

济宁市民航事业发展中心文件

济民航〔2021〕3号

济宁市民航事业发展中心 关于印发《济宁市民航事业发展中心 2021年春运工作方案》的通知

机场公司，中心各科室：

经中心研究同意，现将《济宁市民航事业发展中心2021年春运工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

济宁市民航事业发展中心

2021年1月26日

(此件公开发布)

济宁市民航事业发展中心

2021年春运工作方案

2021年春运工作自1月28日起，至3月8日结束，共计40天。为更好地落实上级有关春运工作要求，确保济宁民航春运各项工作的顺利开展，实现“安全、顺畅、便捷、平稳”的民航春运目标，按照民航山东监管局《关于认真做好民航山东辖区2021年春运工作的通知》（鲁局发明电〔2021〕21号）要求，及市春运工作安排，结合济宁民航实际，制定本方案。

一、指导思想及工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步提高政治站位，精心组织，务实高效，努力保障人民群众安全、便利、满意出行，将济宁民航春运办成贯彻以人民为中心发展思想、反映经济社会发展、体现社会主义核心价值观的窗口和平台，让人民群众有更多获得感、幸福感和安全感。

春运是一项重要的民生工程，做好民航系统的春运工作对保障社会和谐稳定、提升民航服务水平具有重要意义。中心各科室及机场公司要从讲政治、讲稳定、讲大局的高度，从疫情防控、安全运行、服务质量等方面扎实做好春运各项工作。要加强监督检查，压实安全生产责任制，深化隐患排查治理，掌握春运动态和信息，确保春运期间安全形势平稳，努力实现“安全、顺畅、便捷、平稳”的民航春运目标。

二、组织机构及职责

为切实加强春运工作的领导，确保春运工作顺利进行，中心成立春运工作领导小组。领导小组及成员：

组 长：曲 红 济宁市民航中心党组书记、主任

副组长：郑永文 济宁市民航中心副主任

韩廷光 济宁市民航中心党组成员、副主任

王东春 济宁市民航中心党组成员、副主任

鲁士刚 济宁市民航中心党组成员、总工程师

赵学胜 济宁机场公司党委书记、总经理

成 员：李国华、张长方、王 磊、程卫东、王清华

石继斌、王 起、李国栋

领导小组下设春运办公室，办公室设在市民航事业发展中心运营服务科，具体负责统筹协调济宁机场春运工作。中心春运办公室联系电话：2371161

中心有关科室、机场公司要结合新形势、新要求和工作实际，有针对性的制定春运工作方案，加强组织领导，明确责任，精心组织，周密安排，以钉钉子的精神抓好落实。

三、主要工作措施

（一）突出工作重点，坚守疫情防控的底线

1. 严格落实常态化防控要求。坚持底线思维，抓紧抓实抓细常态化疫情防控工作。机场公司会同驻场联防联控各单位落实3个100%，即：100%佩戴口罩、100%查验健康码、100%体温检测。境外或重点疫情地区来济、返济人员，以及健康码异常、体温超

过 37.3° 的乘客，严格按照联防联控机制妥善处置，迅速报告驻场或属地卫生疾控部门，并配合做好旅客的临时隔离和交接工作。要坚守“一米线”，在售票、值机、安检、候机、中转、到达各环节增加服务人员做好客流引导、劝导，多方式提高旅客通行效率，避免因扫码查验等引起人员聚集。

2. 突出强化“人物同防”。在落实好以“人防”重点的常态化疫情防控工作同时，严格对照《运输机场疫情防控技术指南》要求，强化“人物同防”。对货运物品、货运区域规范进行预防性消毒，每日运营结束后，对安检现场工作、垃圾桶等区域及设施进行湿式清扫，并进行全方位消毒，保持干净卫生。对重点区域（如：验证柜台、行李整理区域、行李筐、手持金属探测器）和民航安检设施设备进行消毒处理。加强候机楼等重点区域垃圾的分类管理和口罩使用后的回收工作，及时收集并清运。加强垃圾桶等垃圾盛装容器的清洁，对口罩、手套、隔离衣和其它有可能具有传染性污染废弃物时，应按照医疗废物处置规定联系具有资质的机构集中处理。

