**济宁市行政审批服务局**

**2023年政府信息公开工作年度报告**

**本报告由济宁市行政审批服务局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。**

**本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。**

**本报告所列数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。本报告电子版可在“中国·济宁”政府门户网站（具体网址）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与济宁市行政审批服务局联系（地址：济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市政务服务中心，联系电话：0537－3239633）。**

**一、总体情况**

**2023年，市行政审批服务局深入贯彻落实省政务公开工作要点和《济宁市人民政府办公室关于印发2023年济宁市政务公开重点工作任务分解表的通知》要求，着力提升政务公开质效，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”。**

**（一）主动公开情况**

**2023年，我局通过门户网站面向社会发布政府公开信息5647条，“济宁政务服务”微信公众号发文384篇，订阅数7.1万，发布原创短视频33部。主动公开文件4件，通过主要负责人解读、媒体解读、AI视频解读、一图速读、专家解读等多种方式开展政策解读，及时准确传递政策信息。**

**（二）依申请公开情况**

**2023年，我局受理依申请公开25件，其中8件因本单位不掌握公开信息无法提供，1件为重复申请不予处理，16件内容涉及本单位行政许可审批情况，均按照申请人要求的形式在规定时间内答复，未收取相关费用。**

**（三）政府信息管理情况**

**调整更新了市行政审批服务局主动公开基本目录，完善了目录名称、公开内容、内容规范、政务五公开、公开主体、公开时限、公开方式、公开对象8要素。修订并发布了《济宁市行政审批服务局政务公开工作制度》进一步规范了文件制定过程中的公开属性审查流程。**

**（四）政府信息公开平台建设情况**

**优化升级“爱山东”政务服务平台功能，打造政务公开和网上办事旗舰店，集中公开建筑业企业资质审批、建设项目用地预审、建筑垃圾处置等425个事项的办事指南和审批流程。上线“购房济e查”和“病历掌上查”两大个性化功能，可一站式查询房地产项目全流程公示信息和个人全流程医疗信息，破除信息屏障，实现数据一端汇聚。开设“济宁政务服务”微信公众号，通过图文、长图、原创短视频等创意形式传递政务信息。2023年共发布信息384篇，原创短视频33部，订阅数7.1万。**

**（五）监督保障情况**

**将我局承担的2023年济宁市政务公开重点工作任务纳入局督查台账，按月调度进展情况，确保按时完成工作任务；开展市县一体政务公开专题培训1次，市、县两级行政审批系统共200余名干部职工参加培训；组织开展政务公开业务知识测试，全局86名干部职工参加考试，全面提升政务公开工作水平。**

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| **第二十条第（一）项** |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **行政规范性文件** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（五）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政许可** | **84290** |
| **第二十条第（六）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政处罚** | **0** |
| **行政强制** | **0** |
| **第二十条第（八）项** |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位：万元）** |
| **行政事业性收费** | **0** |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | **申请人情况** |
| **自然人** | **法人或其他组织** | **总计** |
| **商业****企业** | **科研****机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | **25** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **25** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | **14** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **14** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **（三）不予公开** | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **8** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **8** |
| **2.没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（五）不予处理** | **1.信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | **25** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **25** |
| **四、结转下年度继续办理** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**针对2022年存在的问题，2023年我局在拓展政务公开形式上持续发力，创新多渠道政策解读，利用图片、短视频、新闻发布会等多种解读方式，将复杂政策变得通俗易懂，方便企业群众。积极报送经验材料，7月份，我局《济宁市以政务公开赋能企业高质量发展》经验获“政务公开看山东”公众号刊发。**

**2023年政务公开工作成绩斐然，但在依申请公开方面也存在着个别答复不够规范的问题；虽然开展了政务公开培训，但干部职工在日常工作中依然缺乏公开意识，过程性材料不够规范。在下步工作中，我局将继续加强对《政府信息公开条例》的学习，熟悉依申请公开答复的分类情形和规范格式，牢固树立公开意识，提升政府信息公开工作的质量和水平，更好地服务广大人民群众。**

**六、其他需要报告的事项**

**（一）2023年市行政审批服务局依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未向公民、法人收取信息处理费用。**

**（二）落实2023年度政务公开工作要点情况**

**1、加强主动公开基本目录动态管理，根据重点任务及群众需求，研究修订了《2023年度济宁市行政审批服务局主动公开基本目录》并予以公开，对行政执法公示的公开时限进行了进一步细化更新。**

**2、实施“政策直达”工程。优化升级“惠企通”服务平台，设置政策通、融资通、科创通等7大版块，通过政策整合、数据挖掘、企业画像，推动政务公开“精准推送”、惠企政策“一键匹配”、市场主体“免申即享”。已完成1200余家企业、2.7亿元财政资金“一键匹配”，218项惠企补贴实现线上申领，8287万元奖补资金通过平台发放。**

**3、持续深化政策高质量解读，2023年共印发政策文件3件，全部配发解读材料，通过主要负责人、专家解读、一图速度、AI视频、新闻媒体等方式开展多角度解读。**

**4、深入开展政策评价，6月份开展《济宁市建设工程竣工联合验收管理办法（2.0）》专题政策评价，评估以网络问卷调查形式进行，270份有效问卷中，济宁市14个县市区的建设项目均有涉及，全面覆盖住宅、公建、工业等项目类型。其中92.96%的企业愿意在今后的项目验收中选择通过联合验收模式办理所有事项，7.04%的企业表示将选择部分事项申报联合验收，政策实施取得良好效果。**

**5、规范政府网站和政务新媒体建设，优化升级“爱山东”政务服务平台功能，打造政务公开和网上办事旗舰店，集中公开建筑业企业资质审批、建设项目用地预审、建筑垃圾处置等425个事项的办事指南和审批流程。上线“购房济e查”和“病历掌上查”两大个性化功能，可一站式查询房地产项目全流程公示信息和个人全流程医疗信息，破除信息屏障，实现数据一端汇聚。开设“济宁政务服务”微信公众号，通过图文、长图、原创短视频等创意形式传递政务信息。2023年共发布信息384篇，原创短视频33部，订阅数7.1万。**

**6、进一步强化政务公开专区功能建设，推进公开和基层办事服务的深度融合。在政务服务大厅设置政务公开专区，显著位置放置政务公开宣传品，在综合服务台、各窗口摆放服务指南、业务手册等政务公开资料。建设24小时自助服务区，方便办事群众随时办理生活事项。开展政务服务夜市活动，创新开展“政务服务市集”活动，牵头组织社保、医保、税务、公积金等部门单位，用政策宣传“摆摊”，以高频事项“营业”，通过面对面、肩并肩的方式把政务服务送到老百姓身边。**

**（三）2023年市行政审批服务局共承办市级人大代表建议、政协提案12件，其中：人大代表建议6件、政协提案6件。均在规定时限内办理答复完毕，建议提案办结率及代表委员满意率均为100%。**