**济宁市信访局**

**2021年政府信息公开工作年度报告**

****本报告由济宁市信访局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。****

****本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。****

****本报告所列数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。本报告电子版可在“中国·济宁”政府门户网站（http://www.jining.gov.cn/）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与济宁市信访局联系（地址：济宁市任城区浣笔泉路与红星路交叉口路西，联系电话：0537-2348456）。****

****一、总体情况****

****2021年，市信访局认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕全市政务公开工作总体要求，积极开展政府信息公开工作，结合本局工作实际，着力提升政务公开质量，加强政策宣传解读和回应关切，完善政务公开工作机制，不断加强政务信息公开规范化建设，确保行政权力在阳光下运行，切实发挥以公开促规范、促落实、促服务的重要作用。****

****（一）主动公开情况****

**一是把市政府网站政府信息公开平台作为信息公开的主渠道。及时调整政府信息公开指南，编制《政府信息主动公开目录》，围绕全局重点工作，以公开为原则，不公开为例外，不断丰富公开形式。2021年度，市信访局在市政府网站政府信息公开平台发布各类公开信息30余条。二是把拓宽公开载体打造信息公开亮点的突破口。充分利用“济宁信访”微信公众号、今日头条等政务新媒体，定期更新工作动态。2021年度通过微信公众号等渠道公开信息103条，目前点击量已超过0.77万人次。在政策宣传、互动交流、群众监督等方面发挥了巨大作用。**

****（二）依申请公开情况****

****规范政府信息依申请公开办理程序，畅通受理渠道。2021年共收到受理依申请公开0件。****

****（三）政府信息管理情况****

****市信访局不断加强政府信息管理工作，进一步提高政府信息公开规范化水平。一是加强组织领导。及时调整政务公开工作领导小组，由主要负责人任组长，明确一名副局长具体分管政府信息公开工作，各科室负责人为成员，局办公室统筹负责全局政府信息公开工作。二是提高思想认识。定期召开办公会议，安排部署政府信息公开有关工作，组织学习政府信息公开相关要求，统一思想认识，进一步提高信息公开工作的积极性、主动性、规范性。三是完善信息公开制度。建立健全主动公开、依申请公开、保密审查、重大决策公开等制度。严格按照《济宁市信访局政务公开工作实施方案》和《济宁市信访局主动公开基本目录》，坚持依法依规做好信息公开。本年度未制发规范性文件。****

****（四）政府信息公开平台建设情况****

****发挥济宁市政府政务公开平台政务公开主阵地作用，及时、准确发布工作动态信息，本年度发布政务公开信息30余条。运用新媒体发布信息，引领舆论，推动信访工作。2021年我局微信公众号、今日头条发布信息103余条。为拓宽政府信息公开渠道，积极筹划开设市信访局门户网站，广泛收集意见建议，不断丰富完善门户网站内容，优化网站功能，现网站在试运行阶段。****

****（五）监督保障情况****

****公开依申请公开指南，及时回复社会关切，充分发挥社会监督作用。完善预先审查制度，准确把握政府信息公开的内容、范围、形式和时限等，避免出现信息公开“失控”现象。严格落实保密审查制度，按照“谁公开、谁负责”“先审查后公开”“一事一审”的原则，依法对拟公开的政府信息进行保密审查。积极参加省市等部门组织的政府信息公开工作宣传培训班。同时，组织针对全体人员的信息公开工作培训会1次，进一步提升政府信息公开水平，推进政务公开高效开展。****

****二、主动公开政府信息情况****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ****第二十条第（一）项**** | | | |
| ****信息内容**** | ****本年制发件数**** | ****本年废止件数**** | ****现行有效件数**** |
| ****规章**** | **0** | **0** | **0** |
| ****行政规范性文件**** | **0** | **0** | **0** |
| ****第二十条第（五）项**** | | | |
| ****信息内容**** | ****本年处理决定数量**** | | |
| ****行政许可**** | **0** | | |
| ****第二十条第（六）项**** | | | |
| ****信息内容**** | ****本年处理决定数量**** | | |
| ****行政处罚**** | **0** | | |
| ****行政强制**** | **0** | | |
| ****第二十条第（八）项**** | | | |
| ****信息内容**** | ****本年收费金额（单位：万元）**** | | |
| ****行政事业性收费**** | **0** | | |

****三、收到和处理政府信息公开申请情况****

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，**  **等于第三项加第四项之和）** | | | **申请人情况** | | | | | | |
| **自然人** | **法人或其他组织** | | | | | **总计** |
| **商业企业** | **科研机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、****本年新收政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（二）部分公开（****区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.****其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.****保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.****属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.****属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.****没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.****补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（五）不予处理** | **1.****信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **四、结转下年度继续办理** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

****四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况****

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| **结果**  **维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未**  **审结** | **总**  **计** | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他**  **结果** | **尚未**  **审结** | **总计** | **结果维持** | **结果**  **纠正** | **其他**  **结果** | **尚未审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

****五、存在的主要问题及改进情况****

****在政府信息公开工作方面，市信访局在市委、市政府与相关职能部门的指导下做了相关工作，积累了一些经验，取得了一定的成绩，但与当前新形势新任务相比，与公众的需求相比，政府信息公开工作还存在一些不足，公开的内容有待进一步丰富，公开的质量和时效需要不断加强。2022年，市信访局将重点做好以下工作：****

****一是做好对信访法规、制度和信访工作制度改革的宣传工作。完善信息发布制度，健全突发信访事件应急报道机制，对一些敏感热点问题主动发声，主动回应社会关切，主动接受群众监督。****

****二是进一步畅通信息公开通道。通过网络、新媒体、社会宣传活动等多种方式加大公开力度，拓宽公开渠道，丰富公开形式。****

****六、其他需要报告的事项****

**（一）市信访局落实上级2021年政务公开工作要点情况。市信访局认真落实省、市关于政务公开工作的各项要求，根据《济宁市人民政府办公室关于印发2021年济宁市政务公开工作任务分解表的通知》（济政办字〔2021〕18号）扎实有序推进政务公开工作，制定了《济宁市信访局2021年政务公开工作实施方案》、《济宁市信访局2021年政务公开业务培训计划》，更新2021年济宁市信访局主动公开清单目录，及时做好法规文件、组织机构、会议公开、决策公开、财政预决算、其他法定信息等事项的全面公开，全面提升政务公开标准化规范化水平，全面有序推进政务公开工作。**

****（二）本年度未收到信息公开申请事项，无收取信息处理费情况。****

****（三）本年度未收到人大代表建议和政协提案。****