

市政府办公室“我为群众办实事”问题 办理台账

2021年12月

市政府办公室“我为群众办实事”工作台账

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
1	就业	任城区李先生反映，2020年9月，其与工友跟随包工头在任城区车站西路保利时光印象小区工地从事清理垃圾工作，现包工头拖欠其与工友8人工资共2295元未发放。	任城区	综合科	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，总包单位与劳务公司正在对来电人所反映情况进行核实，任城区清欠工作组已积极督促公司查清事实并责令公司尽快核实处理。经回访，群众表示问题未解决，对此不满。政务热线进行了重点督办，6月10日来电人及其工友已领到工资。	已解决
2	物业管理	金乡县春秋街道金港华府的业主反映，2021年4月8日，小区内消防登高面被物业人员使用围栏围挡，认为不合理，要求拆除围栏。	金乡县	会议活动科	市政务热线转金乡县进行办理，金乡县回复，该小区登高面正在施工作业，出于安全考虑增设围挡，金乡县住建局督促施工方加快施工进度，尽快完工后拆除围栏。经回访，群众表示施工已完成但围挡一直未拆除。政务热线进行了重点督办，4月29日上午，小区开发企业会同物业公司将围挡进行拆除。	已解决
3	环境	任城区浣笔泉小区4号楼西侧，华润燃气公司将道路挖开维修燃气管道，已维修一星期，道路未进行回填，影响市民正常出行。	华润燃气公司	文电科	市政务热线转华润燃气公司办理，华润燃气公司回复，已安排市政单位进场对施工现场进行清理。经回访，诉求人表示问题未解决。政务热线进行了重点督办，4月27日，浣笔泉小区内燃气管道已改造完毕，路面已修复。华润燃气公司专门安排市政公司用洒水车进行洒水，及时清扫了尘土，确保该区域的整洁卫生。	已解决
4	物业管理	梁山县小路口镇黄河新苑小区西区内大部分路灯一直未开放，导致业主夜晚出行不便，存在安全隐患。	梁山县	政策法规科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，目前路灯正在维修中。经回访，群众表示该处路灯已不亮两个多月，并非维修问题，而是路灯未通电问题。政务热线进行了重点督办，目前全部路灯已正常通电使用。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
5	物业管理	邹城市凫山街道三兴路啤酒小镇商户反映，开发商按照1.2元/度收取电费，认为价格过高。	邹城市	秘书一科	市政务热线转邹城市进行办理，邹城市回复，经市场监管局凫山所工作人员调解，双方已达成调解协议。经回访，群众表示问题未解决，对此不满。政务热线进行了重点督办，邹城市市场监督管理局依法对当事人下达了责令改正通知书，于2021年4月26日退还了商户的多收价款，并按规定向商户预收取0.92元/千瓦时电费，多退少补。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
6	环境	嘉祥县嘉祥街道凤凰山村有人员长期在村西首路边倾倒猪粪，气味扰民。	嘉祥县	秘书二科	市政务热线转嘉祥县进行办理，嘉祥县回复，根据上级相关文件精神，街道指导养殖户建盖了化粪池，下步粪污全部进入化粪池，并责令养殖户对路边粪污进行清理。经回访，群众表示问题未解决。政务热线进行了重点督办，嘉祥县工作人员现场对场主提出了整改指导意见，立即整治清理周边环境，并喷洒除臭剂、消毒液等，降低异味，并长期保持，限期5月1日完成沉淀池建设，达到三防要求。目前，该养殖户已开始建设沉淀池，群众表示目前未再倾倒猪粪，原有倾倒位置已用沙土覆盖，对处理结果表示满意。	已解决
7	消费维权	群众反映，2020年11月1日在任城区供销路“德创装饰”订购装修服务，公司承诺2020年春节前装修完成，截至目前仍未完工，对此不满。	市住建局	秘书三科	市政务热线转市住建局进行办理，市住建局回复，经与德创装饰联系，德创装饰承诺会尽快完工。经回访，群众表示仍拖延工期一直未完工。政务热线进行了重点督办，4月27号装修完毕并同时进行整体验收。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
8	农村工作	曲阜市王庄镇高家店村村民反映，2020年10月村内已完成小农水改造，但至今仍未投入使用，村民无法灌溉土地，向村委反映未果。	曲阜市	秘书四科	市政务热线转曲阜市进行办理，曲阜市回复，群众反映的小农水改造为高标准农田项目，现还未完工，对于施工进度较慢的问题，已联系施工单位，正在进行项目的后期送电、安装水泵、连接出水口等工程，下一步加快施工进度，争取尽快完工。经回访，群众表示现正值小麦种植期，希望尽快解决灌溉问题。政务热线进行了重点督办，曲阜市回复，因本级财政拨付建设资金慢，导致尾工迟迟不能完工。目前王庄镇政府已组织施工人员将原有的灌溉管道进行连接，就近取水，解决临时灌溉问题。经回访，群众表示该问题已解决。	已解决
9	环境	曲阜市时庄街道张村一村民反映，2021年3月10日，曲阜市修建机场路的项目向其家中耕地内堆放建筑垃圾，向项目部经理及村委、镇执法局反映均未果。	曲阜市	秘书五科	市政务热线转曲阜市进行办理，曲阜市回复，街道工作人员已与施工方对接，督促施工方及时清理建筑垃圾。经回访，群众表示问题未得到解决，建筑垃圾仍在耕地内，未进行清理。政务热线进行了重点督办，于4月27日晚全部完成清理清运工作。经回访，群众表示该问题已解决。	已解决
10	环境	经济技术开发区马集镇马集中学将食堂与厕所污水排放至南侧云山村池塘内，造成池塘污染。	经济技术开发区	秘书六科	市政务热线转经开区进行办理，经开区回复，马集镇环保、云山村村委等相关部门沟通后，立即责令学校堵住厕所向外排水的管道，于近期开始清理下水管道，用生石灰进行净化。与镇政府协调，下一步尝试使学校的排水管道并入马集村污水管网。经回访，来电人表示排放污水问题未进行改善，问题未解决。政务热线进行了重点督办，经开区回复，经开区立即封堵学校对外排污口，对校内产生的污水排放至校内设置的沉淀池、净水池中，由专业污水运输车运送至污水处理厂处理，5月10日完成了沉淀池、净水池扩容，并通过抛洒生石灰、抽污等方式对校外池塘进行了净化。下一步，将通过清淤、补充净水等方式确保水质优良，同时对周边进行绿化，改善周边环境质量。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
11	环境	汶上县群众反映，因维修民星路，将汶上县医药家属院小区使用铁皮围挡，且小区内部的道路属于土路，影响居民出行。	汶上县	秘书七科	市政务热线转汶上县进行办理，汶上县回复，汶上街道已将该情况向县综合行政执法局报告，汶上街道将积极配合县综合行政执法局于近期对围挡及裸露地块进行处理。经回访，群众表示无工作人员与其联系，现道路一直未维修，且垃圾未清理。政务热线进行了重点督办，汶上县回复，汶上街道第一时间组成工作专班到现场实地查看，决定对该处路面进行硬化，并立即组织机械、队伍开始施工，截至目前工程已全部完成。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
12	环境	曲阜市滨河花园小区南门门口至吉祥小区北门道路，道路两侧未设置路灯，居民出行不便。	曲阜市	信息科	市政务热线转曲阜市进行办理，曲阜市回复，该处道路为高铁管委会规划，高铁管委会将路灯安装交由开发商，镇工作人员将积极协调，督促开发商尽快安装路灯。经回访，群众对办理结果不满意，表示自2020年反映该问题，均告知督促开发商安装路灯，迟迟未予落实。政务热线进行了重点督办，曲阜市回复，经核实，因开发商资金问题，暂未安装。针对该问题，市政府彭照辉市长立刻安排市住建局与开发商对接，扣除路灯安装费用，并安排市政部门一周内开工安装路灯。6月9日回访，群众表示路灯已亮。	已解决
13	农村工作	嘉祥县黄垓镇东丁垓村一村民反映，该村由嘉祥县自来水公司供水，2020年村庄开通自来水，因家中自来水不通水，自来水公司将家中新水表更换一个旧表，并且旧表仍无法使用，现家中自来水仍未通水，向自来水公司反映，一直未解决。	嘉祥县	审改科	市政务热线转嘉祥县进行办理，嘉祥县回复，由于天气寒冷水表冻坏，因水表是上一轮承包方安装的，已过质保期，现在又换新的承包方，无偿给诉求人换了个维修好的水表，没办法免费更换水表。经回访，群众表示其不清楚之前的新水表是否损坏，如不能免费更换新水表，希望将之前拆走的新水表返还。政务热线进行了重点督办，黄垓镇政府组织水利站、承包方、东丁村村干部与该群众协商，双方达成一致意见，5月1日已正常供水。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
