

# 中共微山县妇幼保健计划生育服务中心总支部委员会

微妇计发〔2022〕3号

## 关于印发《医德医风专项教育整顿活动实施方案》的通知

各科室：

为深化“转作风、守纪律、讲规矩、抓执行”活动开展，进一步规范医院及从业人员廉洁从医行为，肃清行业风气，深入塑造良好行业形象，根据县卫健局党委《关于印发〈微山县卫生健康系统医德医风专项教育整顿活动实施方案〉的通知》（微卫发〔2022〕31号）要求，经研究决定，从2022年8月份开始，利用半年左右的时间集中开展医德医风专项教育整顿活动。结合医院实际，制定《医德医风专项教育整顿活动实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻落实。

中共微山县妇幼保健计划生育服务中心  
总支部委员会

2022年8月4日



# 医德医风专题教育整顿活动 实施方案

为进一步加强医院行风和医务人员医德医风建设，规范医院及从业人员廉洁行医行为，维护人民群众的合法权益，结合单位实际，制定本方案。

## 一、指导思想

以党的十九大及十九届历次全会精神为指导，全面落实国家、省市县关于加强医德医风建设的各项决策部署，重点整治负面行为，切实增强医务人员抵制诱惑和遵纪守法、廉洁行医的自律意识，打造一支医德高尚、业务精湛、作风优良的医务人员队伍，树立起妇幼队伍良好形象。

## 二、整治范围

全体人员。

## 三、整治重点

（一）责任心不强，职业操守缺失。“以病人为中心”的观念弱化，服务意识淡化。接诊治疗中对病人缺乏耐心、敷衍了事，解答不耐烦，语言生硬、态度冷漠、颐指气使；医患沟通不畅，不能耐心倾听患者意见；诊治服务不负责任，对病人检查问诊不仔细，过度依赖于医疗设备诊断；过度治疗，违规开“大处方”、贵重药，给患者增加不必要的费用负担；因业务不精，造成误诊等情况。

（二）流程不优化，监督管理不力。工作人员对医院整



体形象不关心不维护；“挂号时间长、候诊时间长、就诊时间短”，医疗服务效率低下；引导服务不到位，群众来回跑腿；医疗服务质量不优、群众看病不方便、投诉举报时有发生；安排未取得执业许可资格人员违规从事医疗卫生服务工作；日常教育宽松软，医务人员出现醉酒驾驶、寻衅滋事等违法违规及违反公序良俗行为。

（三）价值观错位，违规谋取私利。利用执业便利谋取私利，把技术当商品，把工作职权做条件，违规实施开单提成；索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡或其他金融产品；接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人员给予的回扣；引导患者到院外药店购买药品；向患者推销商品或服务并从中谋取私利，违规参与医疗广告宣传和药品医疗器械促销；违反规定干预和插手药品、医疗器械采购和设备招标投标、项目建设，违规挂证收取报酬，接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

（四）用职务之便，参与造假制假。隐匿、伪造或违规涂改、销毁医学文书及有关证明资料，违规签署医学证明文件；利用执业之便，为自己或协助他人骗取、套取医疗保障基金；医务人员学术不端、学术造假。

#### 四、步骤和措施

##### （一）学习动员阶段（2022年8月）。

1、召开动员会议。医院结合实际，制定工作方案，召开动员会议，号召全体干部职工以自身实际行动推动医德医



风专题教育整治活动深入开展。

2、开展警示教育。采用集中授课、观看专题片、集中培训、警示教育、实地体验等开展多种形式开展学习警示教育。重点学习《医疗机构从业人员行为规范》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》《济宁市医疗卫生行风建设二十条》等法律法规和规定，切实增强医务人员廉洁从业的自觉性，引导其恪守职业道德。制作警示教育片，以行业内发生的医疗责任事故、贪污腐败案例等反面典型为重点，用身边的事、警示身边的人，始终做到引以为鉴、警钟长鸣。

3、倡树正面典型。积极组织开展医风、家风先进个人评选活动，评选出一批医德高尚、作风正派、家风优良的先进典型。积极开展对上报道，邀请电视台采访医德标兵、医务标兵、家风标兵等，切实起到培养一个、带动一片效果。

4、推广文明执业。制定“文明用语清单”“禁语清单”，推广使用文明用语，坚决杜绝“生、冷、硬、顶、推”等不良现象。

## （二）对照检查阶段（2022年9月）。

1、召开专题民主生活会或组织生活会。各党支部要结合实际召开民主生活会或组织生活会，采取自己找、同事提、群众评等多种形式征求意见，切实找准、找全自身在医德医风方面存在的问题。

