业化	1.数字经济企业占比 计算方法：数字经济企业数量/企业总数量 数字经济企业包括数字产品制造业、数字产品服务业、数字技术应用业和数据要素驱动业相关企业，统计范围为城市行政区，包含市辖区、县级市、县。 2.数字化转型项目投资额年均增长率 计算方法：本年度数字化转型项目投资额/上年度数字化转型项目投资额-1	大数据部门
2				1.实物商品网络零售额增幅 计算方法：实物商品网络零售额增幅由第三方专业数据机构通过可比口径计算得出	商务部门
3		新型产城融合	数字园区	1.数据要素产业集聚区、数据产业园区和数据标注基地等相关园区、基地数量	大数据部门
4		数字公共服务	政务服务	1.政务服务事项好办、易办率 计算方法：达到好办易办标准的网办政务服务事项数量/网办政务服务事项总数量 2.办件信息归集率 计算方法：已及时、有效归集办件信息的事项数量/应归集办件信息的事项数量	大数据部门
5			教育服务	1.义务教育入学报名网上办理率	教育部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				<p>计算方法：实现义务教育入学报名“网上办”的学校数（所）/年度义务教育学校总数（所）</p> <p>2.智慧校园覆盖率 计算方法：智慧校园数量/学校总数量 智慧校园按照《智慧校园 第1部分：小学、初中、高中阶段评价指标》要求建设。</p> <p>3.“千兆进校、百兆进班”覆盖率 计算方法：实现“千兆进校、百兆进班”的学校数量/学校总数量</p>	
6		医疗服务		<p>1.电子病历系统应用水平达到相应级别的医疗机构数量 电子病历系统应用水平参照《电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）》和《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》有关要求执行，医疗机构范围为二级及以上公立医疗机构。</p>	卫生健康部门
7		医保服务		<p>1.定点医疗机构医保钱包业务场景支持率 计算方法：支持使用医保钱包消费的定点医疗机构数量/定点医疗机构数量</p> <p>2.定点医药机构追溯码对接率 计算方法：已对接追溯码上传的定点医药机构数/定点医药机构总数</p>	医保部门
8		人社服务		<p>1.年度线上提供就业服务人次 计算方法：年度线上提供就业服务人次指通过业务系统、网站平台、APP、小程序、智能设备等提供就业服务的人次数</p>	人力资源社会保障部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				<p>就业服务包含就业创业、职业培训、职业指导、求职招聘、技能评价等服务，以及就业登记、失业登记、补贴申领等业务事项办理服务。</p> <p>2.年度线上岗位信息发布数量 计算方法：通过业务系统、网站平台、APP、小程序、智能设备等发布的线上岗位信息数量</p> <p>3.线上岗位信息有效率 计算方法：在有效期内的线上岗位信息数量/线上岗位信息总数量</p>	
9			交通出行	<p>1.应用智能交通信号灯的路口占比 计算方法：应用智能交通信号灯的路口数量/信号灯控制路口总数量</p> <p>2.智能交通信号灯联网率 计算方法：联网回传信控平台的路口数量 / 应用智能交通信号灯的路口总数量</p> <p>3.绿波带占比 计算方法：设置绿波带的路口数量/信号灯控制路口总数量</p>	公安部门
10			体育服务	<p>1.智慧体育场馆数量 智慧体育场馆按照《智慧体育设施 第1部分：智慧体育场馆评价指标》要求建设。</p>	体育部门
