

济宁市人民政府

2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。除特别说明的外，本报告所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

本报告电子版可在“中国·济宁”政府门户网站（<http://www.jining.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与济宁市人民政府办公室政务公开办公室联系（地址：济宁市任城区红星中路 13 号，电话：0537—2348238）。

一、总体情况

2023 年，济宁市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻《条例》和国家、省关于推进政务公开工作的系列部署，围绕中心工作，聚焦群众需求，持续加大公开力度、提升公开质量，我市政务公开标准化、规范化、信息化水平得到显著提升。2023 年我市 13 个单位荣获“山东省政务公开工作先进集体”称号、数量居全省第 2 位，13 名同志荣获“山东省政

务公开工作先进个人”称号、数量居全省第3位。

（一）主动公开情况

2023年，全市通过政府门户网站累计公开政府信息132937条，其中，市政府及市政府办公室文件97件、政府规章2件、规范性文件44件。集中公布市、县两级2023年重大行政决策62项，围绕六大领域政策、决策开展专题性政策评价，发布政策评估报告17件。对重点政策进行全方位、多角度解读，共计发布解读材料3200余篇、解读率达100%。

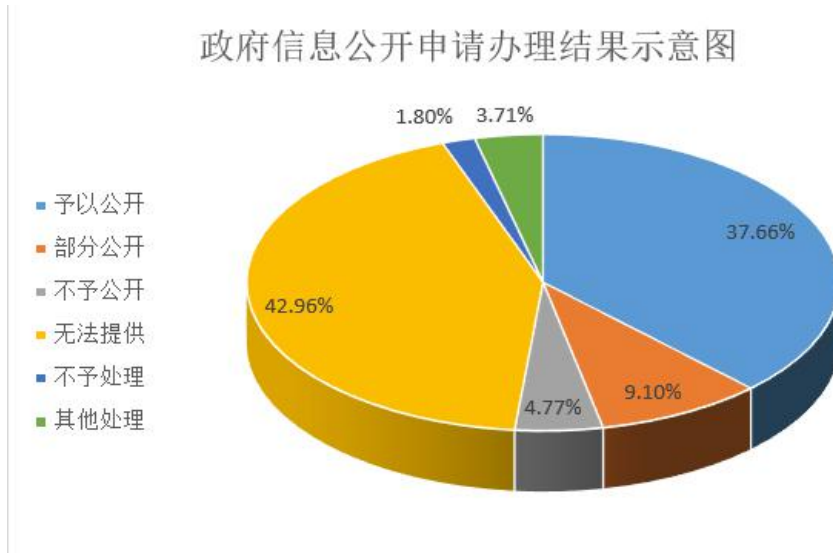
（二）依申请公开情况

2023年，全市共办理政府信息公开申请2451件，较上年增长78.51%，其中市政府及部门办理970件，县（市、区）政府及其部门办理1481件。



从办理结果看，因本机关不掌握等原因无法提供1053件，占42.96%，予以公开923件、占37.66%，不予公开117件、占4.77%，属于信访、重复申请等不予处理44件、占1.8%。因政府

信息公开申请引发行政争议 116 件，较上年增长 87.1%，其中行政复议 62 件、行政诉讼 54 件，土地征收、房屋拆迁补偿等领域仍是政府信息公开申请较为集中的领域，也是引发行政争议的焦点。



（三）政府信息管理工作

严格落实政府信息属性源头认定制度，坚持“谁制作、谁认定”，规范公文办理流程，确保政府信息公开有章可循；对拟公开政府信息进行保密审查，加强公开后管理，定期清理过期信息，防范泄密风险；强化行政规章和规范性文件库管理，实现现行有效规章、规范性文件的集中公开、动态更新。

（四）政府信息公开平台建设情况

优化政府网站公开专栏建设，升级改造市政府文件库、重大决策、建议提案、政策评价等专栏，实现信息展示层次清晰、直观明确；全年编辑《济宁市人民政府公报》12 期，累计发行 13.2 万份；强化信息公开多端联动，充分利用政务公开专区、政府网站、爱山东 APP、微信公众号等联合发布政府信息，提升政策影响力。

（五）监督保障

强化日常督导，对全市政府信息公开情况开展日常监测、季度检查和年度考评，对公开不到位情况建立问题台账，安排专人进行点对点指导；加大培训力度，建设全市政务公开知识库，分类发布政策法规、操作指南、考核文件、典型经验等资料，打造政务公开学习培训一站式平台。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	2	0	16
行政规范性文件	44	29	270
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1619867		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3194278		
行政强制	7814		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	163123.70		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2382	70	1	2	24	6	2485	
二、上年结转政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0	13	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	880	24	0	2	16	1	923	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	221	2	0	0	0	0	223	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	7	0	0	0	0	0	7
		2. 其他法律法规禁止公开	3	0	1	0	0	0	4
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	47	6	0	0	0	0	53
		5. 属于三类内部事务信息	29	0	0	0	0	0	29
		6. 属于四类过程性信息	8	0	0	0	0	0	8
		7. 属于行政执法案卷	6	0	0	0	0	0	6
		8. 属于行政查询事项	10	0	0	0	0	0	10
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	989	31	0	0	8	5	1033
		2. 没有现成信息需要另行制作	18	1	0	0	0	0	19
		3. 补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	27	0	0	0	0	0	27
		2. 重复申请	14	3	0	0	0	0	17
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	24	1	0	0	0	0	25	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	64	2	0	0	0	0	66	
(七) 总计	2348	70	1	2	24	6	2451		
四、结转下年度继续办理		47	0	0	0	0	0	47	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
32	17	2	11	62	11	0	12	21	44	7	0	0	3	10

