济宁市民航事业发展中心文件

**济民航〔2024〕5号**

**济宁市民航事业发展中心**

**关于印发《2024年济宁民航工作要点》的通知**

**机场公司、中心各科室：**

**现将《2024年济宁民航工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。**

**济宁市民航事业发展中心**

**2024年4月8日**

**（此件公开发布）**

**2024年济宁民航工作要点**

**2024年济宁民航工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的二十大精神和二十届二中全会精神，坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”的工作总基调，锚定市委、市政府“三争四敢抓落实、乘势而上再突破”工作部署，狠抓“强党建、保安全、拓市场、创品牌”四项重点，统筹安全与发展、效益、正常、服务的关系，坚定不移推动济宁民航高质量发展。**

1. **加强航线航班建设，坚定不移抓好客货主业质量**
2. **优化航线网络布局。坚持“巩固提升、优化调整”的原则，增加航班密度，提高机场通达性。巩固旅客需求旺盛的成熟航线，加密西南、中南、华东等区域航线；引进2架过夜运力，建设始发航班，为机场航线发展、旅客出行提供更好的基础和便利，确保年内通航城市增至30个、旅客吞吐量实现150万人次。**
3. **加强航空市场分析。结合常态化运行阶段特点，动态开展市场研判，实施客座率分析等措施，持续提升市场供需适配度，提高航班运行效率。加强与民航局、航空公司等沟通协作，持续优化航班时刻，为旅客出行提供更多选择。**
4. **抓好航线宣传推介。坚持走出去与请进来，组织开展“六进”（进机关、进园区、进企业、进学校、进商协会、进通航城市）“两送”（送信息、送服务）“两拓”（拓市场、拓资源）“两听”（听意见、听建议）“一优”（优环境）活动，全方位、多角度宣传机场航线航班，提升机场辐射能力和对外形象。加强与市内外快递物流企业合作，拓展航空货运和物流渠道。**
5. **强化安全体系建设，坚定不移抓好安全生产**
6. **完善安全责任体系。推动落实《关于落实民航安全责任的管理办法》，推进风险隐患排查治理，完善重大安全隐患自查自改常态化机制，建立健全危险源和安全隐患事项库，完善“安全吹哨人”自愿报告制度，每季度组织开展法定自查，确保安全管理水平再上新台阶。**
7. **提高应急处置能力。指导机场公司加强应急预案管理，建立综合、专项和部门应急预案、岗位应急处置卡四级预案体系，开展班组、部门、跨部门、全员参与的经常性实战及桌面演练，提高应急处置能力。组织开展济宁市航空器突发航空事故应急救援综合演练。**
8. **加强核心风险管控。以鸟击防范、净空管理、SMS外审、空管保障能力提升、防跑道侵入为重点，建设探驱一体化智能驱鸟系统，开展净空和周边环境综合治理，杜绝鸟击问题发生，严防围界和跑道侵入风险。抓好季节性的雷雨、大风、雨雪天气下的航班保障和防汛防台风工作，管控重点风险。**
9. **确保实现安全目标。守牢安全底线，确保年度行政检查问题发现率低于行业平均水平，“平安民航”考核位次保持在山东辖区前列，保持安全生产责任事故、事故征候为零的纪录，确保实现第16个航空运输安全年。**
10. **突出抓好舆情管控。充分发挥“合讯舆情”监测平台作用，加强分析研判，善于透过纷杂的舆情预警信息，把握规律、抓住要害，掌握风险应对的主动权，确保舆情信息第一时间调查处置。**

**三、坚持以人为本，坚定不移抓好真情服务**

1. **持续开展服务质量提升活动。细化服务标准，制定常旅客服务计划，推出面向大众的贵宾服务，提供接送机、跨航司中转行李直挂等服务产品，做好服务质量控制，完善旅客服务满意度测评机制和考评、奖惩制度。**
2. **积极创建智慧机场人文机场。深化智慧机场建设，持续提升机场智慧化水平。突出儒家文化主题，围绕文化彰显和人文关怀两个层面，抓好主题理念、文化表达、空间环境、功能规划、服务行为、服务设施、服务产品七个方面建设。**
3. **不断强化民航服务品牌建设。加大“济享儒意”服务品牌建设和宣传推广，不断完善品牌体系，狠抓5个服务板块和11个“安”系列服务产品的具体落实，力争在华东民航打响济宁服务品牌。**
4. **持续提升旅客满意度。持续完善调时、临界航班抢救等机制，优化机坪保障和运行流程，提高航班放行正常率，坚决杜绝机场责任原因造成的航班延误。加强旅客投诉管理，完善旅客服务满意度测评机制，不断提升旅客满意度。**