11			养育服务	<p>1.智慧养老机构数量 智慧养老机构建设要求见注解。</p>	民政部门
12			社区服务	<p>1.社区智慧便民服务设施覆盖率 计算方法：Σ（部署每种智慧便民服务设施的社区数量/社</p>	大数据部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
13		城市管理		<p>区总数量) /8 社区智慧便民服务设施包括自助售货机、智能直饮水机、智能充电桩、智能照明设施、智能快递柜、智能回收箱、智能文化服务设施、智能体育服务设施。</p>	
				<p>1.智慧工地建设覆盖率 计算方法: 实现建设工程全生命周期数字化监管的智慧工地数量/工地总数量 智慧工地是指以可信数据为基础, 实现建设工程全生命周期数字化监管, 包括但不限于智能分析安全风险预警、质量问题可追溯等。</p> <p>2.城市管理部件赋码管理率 计算方法: 已统一赋码的城市管理部件数量/城市管理部件总量</p>	住房城乡建设部门
14	城市管理	基层治理		<p>1.街道(乡镇)矛盾纠纷多元化解系统覆盖率 计算方法: 已应用矛盾纠纷多元化解系统的街道(乡镇)数/街道(乡镇)总数</p> <p>2.网格化融合管理水平 计算方法: 实现党的建设、文明实践、综治、信访、城市管理、市场监管、卫生健康、应急管理、民政、人社、生态环境、社会治理等治理网格的集约化建设的领域数量</p> <p>3.社区工作者队伍数据维护及时 社区工作者队伍数据维护及时是指依托全国党建引领基层治理和基层政权建设信息系统, 动态管理社区工作者队伍, 及时更新社区工作者数量和基本信息等数据。</p>	社会工作、政法部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
15	绿色宜居	生态治理	生态治理	1.环境空气质量自动化监测率 计算方法: 实现环境空气质量自动化监测的点位数量/环境空气质量监测点位总数量	生态环境部门
16			绿色低碳	1.重点用能单位在线监测率 计算方法: 纳入在线监测的重点用能单位数量/重点用能单位总数 2.绿色建筑达标率 计算方法: 当年城镇新增绿色建筑面积/当年城镇新竣工建筑面积	发展改革、住 房城乡建设部 门
17		安全韧性	安全风险监 测预警	1.电气火灾监测覆盖率 计算方法: 设置漏电火灾报警系统的火灾高危单位数量/火 灾高危单位总数量 火灾高危单位设置漏电火灾报警系统要求依据《山东省火 灾高危单位消防安全管理规定》(省政府第349号令)。 2.自然灾害预警发布率 计算方法: 实际发生的各类自然灾害中发布预警的自然灾 害个数/实际发生的各类自然灾害总数	消防救援、应 急、水利、地 震部门
18			城市数据空 间安全	1.具备相适应的网络安全保障和监管能力 落实网络安全责任制, 建立完善的网络安全保障体系, 评 价方法参照《DB37/T 4550—2022 智慧城市网络安全建设 和评估指南》。 2.网络安全事件情况 网络安全事件参照《国家网络安全事件应急预案》《DB37/T 4550—2022 智慧城市网络安全建设和评估指南》等有关要	网信部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
				求执行。	