14	农村工作	微山县昭阳街道四新村，2020年6月至7月，村内新建公共厕所，截至目前村内公共厕所一直未使用，向村委会咨询告知厕所未验收，厕所管道冻坏，但一直未有人维修。	微山县	“一次办好”科	市政务热线转微山县进行办理，微山县回复，因上级专项资金未拨付到位，公厕施工单位未交工，目前施工单位无法给予维修。政务热线进行了重点督办，5月1日，该公厕已正常投入使用。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
15	农村工作	高新区黄屯街道南甘里铺村一村民反映，2021年4月17日，村内建设济微高速，施工人员将村西南角的线杆撞歪，倾倒至村民的耕地内，无人解决，影响村民耕地灌溉。	联通公司	督查一室	市政务热线转联通公司进行办理，联通公司回复，济微高速道路施工把联通线路挂断6根，高速公路标段正与村内协调立杆事项，由于村委正在选举，需等协调后处理。经回访，群众表示村内已换届选举完毕，但问题仍未解决。政务热线进行了重点督办，6月9日电杆及线路已从村民地里移出。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
16	农村工作	任城区长沟镇北韩村在未通知村民的情况下对自来水管道具试压，导致一群众刚维修好未干的村内辅路被淹，路面下沉，向村委反映不予处理。	任城区	督查二室	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，施工方已与群众协商完毕。经回访，群众表示问题一直未解决。政务热线进行了重点督办，目前已与该群众协商处理完毕并赔偿到位。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
17	环境	因修建高架桥快速路，高新区接庄街道山东国能宿舍家属院污水管道堵塞，希望针对污水管道堵塞问题给予处理。	济宁供水集团	督查三室	市政务热线转济宁供水集团进行办理，济宁供水集团回复，将派工作人员现场勘察处理。经回访，群众表示无人员维修下水道，仍存在积水。政务热线进行了重点督办，已于5月9日处理完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
18	农村工作	微山县一群众反映，其购买农机后，向微山县农机局申请农机补贴，一直未收到农机补贴款。	微山县	综合调研科	市政务热线转微山县进行办理，微山县回复，前期手续已办理完毕，并提报到县财政局审核，争取尽快协调财政部门把补贴款发放到位。政务热线进行了重点督办，5月2日已将农机补贴款拨付至来电人账户。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
19	公共服务	任城区廿里铺街道段街村每天仅供水2个小时，其余时间均停水，影响村民正常生活。	任城区	人事科	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，该村每天放水时间是由村两委研究确定，完全能够满足群众生活用水需求。经回访，群众表示每日两小时不能满足村民的需求，认为应该询问村民的意见。政务热线进行了重点督办，目前段街村自来水主管道已与中山水务管道接通，现能够保证24小时供上清洁的水厂自来水。	已解决
20	物业管理	梁山县梁山街道幸福街社区路灯被物业掐断，导致路灯不亮，希望小区物业尽快修复路灯。	梁山县	党建科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，路灯不亮原因是工程还未交工，并非掐断，等城投公司验收付款后路灯投入使用。政务热线进行了重点督办，目前路灯已正常运行。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
21	环境	汶上县郭仓镇第一中学东墙向北10米基本农田内，有人员使用挖掘机在耕地内建设砂石料厂，占用耕地共计近20亩，认为存在破坏耕地现象。	汶上县	行财科	市政务热线转汶上县进行办理，汶上县回复，该位置土地现为汶上县森石建材公司，因前期堆放部分物料，已督促其清理，现仍有围挡，但未放置砂石料，将继续督促其尽快清理围挡。经回访，群众表示问题未解决。政务热线进行了重点督办，汶上县回复，已现场责令汶上县森石建材公司拆除了其拉设的铁皮围挡，对先期围圈的土地恢复农作物种植，现已整治完毕，恢复种植条件。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
22	就业	兖州区一出租车司机于2021年2月通过兖州金汇出租汽车有限公司提交审批营运申请，当地交通运输部门至今未批复营运手续，导致其无法继续营运，通过当地反馈至今未解决，希望尽快审批。	兖州区	总值班室	市政务热线转兖州区进行办理，兖州区回复，结合本区出租车实际运营状况和突出矛盾，制定了出租车改革方案，为了保证各项改革方案在我区出租车运营公司之间平等适用、政策统一，决定自2021年1月起我区所有出租车暂停办理更新、过户等审批项目，待方案落地后恢复办理。政务热线进行了重点督办，已于4月21日审批完成，营运证已经按程序审批完毕，问题已经得到解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实责任科室	办理情况	解决情况
23	农村工作	兖州区新兖镇大南铺村由东向西第三个胡同与西安中路交汇处，因路面地势高于该村地势，存在雨水倒灌现象，导致村民家中积水，向村委反映未果，希望解决雨水倒灌问题。	兖州区	电子政务科	市政务热线转兖州区进行办理，兖州区回复，因附近今麦郎水厂正在修路，大南铺村委会将协调企业联系混凝土铺设，近期解决雨水倒灌问题。政务热线进行了重点督办，目前新兖镇已对该处路面铺设沥青，进行垫高，问题已解决。	已解决
24	公共服务	太白湖新区中南珑悦小区，2020年7月小区上房，因小区燃气管道有泄露的现象，一直未开通燃气，希望尽快开通燃气。	华润燃气公司	打私科	市政务热线转华润燃气公司进行办理，华润燃气公司回复，中南珑悦燃气因调压房无泄压顶、二次通风口少一个、未安装防爆电源及防爆灯具等原因不符合通气条件。政务热线进行了重点督办，目前中南珑悦的燃气已开通。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
25	物业管理	金乡县圣都金茂豪庭小区20号楼2单元门口及负一层均放置较多生活垃圾，无人处理，向物业公司反映不予处理。	金乡县	口岸中心	市政务热线转金乡县进行办理，金乡县回复，已与物业公司联系，要求物业公司尽快清理。经回访，群众表示垃圾未清理干净。政务热线进行了重点督办，目前已清理完毕，问题已解决。	已解决
26	公共服务	泗水县圣源热力公司在未告知情况下，私自在群众位于珍珠泉小区1号楼北侧车库上方架设管道，将其车库房顶压塌，导致出现漏水问题，多次向热力公司反映，迟迟未前往维修。	泗水县	综合科	市政务热线转泗水县进行办理，泗水县回复，经现场查看，因来电人车库房顶年久失修，防水老化造成房顶渗水，并且热力管道支柱并未架设在其车库房顶的楼板上，车库房顶渗水与热力管道无关。经回访，群众表示泗水圣源热电有限公司前期承诺为其维修房顶，后联系该公司不予处理，希望尽快维修房顶。政务热线进行了重点督办，目前双方已达成一致意见。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
27	环境	汶上县香港花园西邻“大唐水汇”洗浴中心未有烟草经营许可证及食品经营许可证，售卖香烟、矿泉水、方便面等物品，且存在涉黄问题，未有相关部门查处。	汶上县	会议活动科	市政务热线转汶上县进行办理，汶上县回复，执法人员对大唐水汇洗浴中心有关情况进行了调查，该处证照齐全。汶上县公安局城关第一派出所工作人员进行了多次突击检查，并传唤了该场所的有关工作人员，但未能够收集到足够证据，下一步将对该场所加大查处力度。经回访，群众表示仍存在涉黄现象。政务热线进行了重点督办，汶上县回复，公安局治安大队会同辖区派出所于2021年4月28日晚对该场所进行了突击检查，经调查询问，该场所涉嫌容留妇女卖淫，现正在进一步调查处理中，查实后将严格依规依纪依法处理。	已解决