**四、落实“三争”要求，坚定不移抓好对上争取**

**13. 吃透把准上级政策。优化政策研究专班，持续密切关注局方政策，对上级出台的最新政策，第一时间通过周工作例会组织学习研讨，梳理形成政策清单，深入细致研究，及时掌握精髓，拿出争取计划，迅速开展争取，力争每项工作、每件任务都“唯旗是夺、事争一流”，推动政策、项目、资金、荣誉争取再创新佳绩、再上新台阶。积极争取中小机场补贴，确保继续保持补贴资金列省内机场前两名。**

**14. 坚持强化沟通对接。与军方、局方和有关航司保持密切的联系，做到政策早知道、信息早了解，继续坚持“三个环节必跑必争”，做到有投向信息必跑必争，了解信息的第一时间就与上级精准对接、精准编报项目；有项目报送必跑，班子成员带队向上级汇报、主动请教；有项目送审必跑，项目送审到哪里就关注哪里，靠上做好释疑答惑和配合服务，全力争取最佳项目排序。**

**15. 推动项目落地实施。围绕“两翼齐飞”引入航空公司和通航企业到机场开展飞行或驻场训练，推动中国民航监察员培训学院校外实训基地挂牌落地，推进民航局空管局多普勒气象雷达、空管二次雷达建设项目加快建设，配合做好航空口岸临时开放国际部分改造。**

**五、强化党的政治建设，坚定不移推进全面从严治党**

**16. 加强党的政治建设。深入学习贯彻习近平新时 代中国特色社会主义思想，巩固拓展主题教育成果，深刻领 会“两个确立”的决定性意义，切实增强“四个意识”、坚定“四 个自信”、做到“两个维护”。严格落实“第一议题”制度，全面落实总体国家安全观和意识形态、保密工作责任制，提高党员干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力。**

**17. 提升党建工作质效。深化模范机关建设，促进党建与民航业务深度融合，以“党建红”引领“民航蓝”，擦亮“民航蓝”增辉“党建红”，促进党建和业务双提升。严格落实意识形态工作责任制，结合重点工作、重大活动，做好新闻宣传，讲好民航故事。高度重视统一战线工作，将统战工作纳入重要议事日程，将统一战线理论和民族宗教政策法规纳入干部职工学习计划，加强思想引导，支持民主党派人士、无党派人士围绕中心工作履职尽责、发挥作用。**

**18. 深化党风廉政建设。坚持问题导向，发扬自我革命精神，强化廉政教育，筑牢干部职工拒腐防变防线。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，持续深化纠治“四风”。加强关键环节重点阶段廉政风险防控，强化监督检查，精准运用“四种形态”，健全提醒约谈、谈心谈话机制，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，统筹抓好党建文化和廉洁文化建设，持续营造风清气正的政治生态。**

**19. 强化干部队伍建设。坚持党管干部原则，树立选人用人正确导向，落实新时代好干部标准，坚持把政治标准放在首位，更加注重干部素质能力和担当精神，选拔忠诚干净担当的高素质专业化民航干部。强化教育培训和实践锻炼，持续加强对干部履职能力培训和业务能力培训。加强正负面清单运用，促进干部执行力的提升。鼓励干部职工积极参与创新创效，开展技术攻关和“五小”创新活动，确保创新创效再有新成果、新荣誉。**

**20. 加强精神文明建设。加强干部职工理想信念教育，强化群众文明教育实践，深化未成年人思想道德建设宣传，加强网络文明建设，拓展新时代文明实践，提升民航机场窗口服务水平，广泛开展志愿服务活动，持续做好包保路段及包保网格巡查督导，认真做好创城材料网上申报，推动民航精神文明建设见行见效。**

**济宁市民航事业发展中心　　　　　　　　　2024年4月8日印发**