19	数字化转型支撑	共性支撑	数字底座	<p>1.核心公共视频资源规范化率 计算方法: 已挂接的核心分类视频中符合视频治理规范要求的数量/已挂接的核心视频总数</p> <p>2.重点公共视频资源规范化率 计算方法: 已挂接的重点分类视频中符合视频治理规范要求的数量/已挂接的重点视频总数</p> <p>3.常规公共视频资源规范化率 计算方法: 已挂接的常规分类视频中符合视频治理规范要求的数量/已挂接的常规视频总数</p> <p>4.基础地理信息数据库及时更新率 计算方法: 按时更新的基础地理信息数据/基础地理信息数据 基础地理信息数据库及时更新是指实现地名地址、境界、轨道交通、交通（城际道路：高速公路、国道、省道，城市道路：主干道、次干道、快速路）等实体的动态更新；实现水系、水利、其他交通、建（构）筑物及场地设施、院落等实体的季度更新；实现其他基础地理信息数据的年度更新。</p> <p>5.建（构）筑物逻辑单体化模型和重要建（构）筑物物理单体化模型及时更新率 计算方法: 按时更新的建（构）筑物单体化模型数量/建（构）筑物单体化模型数量 建（构）筑物逻辑单体化模型和重要建（构）筑物物理单</p>	住房城乡建设、自然资源、大数据部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
20				<p>体化模型是指完成工作责任边界范围内优于 0.05 米分辨率城市级倾斜摄影三维模型制作, 更新周期小于 1 年, 重点设施动态更新。</p> <p>6. 重要公共建筑 BIM 设计模型提交率 计算方法: 新建重要公共建筑提交 BIM 设计模型的数量/新建重要公共建筑数量 重要公共建筑是指 3 万平方米以上的教育、医疗、文化、体育建筑; BIM 设计模型是指符合设计深度和数据精度的 BIM 模型。</p> <p>7. 一体化时空底座业务场景建设数量</p>	
				1. 大模型赋能相关场景应用数量	大数据部门
21	数字基础设施	信息基础设施		<p>1. 每万人拥有 5G 基站数量 计算方法: 城市地区 5G 基站总数量/城市常住人口总数量 (万人)</p> <p>2. 5G 创新应用情况 5G 创新应用包括 5G+智慧教育、5G+智慧医疗、5G+智慧物流、5G+智慧农业、5G+工业互联网、5G+智慧港口、5G+智慧高速等。</p> <p>3. 城市千兆光纤宽带用户占比 计算方法: 城市千兆光纤宽带用户数/城市宽带用户总数</p> <p>4. 固定网络 IPv6 活跃用户占比 计算方法: 固定网络 IPv6 活跃用户数量/城市地区固定宽带用户数量</p>	通信管理部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
22		融合基础设施		<p>1.电动汽车公共充电站数量 2.电动汽车公共充电桩联网率 计算方法: 联网电动汽车公共充电桩数量/电动汽车公共充电桩总数量</p> <p>3.市政管网管线智能化监测管理率 计算方法: 可进行智能化监测管理的管线长度/市政管网管线总长度 管线包括城市范围内供水、排水、燃气、热力等管线。</p> <p>4.气象自动监测点密度 计算方法:</p> $\sqrt{\frac{\text{区域面积 (km}^2\text{)}}{\text{区域内气象自动监测点数量}}}$ <p>5.自动雨量监测站密度 计算方法: 区域面积 (km²) /区域内自动雨量监测站数量</p>	能源、住房城乡建设、气象、水利部门
23	数字化转型生态	适度制度	体制机制	<p>1.制度机制建设情况 2.标准制定情况 3.开展培训情况 4.人才保障机制措施建立情况 5.资金保障机制建设情况 6.城市全域数字化转型投资主体多元化发展情况</p>	大数据部门
24		运营运维	运营运维	<p>1.长效运营机制建设情况 通过公开发文或政府内部文件形式明确建立建设运营组织机制、工作机制、规章制度等。</p>	大数据部门