28	农村工作	嘉祥县老僧堂镇南杜村于2020年进行自来水改造，水表冻坏后，需要交纳200元更换水表的费用，但其了解到周围李楼村、杜垓村村民更换冻坏的水表不需额外交费，更换水表费用存在不一致的情况。	嘉祥县	文电科	市政务热线转嘉祥县进行办理，嘉祥县回复，来电人属于冻坏水表更换，需自己交费，而杜垓村的水表属于质量问题，不需要交费。经回访，群众表示部门答复结果不属实，其已到杜垓村实地调查，了解到杜垓村的水表与其村水表一样，均属于冻坏水表，非质量问题。政务热线进行了重点督办，施工方已退还收取的200元水表维修费。经回访，问题已解决。	已解决
29	社保	2020年12月到2021年1月，来电人跟随包工头在太白湖新区吾悦广场从事木工工作，工作时塔吊将其手指造成骨折，在许庄中医院就诊，工地按照工伤给其处理，但是截至目前迟迟未支付工伤医疗费用5000元。	太白湖新区	政策法规科	市政务热线转太白湖新区进行办理，太白湖新区回复，经调查，前期反应人已与施工单位达成一致协议，连同医药费和补偿费用，共计5000元，定于4月30日下午见面处理。经回访，来电人表示截至5月2日，问题未有任何进展。政务热线进行了重点督办，施工单位已将5000元支付给来电人，问题得到解决。	已解决
30	农村工作	任城区喻屯镇西周村疫情防控点南侧道路路灯出现损坏，夜间出行存在安全隐患。	任城区	秘书一科	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，有关部门已协调村委对该村路灯进行及时维修、维护。经回访，群众表示问题未解决。政务热线进行了重点督办，目前村委已经对该村路灯情况进行了检修。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
31	环境	梁山县拳铺镇郭楼村西侧，存在垃圾乱堆放现象，且喷漆的废料被扔在此处，无人清理。	梁山县	秘书二科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，经排查，未发现垃圾乱堆放现象。经回访，群众表示喷漆的废料仍堆积在郭楼村西侧。政务热线进行了重点督办，目前喷漆废料已被清理完毕。	已解决
32	环境	高新区接庄街道大郝村东南方向耕地内有垃圾堆放，无人清理，影响庄稼生长。	高新区	秘书三科	市政务热线转高新区进行办理，高新区回复，已安排环卫工人清理完毕。经回访，群众表示仅清理了杂草，未清理耕地内的建筑垃圾。政务热线进行了重点督办，目前已完成清理垃圾工作。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
33	社保	梁山县小安山镇干鱼头村一村民反映，2006年梁山妇幼保健院为其孩子办理出生证明登记时，孩子父亲和母亲的身份证信息被登记错误，妇幼保健院通知需做亲子鉴定后重新办理，现孩子父亲已经去世，认为不合理。	梁山县	秘书四科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，根据山东省相关规定，申请变更新生儿父母双方或一方信息的，应提供具有资质的鉴定机构出具的亲子鉴定证明或派出所出具的这两身份信息是同一人的证明。经回访，群众表示因梁山妇幼保健院登记时录入问题造成的出生证明信息错误应由妇幼保健院承担责任。政务热线进行了重点督办，梁山县相关部门已与群众协调沟通完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
34	市容管理	任城区红星路粮食局办公楼向西农业银行、建设银行门口路沿石上公共停车位被银行使用栏杆进行圈占，导致其他市民无法停车。	市城市管理局	秘书五科	市政务热线转市城市管理局进行办理，市城市管理局回复，由于建设银行楼上在进行高空维修作业，为保障周边安全，设置警戒线，农业银行未发现栏杆圈占情况。经回访，群众表示农业银行门前圈占问题仍未解决。政务热线进行了重点督办，已将农行周边阻车桩拆除。	已解决
35	环境	鱼台县清河镇马河村村北侧池塘内存在较多生活垃圾，向清河镇反映后工作人员使用挖掘机填土掩埋，但只掩埋池塘周围，问题并未得到妥善解决，现垃圾散发气味扰民，无人清理。	鱼台县	秘书六科	市政务热线转鱼台县进行办理，鱼台县回复，目前已进行了初步治理，将杂物及坑边淤泥进行了简单清理，下一步清河镇将制定切实可行的治理方案对该处坑塘进行清理。经回访，群众表示部门只是走过场，未实际问题。政务热线进行了重点督办，鱼台县回复，具体方案制定完毕，目前施工队伍已进场施工，回访群众表示满意。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
36	市容管理	汶上县如意花园D区北门沿街的商户存在乱搭乱建问题，多次向物业公司反映均不予处理。	汶上县	秘书七科	市政务热线转汶上县进行办理，汶上县回复，街道有关部门联合县综合执法局到现场与小区物业公司进行了联系对接，要求物业规范小区内部管理，并联合物业督促商户自行拆除。经回访，群众表示问题未解决，违建拆除毫无进展。政务热线进行了重点督办，现乱搭乱建板房已拆除。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
37	农村工作	鱼台县鱼城镇王庄村准备进行自来水改造，村委要求每户村民交纳300元的水表费，但未提供收费依据，村民认为村委收费不合理。	鱼台县	信息科	市政务热线转鱼台县进行办理，鱼台县回复，为改善农村饮用水安全，水发集团与鱼台县人民政府签订城乡供水一体化工程，需要更换水表，水表费用需要用户自筹，收取费用为水表钱300元，该费用由各村委收取后统一上交给自来水公司，自来水公司已经给村委开具总收据。经回访，群众认为更换水表是方便自来水公司收取水费，应由自来水公司承担该费用。政务热线进行了重点督办，经鱼台县委、县政府研究，由县政府出资免费给群众安装水表，对于已经收取的300元水表采购资金已全额退回。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
38	就业	自2020年8月至2021年4月，泗水县济河街道所有网格员绩效工资未发放，希望督促尽快发放。	泗水县	审改科	市政务热线转泗水县进行办理，泗水县回复，目前街道社区正研究商定考核绩效标准，待确定后予以发放。经回访，群众对办理结果不满意。政务热线进行了重点督办，6月4日，济河街道网格员绩效工资已发放。	已解决
39	物业管理	2020年9月，嘉祥县万张镇肖刘屯村因修建鲁南高铁已搬迁入住，现回迁房电梯没有通电，导致无法使用。	嘉祥县	“一次办好”科	市政务热线转嘉祥县进行办理，嘉祥县回复，现正聘请专业人员对电梯的安全资质进行验收，等安全验收通过后，即可开放使用。经回访，群众表示房屋已交房快1年的时间，但电梯仍无法使用。政务热线进行了重点督办，已于5月23日开通该社区电梯。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
40	环境	泗水县老开发区人社局家属院和税务局家属院正在进行老旧小区改造，2021年5月9日，施工方将水泥、石砖等施工材料放置在小区门外，产生建筑垃圾扬尘污染且存在安全隐患。	泗水县	督查一室	市政务热线转泗水县进行办理，泗水县回复，接投诉后立即要求建设单位进行了清理，目前已完成清理打扫工作。经回访，群众表示施工方摆设的施工材料一直未进行清理，堆放的建筑垃圾也未进行清理。政务热线进行了重点督办，5月25日，施工方已将人社局家属院东侧胡同内物料清理干净。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
41	农村工作	任城区安居街道李庄社区文化广场内路灯长时间不开，向社区反映不给予处理。	任城区	督查二室	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，来电人反映的文化广场路灯不开问题，是因为该路灯属高杆景观照射灯，是为村内有活动时专门设立，平时不开灯，因周边有路灯定时开放，不影响群众出行和娱乐生活。经回访，群众对处理结果不认可，表示文化广场东侧的照明灯也未开启。政务热线进行了重点督办，任城区回复，东侧路灯已安排电工进行检修。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
