

济公通〔2025〕52号

---

## 关于印发《全市公安机关助力高质量发展 优化政务服务15项措施》的通知

各县市公安局、各直属分局，局属各单位：

为认真落实市委、市政府和省公安厅关于提升政务服务水平的决策部署，持续推进公安政务服务标准化、规范化、集约化、便利化建设，市公安局研究制定《全市公安机关助力高质量发展优化政务服务15项措施》（以下简称《措施》），现印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

**一、提高思想认识，强化组织推动。**各单位要充分认识优化公安政务服务对于激发市场活力、保障改善民生、服务高质量发展的重要意义，切实将《措施》落实工作摆上重要位置。主要负责同志要亲自部署、靠前指挥，结合本地本警种实际，抓紧研究制定具体推进举措，明确任务书、时间表、责任人，确保各项措施不折不扣落地见效。要加强内部协同和警种联动，形成工作合力，推动公安

政务服务整体效能提升。

**二、细化工作举措，确保落地见效。**要对照《措施》内容，逐条逐项进行梳理，细化实化操作办法。要加大人员、设备、经费等保障力度，特别是对于新增便民服务点、开辟涉企绿色通道、推行延时服务等涉及资源调配的任务，要优先保障、全力支持。要加强业务培训，使窗口单位和一线民警熟练掌握新的服务流程和要求，提升服务能力和水平。要结合本地实际，积极探索创新，打造具有地域特色的服务品牌。

**三、加强督导宣传，营造良好氛围。**要将《措施》落实情况纳入日常督导范围，建立跟踪问效机制，定期通报进展，对落实不力、推诿扯皮的予以督促整改。要综合利用传统媒体和新媒体平台，多形式、多渠道宣传解读各项便民利企新举措，提高社会知晓度和应用率，让改革红利惠及更多企业和群众。同时，要密切关注社会反响，及时收集和回应企业群众诉求，在实践中不断优化完善服务措施，持续提升公安政务服务的满意度和获得感。各地落实情况请及时报市公安局情报指挥中心。

济宁市公安局

2025年11月27日

（此件公开发布）

为深入践行以人民为中心的发展思想，持续深化“高效办成一件事”改革，全面推进公安政务服务标准化、规范化、集约化、便利化建设，提升公安机关服务保障高质量发展质效，特制定以下措施：

**1.拓展便民服务“集约办”覆盖面。**以“应放尽放、能放则放”为原则，进一步整合户政、治安、出入境、车驾管等高频服务事项，在现有44处“集约办”便民点基础上，新增20处地理位置优越、辐射范围广的派出所综合大厅作为便民服务点，推动服务资源“一站集成”，打造群众家门口的“一站式”服务终端，实现群众“进一扇门、办多件事”。

**2.优化车驾管业务“便捷办”体系。**深入推进公安交管“高效办成一件事”，实现“小客车新车上牌”及网上解押、补换领登记证书、机动车转籍、驾驶人考试预约、校车驾驶资格申请、超限临牌等“一网通办”。扩大汽车销售企业代发临牌网点覆盖，推广车辆检验“交钥匙”服务，优化检验流程。拓展邮政网点服务功能，方便群众就近办理补换领驾驶证、体检等业务。

**3.推行车驾管业务延时服务常态化。**针对群众“上班没空办、下班没处办”的实际，推出“周末办+延时办”服务。推行车驾管业务“线下星期六”窗口服务，提供机动车检验周末办理指引。开展周六、节

假日驾考专场，释放最大考试名额，在寒暑假期间增加汽车类科目考试计划和联考名额，全力满足约考需求。

**4.开辟涉企服务“绿色通道”。**在车管、出入境等业务大厅设立“惠企专窗”，集中办理企业车辆批量注册、抵押登记，员工出入境证件集体申请等业务。对重点企业、重点项目实行“首席服务官”制度，提供从政策咨询、业务办理到后续跟进的全周期服务。对批量业务实行“一企一策”、并联审批，最大限度为企业减负。