序号	内容	分类	领域	关键指标	涉及部门
25			共建共治	1.公众满意度 通过调查问卷等方式评价公众对城市全域数字化转型建设成效的切身感受。	大数据部门
26		协同创新	数字化协同创新	1.创新应用场景数量 结合本地实际，围绕使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，坚持协同创新，充分发挥数据应用价值，当年在城市治理、惠民服务、产业发展、生态环境等领域打造的具有示范推广价值的创新应用场景。	大数据部门

注：

1. 养老机构提供的智慧化管理服务内容包括但不限于：①基础设施配套：有独立机房，配置服务器、存储设备、网络设备、UPS 电源、空调防火墙等，保障数据中心的正常运行；有物联网感知环境配置，根据老年人居室配备智慧屏、智能窗帘、灯光控制、智能马桶、可穿戴设备等智能设备；具有保障畅通网络通信的设施，确保网络安全可靠、全覆盖。②智慧入住管理：实现入住预约，通过机构网站、APP 等渠道，老年人及家属能够查询机构服务内容、收费价格、人员入住等信息，通过线上进行参观预约、探访预约；开展智慧评估，以老年人能力评估为重点，生成电子化评估模板，对入住老人进行入院前和入住后评估，建立老年人能力电子评估档案，形成电子化、可追溯的评估结果；入住办理，可以生成房态图，直观展示机构空间布局、床位使用等情况，方便老年人及家属选择床位，为机构床位管理提供便利；自助费用结算，提供老年人入住期费用自动结算功能，形成老人月度费用账单，实现一键出账、精细化结算。③智慧照护服务：制定照护方案，根据老年人能力评估情况，结合老年人健康档案、老年人疾病史等信息，动态为老年人制定个性化照护方案，形成电子化照护计划；服务主动响应，通过电子床头呼叫设备、AI 智能语音设备，实时接收老年人的主动服务呼叫和需求，通过 AI 智能体征监测、紧急离床监测、跌倒监测等物联网设备，自动检测老年人身体状态和生活状态，及时发现和预警报警老年人异常情况，有效处置各类紧急突发状况；形成照护档案，综合物联网设备感知、老人健康档案、照护计划等信息，综合形成和实时查看老年人能力评估、健康体征、照护服务等信息。④智慧健康管理：动态健康监测，依托健康监测设备，对血压、心跳、血氧进行监测记录，形成老年人健康档案信息，定期进行疾病评估以及相关危险因素分析，制定针对性的健康管理服务方案；远程医疗服务，开展“养老院+互联网医院”服务，满足老年人慢病诊疗、配药和预约检查等需求，使老年人慢病、常见病管理、治疗、转诊、预约检查更加便捷；智慧用药服务，鼓励发展智慧药房、智能药箱等设施设备和信息系统，提供界面友好、简单易用的自动分药、用药提醒、缺药报警等服务。⑤智慧安全防护：智能预警监测，根据安全生产管理要求，配置物联网监测设备和信息系统，综合应用物联网、视频监控设备和数字哨兵等设备，打造身份验证、出入登记、体温检测、安全监控等场景应用，实现自动预警、实时处置；智慧安全预警，安装智慧消防、智慧燃气、互联网+明厨亮灶等，并接入当地监管平台，及时预警和处置各类安全隐患。⑥智慧管理运营：日常智能管理，包括员工管理、物资管理、档案管理、辅助决策、综合展示等提供支撑，提升养老机构运营管理效率；全程数据管理，在院老年人利用“长者码”或者其他标识码，实行一码通办，链接老年人护理评估、健康管理、生活照料、康复护理等各环节，打造“从入院到离院”的全周期数字生活服务体系；智慧助餐服务，依托移动端、触摸屏、呼叫设备等智能化设备，为老年人提供智能化餐饮服务，支持老年人及家属通过菜品单点、套餐等多种方式

附件 2

山东省城市全域数字化转型典型场景

序号	分类	领域	场景
1	数字经济	数字产业化	人形机器人制造
2			脑机接口开发
3			量子技术应用
4			人工智能产业创新
5			生产性赋能平台
6			活性服务平台
7			新型设施平台
8			数字产业集群（区域支柱型/区域特色型）
9		工业数字化	数字化设计
10			产线柔性配置
11			智能生产在线监测与故障诊断
12			产品质量精准追溯
13			产业链/供应链协同
14			数字化车间
15			智能制造
16			智慧能源
17			工业互联网
18			产业大脑
19	服务业数字化		智能仓储
20			智慧物流
21			智慧港口
22			数字商贸
23			数字金融
24			智慧农业社会化服务
25		数字园区	园区智慧监管
26	新型产城融合		产业促进与创新孵化数字化管理

序号	分类	领域	场景
27	智慧商圈	智慧商圈	虚拟园区
28			商圈智能运营管理
29			客流与消费监测分析
30			智慧营销
31			智能导购
32			线上线下融合购物
33			智慧商场/商店
34		数字消费	即时零售
35			虚拟超市
36			数字娱乐消费
37			直播电商
38			VR/AR 沉浸式购物
39			数字支付
40	低空经济	低空经济	数字低空物流配送
41			数字低空出行
42			数字低空巡检
43			数字低空执法
44			数字低空测绘勘探
45			数字低空应急求援
46			数字低空农林生产
47			数字低空文旅
48		政务服务	高效办成一件事
49			“无证明”城市
50			一网通办
51			跨域通办
52			智慧审批
53			政策“直达快享”
54			人工智能+政务服务
55		教育服务	智慧校园
56			智慧课堂