42	公共服务	任城区海尔日日顺饮水机公司在任城区汇景园小区和凤凰城B区安装饮水机，需要购买中山水务共青团路营业厅的水表，2021年4月8日，日日顺饮水机公司向中山水务共青团路营业厅上报，告知让其等待，未告知具体时间。	中山水务公司	督查三室	市政务热线转中山水务公司进行办理，中山水务公司回复，正在处理中，尽快安装。经回访，群众表示凤凰城B区未给予安装水表。政务热线进行了重点督办，中山水务公司已于6月2日完成改造。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
43	物业管理	梁山县流畅河社区一居民反映，2021年1月，物业因设置地暖阀门在其车库地面挖坑，截至目前未恢复地面。	梁山县	综合调研科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，已督促物业尽快维修。经回访，群众表示问题已经发生五个月，至今还没有解决，对办理结果不满意。政务热线进行了重点督办，6月1日地面也已维修完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
44	物业管理	任城区南张街道天圳满意新区小区一业主反映，2021年4月1日物业将一号楼1单元电梯关闭，截至目前仍未恢复，导致居民无法乘坐电梯。	任城区	人事科	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，目前一号楼1单元公共维修基金已进入申请程序，下步公示完毕后开始维修。经回访，群众表示问题未解决。政务热线进行了重点督办，任城区回复，电梯已维修完毕，目前可正常使用。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
45	公共服务	2018年，金乡县金乡街道周桥新村进行燃气改造，每户村民向潜能燃气公司交纳3000元燃气开口费用于燃气取暖，潜能燃气公司告知后期会给予退还，但截至目前仍未给予退还。	金乡县	党建科	市政务热线转金乡县进行办理，金乡县回复，已督促燃气公司尽快退还，因为补贴资金还未到位，所以无法发放。经回访，群众对办理结果不满意。政务热线进行了重点督办，燃气公司已于6月15日将退款问题落实到位。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
46	农村工作	金乡县胡集镇大孙楼村一村民反映，施工方在该村耕地内进行打井工作后，未恢复机井周围的耕地，耕地内仍存在多处大坑，影响村民种植农作物。	金乡县	行财科	市政务热线转金乡县进行办理，金乡县回复，来电群众反映是胡集镇正在开展的高标准农田的项目，胡集镇水利站和中心办事处已和施工单位沟通，对来电群众反映问题进行解决。经回访，群众表示因问题长时间未解决，对办理结果不满意。政务热线进行了重点督办，金乡县回复，胡集镇高标准农田项目专班会同项目施工方对机井井坑进行了回填，已于6月9日全部处理完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
47	公共服务	任城区共青团路41号电影公司宿舍4号楼一业主反映，2021年6月21日，其向华润燃气公司反映更改燃气管道问题，但截至目前，一直未有人员处理。	华润燃气公司	总值班室	市政务热线转华润燃气公司进行办理，华润燃气公司回复，已安排施工人员，准备施工所需材料，与用户协商时间，上门对用户家中管道进行改造。经回访，群众表示无工作人员与其联系，也未与其约定时间，要求尽快督促处理。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，华润燃气公司已于7月20日对用户家中管道改造完成。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
48	农村工作	金乡县司马镇侯高庄村一村民反映，近期家中水压过低，导致用水不便。	金乡县	电子政务科	市政务热线转金乡县进行办理，金乡县回复，目前夏季用水量猛增、管道老化，加之其他水利工程会不定期切断供水管道，修复后也会因为接口过多，导致密闭性差，造成水压低、漏水的现象。针对这一情况，镇工作人员已向村民承诺积极向上级争取自来水改造项目，尽快为群众解决困难。经回访，群众对此不满意，问题未得到解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，金乡县回复，司马镇立即组织人员对水压低问题进行全面多次排查，找到问题症结，对供水管道进行更换，修复，目前水压已经恢复正常。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
49	农村工作	兖州区兴隆庄镇水坑村一村民反映，自2021年7月5日起，该村每日21:00-次日05:00停电，因夏季炎热，严重影响村民生活	兖州区	打私科	市政务热线转兖州区进行办理，兖州区回复，经核实，水坑村居民用电为兴隆庄煤矿转供电，该村用电与兴隆庄煤矿生产用电为同一线路，因最近极端天气多发，兴隆庄煤矿为确保井下安全生产，根据天气预报情况，在保证水坑村群众基本生产生活的前提下，会进行保护性停电。目前，水坑村两委与兴隆庄煤矿积极协调，对线路进行检修更换，确保恶劣天气下的用电安全。经回访，群众表示不满，问题未得解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，兖州区回复，经街道、水坑村共同和兴隆庄煤矿机电部门协调，现已恢复正常供电。经回访，问题已解决。	已解决
50	物业管理	任城区安居街道运河湾社区26号楼一业主反映，其属于唐口煤矿回迁户，2021年5月份交房时发现其家中储藏室的门损坏，唐口煤矿答应给予更换门，但一直未处理。	任城区	口岸中心	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，街道已联系唐口煤矿督促其尽快维修，唐口煤矿表示已安排维修人员与来电人联系，告知情况并约定维修时间。经回访，群众表示至今仍未维修或更换门。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，任城区回复，7月26日施工方已前去维修，储藏室门已更换。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
51	农村工作	鱼台县王庙镇东谢村一村民反映，2021年5月村内进行自来水改造，施工方将其房屋门口下水道损坏，当时施工方承诺会给予修复，截至目前仍未修复。	鱼台县	综合科	市政务热线转鱼台县进行办理，鱼台县回复，关于来电人反应的问题，已安排施工队对接处理。经回访，群众表示施工方联系其告知不予维修。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，7月26日因自来水施工造成的管道损坏已全部修复。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
52	农村工作	邹城市峰山镇大庄六村一村民反映，村内已完成自来水改造，现村委在村内微信群中下发通知，表示以后每天06:00-12:30, 18:00-21:00供水，其他时间均停水，对此不满。	邹城市	会议活动科	市政务热线转邹城市进行办理，邹城市回复，因天气炎热，用水量增加，分时供水可暂时缓解用水压力。峰山镇大一水厂已新打水源地三眼正在安装配套设施，收到市民建议后，已临时起用备用水源，恢复24小时供水。经回访，群众表示问题未解决，分时段供水给生活造成不便。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于7月17日晚恢复全天24小时供水。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
53	就业	刘先生来电反映，2021年5月26日-5月29日，其在高新区柳行街道徐厂立交桥向北100米永顺物流园内“顺丰快递”工作，未签订劳动合同，现已离职，拖欠450元工资未发放，2021年6月30日，来电人向高新区劳动部门反映该问题，已受理，截至目前未有处理结果。	高新区	文电科	市政务热线转高新区进行办理，高新区回复，高新区人力资源部门已与用人单位联系，现用人单位正在核查该问题。经回访，群众表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，高新区回复，经调解，已将反映人450元劳务费发放。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
