

济宁市公安局

济宁公安服务群众和高质量发展 十项出入境便利措施

2023 年以来，市公安局紧紧围绕服务保障高质量发展，积极响应中外服务对象新期待、新需求，深入推进出入境管理服务改革创新，在广泛调研、征求意见的基础上，研究出台十项出入境便利措施，于 5 月下旬集中发布，全面助力我市高水平开放、高质量发展。

一、建立“移民事务服务中心”，开展驻企服务。在外籍高端人才较多的兖州华勤集团建立“移民事务服务中心”，就近辐射邹城、高新区等地诸多涉外企业，便捷高效地为企业聘雇邀请的外籍人才、员工提供便利服务，助力外向型经济发展。

二、物建“联络员”“代办员”，抓好涉外管理服务。在外籍员工、留学生较多的企业、院校选拔培养“联络员”“代办员”，协助宣传落实相关法律法规、管理制度，动态掌握日常管理服务情况，为符合规定的外籍人员代办签证延期、

工作许可、居留许可等业务。

三、推行“一窗通办、并联办理”，提供专窗服务。在市为民服务中心设立服务专窗，整合业务职能，在一个窗口完成外国人来华工作许可、外国人工作居留许可的咨询、告知、受理、发证等业务，实现“一窗通办，并联办理”。

四、推广个人业务掌上办、网上办。广大市民可在手机上安装注册“移民局”APP，或登录“山东出入境”“济宁微警务”公众号，网上预约申请办理公民出国境业务，享受现场办理免排队随到随办服务；可自助查询办证进度，合理安排时间行程；可自助查询出入境记录，真正做到“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

五、建设“无人警局”，24小时自助办。积极推进“智慧警务”建设，在济宁市区和各县市区建成“无人警局”13处，进驻出入境自助发证、自助签注、自助查询等设备18台，便利广大市民24小时全天候办理相关业务，立等可取、即办即走、快捷方便。

六、便利学生和上班族周六办。新冠病毒感染“乙类乙管”后，根据群众办证需求及时调整服务模式，在济宁市公安局出入境接待大厅恢复周六办证服务，为大量平时不方便请假的学生和“上班族”办理业务。

七、开通“12367”热线，即时答疑解惑。在开通窗口服务电话、24小时业务咨询电话基础上，增设“12367”服

务热线，实行专人值守，保证实时畅通、即时接听，详细、准确解答群众求助和业务咨询，做到解答“一口清”。

八、实行“码上评”，征求群众意见。有效利用公民出国境证件受理回执单空间，印制“码上评”测评二维码。办证申请人通过微信“扫一扫”，就可以直接对办证全程进行全方位、不见面、匿名实时评价，便于汇总了解群众反馈意见，改进窗口服务，推进创满工作。

九、设立“爱心窗口”，服务特殊人群。组织志愿者为老幼病残孕等特殊申请人提供全程“一对一”帮扶，设立专门窗口受理申请，提供耐心、贴心服务，并配备老花镜、宝宝椅、轮椅和应急医药箱等设备物品，以备不时之需。

十、创建“红旗窗口”，树立服务标杆。巩固省级“红旗窗口”建设成果，实行出入境接待大厅值班长和窗口工作人员“AB岗+全能替补”制度，保证规范、高效服务。细化急事急办“绿色通道”操作办法，根据申请人需求主动提供延时服务、预约服务、上门服务，提升群众获得感、满意度。