3. 加强一线职工个人防护。所有一线人员要规范佩戴口罩，重点岗位穿着隔离衣、佩戴防护面罩。对一线人员加强健康管理，开展日常健康监测和定期核酸检测。按照市、县安排，抓紧实施机场一线人员疫苗接种，在知情自愿的基础上，春运前实现“应接尽接”。

4. 做好春运应急处置准备。针对旅客和职工可能出现的疫情症状、通报的密切接触者，以及局部疫情出现后的交通管控、检

查升级、客流突变、航班停开等情形，修订机场疫情处置应急预案，完善报告程序、处置流程及后续消毒灭杀等措施。根据疫情防控需要，及时采取加大消杀力度、降低客座率等更严格防控措施，必要时依法依规按程序配合航空公司减少或暂停航线。

（二）加强安全管理，确保旅客安全出行

机场公司、中心有关科室要认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，严格落实安全责任，牢固树立安全发展理念。根据“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”以及“管企业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全和谁主管谁负责”的总体要求，全力以赴确保春运安全。

全面排查安全隐患。春运开始前集中力量对导航、助航灯光、供电系统、安检设备、离港系统、网络设备和保障车辆等涉及航空和地面安全的设施设备进行安全检查和维护保养，严禁带故障运行。春运期间，要密切关注设施设备的运行状况，做好日常检查和监控工作，同时做好节日期间技术力量的备勤并责任到人，发生故障及时到位处置。涉及飞行、空防和地面安全的重要部门要特别加强对员工的安全教育，各相关单位要严格按照《机坪运行管理规定》执行，做好易燃、易爆、危险品查堵工作和配合有关单位做好严禁节假日期间在机场周边燃放烟花爆竹的宣传工作。当发生突发情况时根据情况要求及时启动《航空器应急处置

预案》、《非航空器应急处置预案》以及各类的相关预案。

（三）践行真情服务，持续提升服务质量

按照不因疫情防控降低服务标准，以更加优质的服务保证群众民航出行的总体要求，进一步改善旅客候乘环境，严格落实环境卫生要求，配备足量消毒用品、口罩等防护物资。规范引导标志，设置急客绿色通道，优化安检、行李领取等流程，减少旅客进出候机楼拥挤和现场聚集。进一步推广电子登机牌，实现“无纸化”便捷出行。增设必要的流动岗，为有需要的老年人提供“健康码”代办代查、咨询指引等服务，保障老年人等特殊群体的便捷出行服务。全面落实军人依法优先的有关要求，为军人、消防救援人员、疫情防控一线工作者及其随行家属提供优先服务。会同有关部门加强场内餐饮等外包场所监督检查，严格落实同城同质同价，严厉打击宰客等损害旅客权益行为。

（四）营造良好环境，做好宣传引导

利用网站、微信公众号、机场电子屏、宣传栏、扩音喇叭、明白纸等多方式加大疫情防控知识宣传普及力度，做好聚集性风险提示，增强广大旅客疫情防范意识和个人防护能力。通过售票环节和民航新媒体，配合做好旅客、民航干部职工就地过节、错峰返乡返岗宣传，及时发布航班信息，引导旅客合理安排出行。

（五）加强应急值守，提供畅通的信息保障

严格值班制度和信息报告制度。中心及机场公司各级领导干部要坚持带班、值班制度，保持 24 小时信息畅通、及时响应。要深入工作一线，及时发现、解决运行中出现的问题；值班人员

要坚守岗位，严格执行值班值守职责，遇到突发情况及时上报、妥善处置，坚决杜绝瞒报、迟报、漏报。

做好春运信息报送和总结提升工作。(1) 中心春运办要加强与机场的协调联系，及时收集、整理春运期间的生产统计数据、好人好事、不正常情况，并向相关单位反馈。(2) 机场公司要落实一名春运联络人，连同春运实施方案于1月27日前报中心春运办。春运期间，每日上午9:30之前将上一日春运情况通过协同办公系统报送中心春运办，报送内容包括主要业务数据、落实春运工作情况、好人好事、不正常情况、意见和建议等。重大情况即时报告。(3) 机场公司要注意收集春运工作中典型事例和工作经验，做好春运工作总结，于2021年3月15日前将春运工作总结报送中心春运办；机场要做好春运保障工作的对外宣传及舆情管控工作，加大民航春运相关工作的宣传力度，报道机场春运工作中的先进事例和亮点。

所有需向中心报送的材料均可通过政府公务平台报送。