序号	分类	领域	场景
57	医疗服务		数字教育服务和产品
58			校园网络与数据安全管理
59			人工智能+教育
60			医疗费用一站结算
61			诊疗数据共享
62			检查检验结果互认
63			远程会诊
64			电子健康档案应用
65			信用就医
66			“三医”协同
67			人工智能+医疗健康
68	医保服务		医保大数据分析应用
69			药品云平台应用
70			医保便民服务体系
71	人社服务		社保卡跨区域应用
72			数字社保
73			数智就业
74			新就业形态劳动者权益保障数字化服务
75			数字人才服务
76	交通出行		智慧停车场
77			智能交通信号灯
78			绿波带
79			车路协同
80			无人驾驶
81			智慧车站
82	体育服务		智慧健身服务
83			智慧体育场馆
84			智能赛事管理服务
85	养育服务		智慧养老院/日间照料中心
86			养老服务数字化管理

序号	分类	领域	场景
87			智能监护
88			智慧医康养新模式
89			智慧救助
90			孤困儿童福利数字化应用
91			数字化适老/适幼改造
92			智慧托育
93	助残服务		智能辅助器具应用
94			数智技术赋能残疾人康复
95			残疾人就业精准帮扶
96			智慧无障碍出行
97	文旅服务		智慧景区/云旅游
98			智慧文化场馆/云展览
99			文旅+气象数据融合应用
100			数智技术赋能文化遗产活化利用
101			人工智能+文旅
102	社区服务		智慧社区长效运营
103			数字便民服务生活圈
104			智慧社区安防
105			停车资源跨区域共享
106			具身机器人应用
107			民情民意智能感知与响应
108	数字生活		智慧水电气暖
109			智慧快递
110			智慧零售
111			智慧餐饮
112			数字技能和素养培训
113	城市管理		城市运行“一网统管”
114			高效处置一件事
115			经济运行监测分析
116			异常驾驶行为智能分析

序号	分类	领域	场景
117	基层治理		危化品全链条智慧监管
118			特种设备智慧监管
119			数字城管
120			智慧工地
121			人工智能+城市生命线
122		基层治理	数字赋能党建引领基层治理
123			多元治理/网格治理数智化
124			智慧调解
125			社区数据“一网通”
126			人工智能+基层治理
127	信用治理		信用监管
128			跨领域信用服务
129	市场监管		医疗器械智慧监管
130			食品药品安全智慧监管
131			智慧税务协同共治
132			市场风险监测预警
133	数字法治		数字赋能政法跨部门协同
134			智慧公安
135			智慧司法
136			数字法院
137			数字检察
138			数字执法
139	绿色宜居	生态治理	生态环境数智化监测
140			数字赋能生态环境协同治理
141			污染防治数字化应用
142			生态保护与修复数字化
143		绿色低碳	数字赋能循环经济
144			绿色智能建筑
145			数字化碳管理
146			零碳园区数字化管理

序号	分类	领域	场景
147	安全韧性	安全风险监测预警	城市安全风险监测预警
148			自然灾害监测预警
149			电气火灾监测预警
150			安全生产监测预警
151			人工智能+极端天气快速研判
152		应急管理	智能指挥调度
153			应急联动数字化管理
154			应急仿真推演
155			重大活动数字安保
156			安全生产风险防控数字化
157		城市数据空间安全	数据流通安全管控
158			跨域数据安全
159			隐私计算/区块链应用
160			工业互联网安全态势感知
161			城市数字基础设施网络安全监测
162			软件供应链安全智能监测
163			城市数字身份认证
164			城市网络安全运行监测
165			公共区域电子显示屏网络安全监测
166			算力互联网一体化安全防护
167			城市可信数据空间
168	共性支撑	数字底座	共性基础组件
169			视频资源应用
170			城市统一标识
171			统一时空基底
172			CIM/BIM 应用
173		智能中枢	城市大脑
174			数字孪生平台
175		人工智能	人工智能公共服务平台
176			通用大模型

序号	分类	领域	场景
177			行业/专业大模型
178			城市智能体应用