54	公共服务	嘉祥县纸坊镇武翟山村一村民反映，2021年7月15日，其家中联通宽带网络中断无法使用，多次联系联通客服10010维修未果。	联通公司	政策法规科	市政务热线转联通公司进行办理，联通公司回复，因近日暴雨大风原因，造成线路严重损坏，故维修处理需一定时间，已联系相关部门催办尽快处理。经回访，群众表示近期未下雨未刮风，宽带中断将近一星期时间，至今未解决，对此不满。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，联通公司回复，已联系当地装维人员落实，因光缆故障导致，现场已有工作人员紧急处理。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
55	环境	商先生来电反映，嘉祥县城南街南关小学门口4棵杨树已与高压线相连，现经常出现打火现象，存在安全隐患。	嘉祥县	秘书一科	市政务热线转嘉祥县进行办理，嘉祥县回复，经现场勘查，来电人反映的高压线为绝缘线，根据树木对线路的距离，为避免发生安全隐患，对超高部分进行处理，已协调镇政府对树木进行处理。经回访，群众表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，嘉祥县回复，已于7月27日对南关小学门口线下树木存在安全隐患问题进行了清理。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
56	公共服务	曲阜市陵城镇富邦新都小区一业主反映，其家中水压较低，向曲阜市自来水公司反映未果。	曲阜市	秘书二科	市政务热线转曲阜市进行办理，曲阜市回复，7月22日经现场维修，问题已经解决。经回访，群众表示问题未解决，且该问题已经持续半年时间。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，曲阜市回复，经对小区内部管网设施的排查发现，小区开发商施工安装的减压阀有故障，通过与物业协商，达成了维修意见，目前已完成维修更换，水压已正常。经回访，群众表示该问题已解决。	已解决
57	物业管理	金乡县千寿湖小区10号楼一业主反映，该楼只有一部电梯，2021年7月电梯因故障停运，一直无人维修，向小区物业反映，一直未解决。	金乡县	秘书三科	市政务热线转金乡县进行办理，金乡县回复，已和物业公司联系，施工队保证三天内维修完毕，确保电梯正常运行。经回访，群众对此不满意，电梯问题仍未得到解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，8月9日电梯已正常运行。经回访，群众表示电梯已维修完毕。	已解决
58	农村工作	鱼台县张黄镇吴马村一村民反映，村内自来水水质浑浊、有杂质，影响村民正常生活用水。	鱼台县	秘书四科	市政务热线转鱼台县进行办理，鱼台县回复，自来水公司已安排专人为该村进行管道冲洗，经各户检测已无杂质。经回访，群众表示自己家水质发黑的问题依旧未得到解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，8月9日自来水浑浊问题已解决。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
59	就业	丁卫东先生来电反映，2021年4月，来电人及5名工友跟随包工头在太白湖新区新天地国际商务中心从事木工，截至目前拖欠6人7万余元未发放，有拖欠证明，向包工头反映未果。	太白湖新区	秘书五科	市政务热线转太白湖新区进行办理，太白湖新区回复，已督促施工单位尽快支付其工资，经与劳务公司及包工头沟通，承诺8月10日前结清反映人丁卫东及工友工资。经回访，来电人表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，8月13日回访来电人，群众表示问题已得到解决。	已解决
60	环境	任城区群众反映，建设路42-6号染料厂宿舍小区内进入3、4号楼过道处，小区西侧创业大厦商务楼将空调排水管排放至小区过道，存在积水现象，导致居民出行不便。	任城区	秘书六科	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，经社区人员现场查看，该处地面湿润，是由于空调外机滴水造成，目前并不影响居民出行。经回访，群众表示已经向社区反映，但一直未解决，目前整日地面湿滑，影响居民正常出行。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，任城区回复，已告知创业大厦慧客佳超市负责人，将墙壁上的空调出水口更换新水管，接到旁边落水管处，将水排到下水道处。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
61	环境	嘉祥县金屯镇黄高村一村民反映，2021年3月，村中新修建的下水道，现每逢下雨，下水道污水外溢，向村委反映未果。	嘉祥县	秘书七科	市政务热线转嘉祥县进行办理，嘉祥县回复，该村修路时一并建设下水道，因资金有限，村东下水道未能建设，下一步，积极向有关部门争取资金，尽快修通下水道。经回访，群众表示下水道已维修完毕，但通往村外的排水管道未掩埋导致无法接通，对此不满。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，下水道已于8月12日维修完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
62	就业	刘先生来电反映，2021年5月21日，来电人跟随包工头在曲阜市石门山镇京台高速从事安装护栏工作，拖欠其3万余元工资未发放。	曲阜市	信息科	市政务热线转曲阜市进行办理，曲阜市回复，目前施工单位存在严重的资金困难，业主单位给施工单位进度支付款不及时导致资金困难，曲阜市京台高速改扩建工程指挥部将持续督促施工单位解决。经回访，群众表示问题未解决，对此不满。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，8月23日回访来电人，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
63	农村工作	邹城市大束镇侯家洼村一村民反映，2019年经镇上同意，高速公路施工队修建高速公路时将通往来电人家中的电线杆移除，承诺高速公路修建完毕后给予恢复原状，在修建期间，高速公路从工地给予接临时用电，现高速公路已修建完毕，高速公路施工队撤离，故无法使用电，截至目前仍为停电状态，向施工队反映未果。	邹城市	审改科	市政务热线转邹城市进行办理，邹城市回复，经镇政府与高速施工方联系协调，高速施工方同意尽快为反映人接上电线，保障村民日常用电。经回访，群众表示5天前镇里联系告知帮其协调恢复供电，截至目前还未恢复供电。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于8月17日恢复供电。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
64	农村工作	鱼台县王庙镇杜庄村一村民反映，2021年7月村内统一进行自来水改造，目前已改造完毕，且向自来水公司交纳水费以及开户，但截至目前未供水，向鱼台县自来水公司反映未果。	鱼台县	“一次办好”科	市政务热线转鱼台县进行办理，鱼台县回复，已安排施工队对接处理。经回访，群众表示问题未解决且未有部门联系。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，鱼台县回复，供水公司安排工作人员去现场按照开水程序查找表号，已给来电人开通自来水，现已正常使用。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
65	物业管理	任城区众和花园小区一业主反映，该小区3号楼1单元单元楼南墙7层的落水管出现损坏，多次向物业公司反映未解决。	任城区	督查一室	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，经核实，来电人反映的问题，物业公司已查看，只是有点错位，不影响正常使用。经回访，群众表示落水管有错位，每遇大雨，由于雨水流淌不顺畅，导致一部分雨水顺墙而下，不仅有噪音，而且雨水渗透墙体，对此不满。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于8月22日下午进行修理。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