**5.创新主动提醒引导服务。**运用大数据、人工智能技术，开发数据模型，对身份证换领、驾驶证换证、车辆年检、证件到期、超龄注销等事项精准分析，通过“交管 12123”、“爱山东”APP、短信或电话等方式，提供点对点到期提醒服务，引导群众就近办。

**6.简化特种车辆通行证办理流程。**对危化品运输车、渣土车、垃圾清扫车、垃圾转运车、电力保障车、供水供暖抢险车等需要长期通行许可的车辆，推行线上申请、后台并联审批。对信誉良好的运输企业，到期前主动提醒、上门服务，让企业少跑腿，切实减少企业的运营成本。

**7.优化大型活动安全许可“前置指导”服务。**对大型营业性演出、体育赛事等，建立主办方意向提前报备机制，公安机关主动提供安全规划、人流疏导、应急预案等方面的技术指导。对同一场地、同一主办方举办的系列性活动，推行“一次申报、合并审查”，对年度内后续活动推行“承诺告知制”。

**8.拓展“人才落户”集成改革。**在派出所、车驾管等窗口设立“绿

色通道”，提供落户、出入境、交管等政策“一揽子”咨询。加强跨部门协同，打通数据壁垒，确保“一件事”线上一个平台、线下一个窗口办理。重点优化人才落户流程，推行“承诺制”容缺办理，实现落户手续“最多跑一次”甚至“一次不用跑”，增强城市人才吸引力。

**9.提升流动人口服务的“温度”与“精度”。**实施便利企业用工的户籍政策，对大型企业、产业园区的集体户口设立、居民身份证换补领提供“一站式”服务。对流动人口登记、居住证申领，提供“管家式”上门服务。持续深化居住证电子证照推广应用，引导群众网上申请办理相关业务，享受“足不出户”办证体验，“打通最后一公里，服务群众零距离”，实现流动人口“人来登记、人走注销”动态化管理，保障基本公共服务均等化。

**10.打造出入境特色品牌服务。**创建“济境易”服务品牌，实现出入境业务办理“极容易、极便捷”。配置更新集成拍照、填表、受理功能的“一体机”，实现“一窗通办、一机全办”。在出入境接待大厅开设“捷境专窗”，提供“容缺办”“特事特办”服务。为外籍留学生入学、出境研学团队、企业集中出境商务等集中事项开设办证专场，高效加急办理业务。

**11.构建“警企民合作”社会化服务新生态。**在严格监管前提下，扩大邮政、银行、4S店等社会合作网点覆盖面，委托其代办证件发放、信息录入等业务。探索在大型企业设立“警务服务代办点”，将服务直接送达市场主体，形成共建共治共享的服务格局。

**12.推动“服务+宣传+治理”深度融合。**在政务服务窗口、自助区，

常态化开展反诈、交通安全、出入境法律宣传，将窗口变为普法前沿阵地。建立办事群众诉求动态分析机制，对高频咨询和投诉问题，反向推动相关领域的管理政策优化和源头治理，实现服务与治理良性互动。

**13.提升政务服务标准化水平。**全面认领和发布市、县两级行政许可、行政确认、行政奖励、行政备案及公共服务等5大类200余项服务事项，统一明确受理层级、申请材料、办理时限、网办深度等19类实施要素，细化实施规范和服务指南，推进便民利企事项高效办理。

**14.健全“评价-反馈-整改-提升”的闭环监督机制。**强化“好差评”结果运用，实行差评和投诉问题限期整改与反馈制度。定期发布服务质量“体检报告”，并引入人大代表、政协委员、媒体和第三方机构开展常态化明察暗访，以外部监督倒逼内部效能提升。

**15.建立政务服务动态优化长效机制。**坚持“问需于民、问计于企”，定期召开企业、群众座谈会，设立线上“金点子”征集平台。建立政策措施后评估制度，每年对措施执行效果进行系统性评估，并及时进行调整、完善和创新，确保措施始终充满活力、精准有效。

---

抄送：局领导。

---

济宁市公安局情报指挥中心

2025年11月27日印发