2、主动亮身份、亮承诺。党员要发挥模范带头作用，将党员民主生活会或组织生活会查摆的问题建立负面清单，深入分析存在的原因，实行整改承诺并主动予以公开，让上



级监督、让同事监督、让办事群众监督，真正让自身查找的问题全部整改落实到位。广大医务工作者要广泛开展亮身份、亮承诺、亮实事，以实际行动掀起“查改”高潮。

### （三）集中整治阶段（2022 年 10 月—12 月）。

1、查办线索案件。医院成立专项督查领导小组，采取明察暗访、重点抽查、信访核查等形式，对医德医风领域出现的问题集中整顿，发现一起通报一起，重大案件直接上报有关部门。

2、开展廉政档案复查。随机抽取个人廉政档案相关情况进行复核，对个人填写信息的正确性、是否故意瞒漏错报等进行复查，对发现问题实行重点督办。

3、建立医德医风考评档案。将案件查办情况装入个人医德医风档案，将个人医德医风考评情况纳入医务人员年度考核、绩效考核等工作中，作为医务人员晋升晋级、评先树优、绩效考核的重要依据。12 月底，召开总结大会，集中公布医德医风案件查处情况。

（四）深入巩固阶段（2023 年 1 月）。根据专项教育整治过程中发现的问题进行整改，建立完善医德医风述职评议制度、考评制度等约束激励机制，健全科室联动、齐抓共管的长效工作机制，进一步堵塞监管漏洞，规范医疗秩序。

## 五、工作要求

（一）加强领导，压实管理责任。单位建立单位主要领导负总责、分管领导具体抓的医德医风专项教育整治领导小组，细化措施，明确分工，将重点任务落到实处。对医务人



员严重违反医德医风行为监管不力或推诿隐瞒，造成不良影响或严重后果的，追究科室负责人和直接当事人责任。

（二）畅通渠道，保持高压态势。在网络平台、微信公众号等公布监督举报电话，定期梳理举报线索，建立举报线索处理台账，坚持有案必查、违法必究，确保专项行动取得实效。

（三）加强宣传，树立清风正气。加大医德标兵、先进工作者的典型宣传力度，广泛宣传抗击新冠肺炎疫情涌现出的先进个人和感人事迹，强化“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时期职业精神的舆论引导，重塑“白衣天使”良好形象。同时，加大对违反医德医风、损害人民群众切身利益的违法违规行为重点案例的通报曝光力度，形成强大的舆论震慑，净化行业环境，促进行业规范有序发展。

附件 1：医德医风专题教育整顿活动配档表

附件 2：医德医风专项教育整顿领导小组



# 医德医风专题教育整治活动配档表

| 阶段     | 活动内容            |                | 时间     |
|--------|-----------------|----------------|--------|
| 学习动员阶段 | 召开动员会议          |                | 8月     |
|        | 开展警示教育          | 专题授课           |        |
|        |                 | 观看专题片          |        |
|        |                 | 拍摄警示教育片、现场警示教育 |        |
|        | 倡树正面典型          | 医风、家风先进个人评选活动  |        |
|        |                 | “医德医风大家谈”活动    |        |
|        |                 | 医德医风演讲比赛       |        |
|        |                 | 医德医风电视台专访      |        |
|        | 制定文明用语清单、禁语清单   |                | 8月     |
| 对照检查阶段 | 召开专题民主生活会或组织生活会 |                | 9月上旬   |
|        | 亮身份、亮承诺活动       |                | 9月下旬   |
| 集中整治阶段 | 集中查办线索案件        |                | 10月—12 |
|        | 开展干部职工廉政档案复查    |                | 11月    |
|        | 公布医德医风案件查处情况    |                | 12月    |
|        | 建立医德医风考评档案      |                | 12月    |
| 深入巩固阶段 | 召开总结大会          |                | 12月底   |
|        | 健全医德医风教育管理长效机制  |                | 2023年1 |



## 医德医风专项教育整顿领导小组成员名单

组 长：王洪敏 微山县妇计中心主任

副组长：王亚楠 微山县妇计中心副主任

张 敏 微山县妇计中心副主任

成 员：仲 昕 党建办主任

林昌伟 办公室主任

刘海群 财务科科长

殷 正 医务科科长

赵胜利 人事科科长、办公室副主任

领导小组下设办公室，办公室设在党建办，具体负责医德医风专题教育整顿活动日常工作。