66	公共服务	任城区温馨家园2号楼一住户反映，其家中于2021年7月15日左右全天存在水压较低现象，造成用户用水不便，联系水务公司未果。	中山水务公司	督查二室	市政务热线转中山水务公司进行办理，中山水务公司回复，已对该处管道设施进行检漏排查，未发现异常。经回访，群众表示水压低问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，中山水务公司回复，再次对该处进行排查，并更换了该处DN50的进户阀门，拆除了防倒流止回器，水压已有所改善。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
67	环境	曲阜市一群众反映，绿城小区一期与二期之间新安装一盏路灯，每天夜间该路灯亮灯且路灯明亮，影响9号楼居民休息。	曲阜市	督查三室	市政务热线转曲阜市进行办理，曲阜市回复，经协调有关部门，将该路灯的角度做出调整，避免影响周围居民休息。经回访，群众表示该路灯的角度未做出调整，仍影响附近居民。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，曲阜市回复，8月19号已对两杆高杆灯的照射位置进行了调整，现已不存在灯光扰民现象。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
68	公共服务	梁山县拳铺镇徐集村阳光小区一居民反映，一周前奥德燃气到家中安装壁挂炉，现壁挂炉面板掉落，向奥德燃气反映，迟迟不予前来更换壁挂炉面板。	梁山县	综合调研科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，公司近期将安排人员前去现场查看。经回访，群众表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，9月3日壁挂炉面板已修好。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
69	农村工作	兖州区新兖镇楚家洼村一村民反映，该村已完成自来水管改造，水管放置沟渠使用混凝土回填后，全村路面上的建筑垃圾未清理，导致存在扬尘。	兖州区	人事科	市政务热线转兖州区进行办理，兖州区回复，楚家洼村自来水改造已完成，现正在加紧有序的对垃圾进行清运。经回访，群众表示自来水改造已完成，但垃圾一直未清理。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于9月4日上午全面完成建筑垃圾清运工作。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
70	物业管理	汶上县家和家园小区一业主反映，其2018年交房并入住，前期使用公积金缴纳房贷，因来电人8月份个人征信有问题，无法使用公积金还款，开发商未经其允许下直接将其家中的水电停掉，联系开发商和物业未果，希望恢复水电。	汶上县	党建科	市政务热线转汶上县进行办理，汶上县回复，由于近期连日下雨导致电器损坏，已督促该公司尽快维修并及时将水电供应。经回访，群众表示已恢复用水，但一直未恢复供电。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于9月7号下午恢复供电，目前诉求人家中水电皆可正常使用。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
71	物业管理	嘉祥县嘉祥街道祥城北苑小区高层一业主反映，该小区是大庙李村的回迁房，2017年交房，但从交房开始到现在，主卧、卫生间的窗户和客厅的墙下雨时漏雨，向开发商反映未果，希望彻底维修。	嘉祥县	行财科	市政务热线转嘉祥县进行办理，嘉祥县回复，施工单位已制定维修方案，安排工人正在维修中。经回访，群众表示未有人员与其联系且房屋未维修，对此不满。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，嘉祥县回复，建设单位组织施工人员已于9月13日到达现场，针对反映的问题进行维修，现已维修完毕。经回访，群众表示已进行维修。	已解决
72	环境	曲阜市104国道路西碧桂园二期，每天白天有人员在该位置进行施工，存在扬尘污染，未设置任何防尘设施，影响居民生活。	曲阜市	总值班室	市政务热线转曲阜市进行办理，曲阜市回复，因群众反映的碧桂园扬尘问题位置不够明确，无法具体核实，曲阜市住建局将向项目建设单位核实情况。经回访，群众表示施工扬尘问题没有得到解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，曲阜市回复，曲阜市住建局立即组织人员奔赴现场，经现场查看情况属实，立即对该项目下达了扬尘治理停工整改通知书并封停违规设备。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
73	农村工作	曲阜市姚村镇席厂村一村民反映，线杆建设在其村西耕地内，因雨季刮风，线杆电线垂落，影响其耕种。	曲阜市	电子政务科	市政务热线转曲阜市进行办理，曲阜市回复，已与来电人沟通解释，问题已解决。经回访，群众表示问题未完全解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，曲阜市回复，9月24日，曲阜市工信局工作人员现场处理来电人诉求，截止到目前投诉地点线缆已经捆扎处理完毕，不影响其农作物收割。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
74	农村工作	梁山县杏花村小区一业主反映，其于2019年交房，现因房屋屋顶漏水导致沙发被泡，向物业反映未果，希望尽快维修房屋。	梁山县	打私科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，漏水问题已与杏花村村委会沟通，村委会承诺协调解决楼顶漏水维修问题。经回访，群众表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于9月27日维修完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实责任科室	办理情况	解决情况
75	物业管理	高新区洸河街道天圳四季城小区居民反映，外来人员可以随意进入小区，存在安全隐患，希望相关单位协调物业安装门禁。	高新区	口岸中心	市政务热线转高新区进行办理，高新区回复，小区门禁已经在调试中，社区已督促物业加强进入小区外来人员管理。经回访，群众表示问题未解决，且一直无进展。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，高新区回复，9月27日门禁系统已经安装完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
76	环境	泗水县济河街道北彭家庄村一村民反映，在村东侧有村民养羊，粪水乱排，导致长期存在气味扰民问题，向村委反映未果。	泗水县	综合科	市政务热线转泗水县进行办理，泗水县回复，村民养殖的羊目前已经从家中迁出，家里的粪便正在清理中。经回访，群众表示问题未彻底解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，泗水县回复，经村委协调，该养殖户在村外租赁一处养殖场，已将羊群迁至村外新养殖场，并对旧圈舍进行了清理打扫。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
77	环境	邹城市大束镇东卧牛村一村民反映，2021年9月20日，有人员将建筑垃圾倾倒入其房屋西侧，希望及时解决倾倒建筑垃圾问题。	邹城市	会议活动科	市政务热线转邹城市进行办理，邹城市回复，目前正值秋收，且近两天下雨，不易清理，待雨停之后，东卧牛村将安排人员尽快清理。经回访，群众表示截至目前垃圾仍未清理。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于9月28日清理完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