五、存在的主要问题及改进情况

我市政务公开工作还存在公开水平参差不齐、政策推送不精准、工作创新举措不足等问题。针对存在的问题，下一步将重点抓好以下工作：一是压实公开责任。建立全市考核指标动态管理台账，强化公开指标清单式管理，完善“专项任务、专人检测、限期整改、规范入库”一体化循环工作机制，全面提升各级各部门政务公开工作水平。二是提升网站智能化水平。优化搜索功能，提升搜索精准度，强化政策问答知识库建设，多维度设置政策文件便签，显著提升政策信息精准推送水平，增强传播效果，释放政策红利。三是打造济宁政务公开亮点。积极围绕我市基层政务公开、政策解读、专区建设等优势领域进行充分调研，积极学习先进地区经验做法，因地制宜打造我市政务公开特色亮点，打响济宁政务公开品牌。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

2023年，济宁市各级各部门未产生信息公开处理费。

（二）本行政机关落实年度政务公开工作要点情况

一是分解公开要点，制发《济宁市人民政府办公室关于印发

2023年济宁市政务公开工作任务分解表的通知》（济政办字〔2023〕41号），将国家、省政务公开工作要点细化分解，逐条明确责任部门，规定公开标准，设定公开时限，确保公开工作有章可循；二是规范业务流程，根据最新《行政复议法》和依申请公开工作实践，对《济宁市政府信息依申请公开答复格式文书》进行修订，制定政府信息公开申请办理流程图，明确市直部门、单位依申请公开办理备案机制等，全力提升我市依申请公开办理质量；三是统一信息发布，编制《济宁市主动公开信息发布模板汇编》，将重点承诺事项、政协提案办理、政府信息公开指南、政策解读等公开模板汇总发布，指导各部门、单位实现信息发布格式统一、内容规范。

（三）本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2023年，济宁市政府系统共办理市级人大代表建议、政协提案660件，其中代表建议231件、政协提案429件，所有建议提案均在规定期限内办复完毕，问题解决率89.1%，代表委员满意率98.8%，解决率和满意率均实现同比增长，建议提案办理工作质量和成效得到明显提升。

（四）2023年度政务公开工作创新情况

2023年，我市积极围绕主动公开、依申请公开、政策解读、公众参与等工作，积极开展工作创新并取得良好成效。

1. **“保姆式”定向短信助力信息精准公开。**汶上县针对不同行业投标单位，开发上线包含6类服务信息内容的“保姆式”定向短信推送功能，内容涉及招标公告发布、定标候选人公示及

投诉渠道告知、中标结果公告、中标通知书提醒、未中标暖心信息及邀请函、招投标政策推送，及时告知投标人项目进度、宣传推广优化营商环境相关政策。该举措实施以来，极大方便了交易主体获取招投标、项目进度、惠企政策等相关信息。截至目前，“保姆式”精准公开服务信息 1530 条。

2. **数据赋能创新依申请公开来访场景。**济宁高新区创新“鲁通码”接入“依申请公开”来访场景应用，群众可以网上预约来访时间并且可以扫描“鲁通码”实现身份验核，留存政府信息现场申请记录，让数据来访多跑路，群众少跑腿，全面提升依申请办理信息化水平。

3. **开设“儒小保”“儒小业”政策小课堂。**济宁市人社局推出“儒小保”“儒小业”系列卡通人物，开设“儒小保”“儒小业”政策小课堂，向公众精准推送社保、就业、人才等政策。开设“圣地杏坛”职业指导—小丫求职记专栏，拟人化刻画了求职者“小丫”和职业指导师“儒小业”两个卡通人物，通过他们之间的对话，向群众传输就业人才知识，让晦涩难懂的政策变得“入耳入心”，政策解读更加贴近实际，取得良好社会效果。

4. **“汶情法理”微剧场打造“普法大课堂”。**汶上县依托“法治汶上”微信公众号、视频号，推出“汶情法理”法治微剧场，围绕解除合同纠纷、预防帮信犯罪、化解农村土地矛盾等社会关注度高的热点话题，深入挖掘法律援助律师、人民调解员、普法宣传员一线工作素材，制作接地气、有共鸣的原创普法短剧，“以案释法”深入解读法律法规，弘扬社会主义法治精神，增强全民

法治观念。目前已播出 19 集，浏览量达 8 万余次，受到群众的一致好评。

5. **政策“摆摊”实现政务公开零距离。**兖州区各民生部门深入社区、村居，积极开展政策“摆摊”活动，采用通俗易懂的语言对就医、养老、社会救助等群众关注的领域答疑解惑，面对面为群众送去“一站式”政策服务，拓宽群众参与政务公开的新路径，让群众体验在家门口的政务公开，实现了群众与政务公开的零距离。

6. **“月考核”推动政务公开落实落细落地。**为推动各镇街，部门、单位认真落实主动公开工作，兖州区将镇街政务公开工作纳入全区重点工作考核督办事项，每月针对主动公开、依申请公开等考核指标，联合区政府督查科室，实行一月一考核、一月一排名，常态化做好政务公开“月考核”工作，有力推动了政务公开工作的落实落细落地。

（五）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

无。

济宁市人民政府

2024 年 3 月 7 日