78	农村工作	经济技术开发区疃里镇新挑河乡乔营村一村民反映，2020年11月因修建嘉北路，占用村内村民耕地，其他村补偿款早已发放，但截至2021年9月9日乔营村补偿款迟迟未发放。	经济技术开发区	文电科	市政务热线转经开区进行办理，经开区回复，由于乔营村新村村委不熟悉相关手续流程，在办理相关呈报时未及时上报到镇经管站，导致未发放到位，现已督促乔营村委抓紧上报相关材料。经回访，来电人表示截至目前仍未发放占地补偿款。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于9月28日发放补偿款。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
79	物业管理	嘉祥县祥和家园小区一业主反映，有较多业主在1期17号楼公共区域饲养鸡及犬只，夜间存在噪音扰民问题，且小区有业主收垃圾，将垃圾放置在6号楼的1楼处晾晒，存在气味扰民问题。	嘉祥县	政策法规科	市政务热线转嘉祥县进行办理，嘉祥县回复，已督促物业公司通知该业主进行清理，且祥城派出所现场查看，要求尽量避免影响他人正常生活。经回访，群众表示鸡犬扰民问题已解决，垃圾问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，9月27日物业公司已将放置在6号楼1楼处的垃圾清理完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
80	农村工作	鱼台县王鲁镇孙庄村一村民反映，2021年8月开始村内进行污水管道铺设，现已完工，但是沟渠未回填，路面未修复，影响通行，向村委反映该问题未果。	鱼台县	秘书一科	市政务热线转鱼台县进行办理，鱼台县回复，经核实，王鲁镇孙庄村管网工程已经完工还未进行验收，验收完毕会尽快恢复路面。经回访，群众表示问题未解决，路面未恢复影响出行。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，鱼台县回复，路面于2021年10月15日恢复完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
81	农村工作	高新区接庄街道前铺村村民反映，村西生产路被村委破坏出大沟后未进行维修，影响村民运输庄稼。	高新区	秘书二科	市政务热线转高新区进行办理，高新区回复，来电人所说的沟为排水沟，底下有排水管，目前村生产路正在维修，由于近几日雨季天气，维修车辆无法进村，待天气转晴后继续维修。经回访，群众表示该生产路无人管理，无人维修。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，高新区回复，道路目前已经修复完毕，可以运输庄稼，正常使用。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
82	环境	泗水县济河街道群众反映，济河孙家庄社区河段沿岸有大量生活垃圾堆积，产生异味扰民。	泗水县	秘书三科	市政务热线转泗水县进行办理，泗水县回复，圣城保洁公司济河项目部已安排4名保洁员对孙家庄社区河段沿岸进行集中清理，并由项目经理带领片区组长对济河段沿岸周边定期进行巡查。经回访，群众表示问题未有任何改善，且从未有人清理过垃圾。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，泗水县回复，圣城保洁公司对孙家庄社区济河沿岸进行巡查，在济河西岸最北首住户院墙外发现一处垃圾死角，立即安排4名保洁员进行了清理转运，当天下午15时将垃圾处理完毕。下一步，圣城保洁公司将新增加1名保洁人员对该位置定期巡查保洁，杜绝该类问题的发生。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
83	环境	微山县欢城镇田楼村一村民反映，该村东南角有大量美国白蛾，希望消杀美国白蛾。	微山县	秘书四科	市政务热线转微山县进行办理，微山县回复，经核实，欢城镇已安排林业站工作人员联系植保人员，已对全镇道路树木进行喷洒农药，消杀害虫。经回访，群众表示问题未解决，田楼村东南角位置仍有白蛾未消杀。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，微山县回复，前期已对全镇道路树木进行喷洒农药、消杀害虫，现已联系植保人员于10月11日再次到田楼村东南角消杀白蛾。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
84	农村工作	梁山县小安山镇闫集村一村民反映，其村内东面耕地因排水沟渠被占用封堵，导致耕地无法排水，积水严重，联系村委未果。	梁山县	秘书五科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，由于最近雨量过大，造成积水，目前村委已安排挖掘机对封堵的地方进行挑开，组织人员加紧排水。经回访，群众表示问题未解决，目前耕地仍有积水。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，排水问题已于10月11日解决。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
85	社会事业	任城区一居民反映，其孩子在任城区南张街道红星西路小布丁幼儿园上学，在8月10号办理退学退费程序，需退费两万两千一百二十六，园方告知8月底结账，9月15日进行退费，至今未退费。	任城区	秘书六科	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，已联系幼儿园负责人责令尽快办理退费。经回访，群众表示问题未解决，对此不满。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于10月13日办理退费完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
86	农村工作	梁山县梁山街道前尧村一村民反映，其在梁园小区北侧及东侧的耕地，因小区地势过高，导致雨季雨水全部倒灌至耕地，导致耕地积水。	梁山县	秘书七科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，街道工作人员联合社区工作人员对梁元小区及前尧耕地的积水进行了抽排，后续会督促小区及村委做好防水措施。经回访，群众表示仍存在耕地积水问题，未进行抽排。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，排水问题已于10月14日解决。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
87	物业管理	兖州区韦园建安公司宿舍一居民反映，该小区属于老旧小区，每到下雨天储藏室存在积水问题，向物业反映不予处理。	兖州区	信息科	市政务热线转兖州区进行办理，兖州区回复，地下室为砖混墙体，且原因是因室外排水管堵塞渗水，已责令兖州建设总公司尽快疏通室外管网。经回访，群众表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，兖州区回复，已专业施工人员查看现场，经研究，现已制定了最佳施工方案，也已将所需物料设备准备齐全，计划10月14日施工人员进场施工。经回访，群众表示已经开始进行维修，问题已解决。	已解决
88	物业管理	梁山县德馨花园一居民反映，24号楼2单元电梯机房顶处存在漏雨问题，向物业反映一个余月一直未维修。	梁山县	审改科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，该问题属于开发商遗留问题，物业目前已联系开发商，开发商近期会集中进行维修。经回访，群众表示漏雨问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，梁山县回复，目前正在维修中。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
89	环境	金乡县居民反映，金乡县马庙镇黄庄村村南枣荷高速涵洞积水严重，积水深度约30CM，车辆无法通行。	金乡县	“一次办好”科	市政务热线转金乡县进行办理，金乡县回复，相关情况县高速建设指挥部已多次向葛洲坝项目公司反映，目前因葛洲坝项目公司三改资金不到位，高速三改至今尚未动工，今年以来反映的涉及高速三改问题均未解决。下一步，指挥部将加大与高速方的协调力度，争取高速方尽快启动实施。经回访，群众对此不满意，问题未得到解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，10月15日已安排人员和机械对该处涵洞进行排水和清淤。目前，该涵洞积水和淤泥已经清理完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
90	环境	金乡县居民反映，金乡街道滨河大道金鑫小区下水管道堵塞，导致污水外溢，将金乡街道滨河大道碧桂园翡翠华府小区与金鑫小区西门中间小道淹没，气味扰民，无人处理。	金乡县	督查一室	市政务热线转金乡县进行办理，金乡县回复，该处污水管道已于9月3号整改完毕，此次污水外溢情况是污水处理厂因设备故障，造成污水处理厂停产，现正在进行抢修，待维修完成即可运行。经回访，群众对此不满意，问题未得到解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，金乡县回复，污水处理厂已于10月27日复产，目前城区污水管道水位已下降，金鑫小区西侧道路污水管道已不再污水外溢。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
91	农村工作	嘉祥县仲山镇胡契山村一村民反映，2019年村内进行天然气改造，施工队直接将燃气管道安装至厨房并未做任何相关安全保护措施，燃气灶与燃气管道距离较近，此安装存在很大的安全隐患，希望相关部门针对该情况作出相应处理。	嘉祥县	督查二室	市政务热线转嘉祥县进行办理，嘉祥县回复，该村是2019年的安装工程，目前若进行改管则属于二次入场维修，费用需用户自费处理。经回访，群众表示其他村民上半年均是免费安装，对此不满。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，11月11日燃气公司已派施工队施工完成。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
92	农村工作	邹城市石墙镇铁刘村一村民反映，2019年进行厕所改造，改造时将下水管道改造错误，导致无法正常使用，多次向村委反映均表示无法处理，对此不满。	邹城市	督查三室	市政务热线转邹城市进行办理，邹城市回复，镇村已联系维修厕所施工队，近期对反映人家中厕所进行维修。经回访，群众表示该问题已反映两年，至今未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，现已进行施工。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
93	农村工作	任城区廿里铺街道赵庙村一村民反映，因天然气改装，邻居家天然气表盒和烟筒正对来电人大门，和施工人员协商修改天然气表盒和烟筒方位，一直推脱不给处理。	任城区	综合调研科	市政务热线转任城区进行办理，任城区回复，经协调邻居也同意对表盒和烟筒进行挪移，施工队伍正在进行主次管道调试，整体工作推进完成后在供气前会将问题整改到位。经回访，群众表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于11月30日按照天然气安装安全规范进行整改完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实责任科室	办理情况	解决情况
94	农村工作	金乡县鱼山镇何楼村一村民反映，2020年4月村中进行暖气改造，施工人员将来电人家中天花板弄塌，截至目前问题未解决，未有人员与其联系维修。	金乡县	人事科	市政务热线转金乡县进行办理，金乡县回复，已联系施工单位，近期进行维修。经回访，群众对此不满意，未进行维修且多次让其等待，现已造成不便。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已联系施工人员于11月30日上门进行维修，目前，诉求人天花板已维修完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
95	环境	曲阜市一居民反映，小雪街道东鲁贤村村南砂石厂，每天19:00-次日08:00工作，产生粉尘污染，影响正常生活。	曲阜市	党建科	市政务热线转曲阜市进行办理，曲阜市回复，街道环保部门已前去现场查看，发现确有扬尘问题。已督导该企业增加厂区洒水抑尘措施，改造扬尘收集设施，确保排放标准达标。经回访，群众表示粉尘污染问题及夜间施工问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，曲阜市回复，小雪街道办事处再次组织人员对该企业进行核查，责令该企业立即对残留问题进行整改，并立即开展自查和回头看。截至目前，所有露天物料均已覆盖完毕，所有车间采取密闭措施，洒水车、洗扫车不间断进行降尘清扫，自动冲洗设备运行良好。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
96	环境	梁山县崇文新区一业主反映，因供热期间，热力加热泵处于住户正对楼下地下室，噪音过大，严重影响正常生活，产生噪音扰民，向反映热力公司反映，一直未解决。	梁山县	行财科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，热力公司联系噪音检测公司给予检测，如果超出合理的范围内，公司会做出隔音处理。经回访，群众表示截止目前无人检测噪音，至今噪音扰民，且工作人员让其自行做检测、做隔音，认为不合理。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，梁山县回复，热力公司已对产生噪音的电机进行了维修，11月29日，梁山县社会治理服务中心现场核验，已无噪音。经回访，群众表示问题已解决。	已解决

序号	类别	事项内容	承办单位	跟踪落实 责任科室	办理情况	解决情况
97	农村工作	邹城市大束镇匡庄村一村民反映，2019年奥德燃气公司收取其3300元的安装燃气的费用，但截至目前仍未给其安装，前期燃气公司承诺11月初退费，但目前仍未退费。	邹城市	总值班室	市政务热线转邹城市进行办理，邹城市回复，燃气公司已将退费程序走完，现在等公司往下拨款，到账后将第一时间将燃气费用退还来电人。经回访，群众表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，已于11月25日把安装费退还给反映人。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
98	物业管理	经济技术开发区疃里镇诚祥太阳城小区一业主反映，其家中每天多次出现停电问题，导致家中电器无法正常工作，且因居民家中线路改造，导致线路故障，存在安全隐患，多次向物业公司反映线路改造导致频繁停电的问题未果。	经济技术开发区	电子政务科	市政务热线转经开区进行办理，经开区回复，该小区供电属于小区物业自行供电，建议来电人与小区物业反映，或联系物业主管部门，该小区物业主管部门属于嘉祥县管理。经回访，来电人表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，11月26日来电人家中停电问题已解决。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
99	农村工作	梁山县馆驿镇东郝村一村民反映，前期村内厕所改造，现家中化粪池未建设完毕，无法正常使用。	梁山县	打私科	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，已安排施工队给来电人进行整改。经回访，群众表示截止目前问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，11月23日，施工队已给来电人整改完毕。经回访，群众表示问题已解决。	已解决
100	物业管理	梁山县水泊街道盛世华城一业主反映，其楼道内回水管阀门损坏，向热力公司反映，被告知不归热力管理，属于开发商问题，称如需热力公司维修要等停暖后，对此不满。	梁山县	口岸中心	市政务热线转梁山县进行办理，梁山县回复，因本户自家球阀损坏不能开启，导致无法供暖，阀门属于居民自费更换，因盛世华城小区供暖管网由开发商建设，楼外阀门无法正常关闭，如更换本阀门需要关停换热机组造成小区停暖，因此不予更换。经回访，群众表示问题未解决。市社会治理服务中心与市政务热线进行了重点督办，11月18日阀门已更换，诉求已解决。经回访，群众表示问题已解决。	已解决