

济宁市人力资源和社会保障局 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市有关文件规定、市政府办公室工作要求，现将 2020 年度市人力资源社会保障局信息公开工作总结报告如下。

一、总体情况

2020 年，市人力资源社会保障局围绕社会保障、就业创业、劳动关系、人才引进等重点工作，采取有效措施，积极推进政务公开工作，取得较好成效。

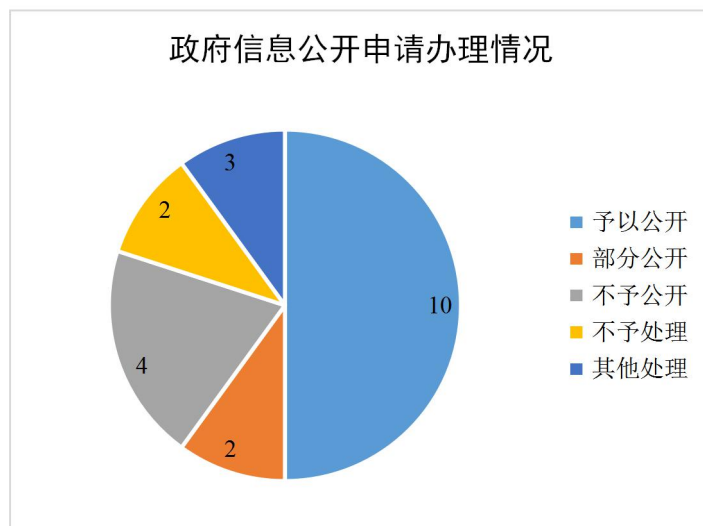
（一）主动公开。全年通过部门网站、报刊杂志、新媒体等方式发布政府信息 1200 余条；印发规范性文件 1 件，公开并解读 1 件，公开率和解读率 100%。公开局长办公会议 12 次，开展“政府开放日”活动 4 次，12333 回应公众关切 40000 余次。召开新闻发布会 3 次、接受电视采访 2 次、数字图文解读 21 条、微信公众号编发信息 400 余条，及时宣传解读了 30 余件最新人力资源社会保障政策，特别是第一时间推送了一批应对疫情出台的人社政策。

政策解读情况

新闻发布会	电视采访	数字图文	微信
3 次	2 次	21 条	400 余条

（二）依申请公开。全年受理依申请信息公开 21 件，包括

信函申请 2 件、网络申请 19 件，全部在规定时间内办结。其中予以公开 10 件，部分公开 2 件。全年共收到行政复议 1 件，维持结果 1 件，尚未办结 0 件；未经复议直接诉讼 0 件，复议后诉讼 0 件。



（三）建议提案办理结果公开情况。2020 年，我单位共承办市级人大代表建议 5 件、政协提案 16 件。我们积极采取有效措施，大力推动建议提案办理工作，落实率和满意率都实现了 100%，答复意见和总体情况均在官方网站进行了公开。

政府信息 公开指南 政府信息 公开制度 法定主动 公开内容 建议提案 人大代表建议办理 政协委员提案办理 建议和提案总体情况 人事信息 其他法定信息 组织管理 政务公开组织领导 政务公开工作推进 政务公开业务培训 政务公开制度文件	人大代表建议办理	
	【人大代表建议办理】市十七届人大代表第016号：《关于进一步制定和落...	2020-06-24
	【人大代表建议办理】市十七届人大代表第099号：《关于加强农村人才振...	2020-06-24
	【人大代表建议办理】市十七届人大代表第146号：《关于扶持龙头企业推...	2020-06-24
	【人大代表建议办理】市十七届人大代表第026号：《关于出台政策促进农...	2020-06-16
	【人大代表建议办理】对市十七届人大四次会议第034号建议的答复	2019-06-07
	更多	
	政协委员提案办理	
	【政协委员提案办理】第134255号：《关于加强高技能人才队伍建设建议...	2020-07-09
	【政协委员提案办理】第134064号：《关于加快人才引进与培养提案》的...	2020-07-06

（四）政府信息管理。强化局政务公开工作领导小组作用，

组建了局办公室牵头的政务公开工作专项组，配备了3名专职和2名兼职工作人员，负责领导小组日常工作，强化责任、形成合力，共同抓好局政务公开工作的落实。

山东省济宁市人力资源和社会保障局

关于调整济宁市人力资源和社会保障局 政务公开领导小组的通知

市社保中心，局各科室、直属单位：

根据市政府办公室《关于印发2020年政务公开工作任务分解表的通知》（济政办字〔2020〕31号）的相关要求，为加强对全局政务公开工作的组织领导，经研究，确定对济宁市人力资源和社会保障局政务公开领导小组（以下简称领导小组）进行调整。现将有关事项通知如下：

一、主要职责

- （一）贯彻落实省人社厅及市委、市政府关于政务公开工作的方针政策，研究制定落实措施。
- （二）研究提出全局政务公开工作的发展规划、政策措施和年度工作重点。
- （三）协调指导全市人社系统政务公开工作，加强督促检查，研究解决工作中遇到的重大问题。
- （四）完成局党组交办的其他事项。

三、日常工作机构

局政务公开工作领导小组下设办公室，办公室主任杨峰同志兼任小组办公室主任，主要负责局政务信息公开的日常发布工作，建立健全相应的工作机制，拟订相关管理制度，完善信息公开目录、指南，起草局信息公开工作年度报告，会同局人事科、政策法规科指导督促局各科室单位做好政务信息公开相关工作。

小组办公室组成人员名单，如下：

负责人：杨峰（办公室主任）

工作人员：刘革（办公室四级主任科员）

徐文锋（政策法规科四级主任科员）

许洋（信息中心高级工程师）



（五）平台建设。根据政务公开要求，完善了信息公开目录，提升了网站信息检索功能和无障碍浏览等功能。充分运用“济宁人社”微信公众号、“济宁人社通”App等新媒体平台发布、解读政策，促进了政民互动。面对疫情，第一时间在门户网站开设了“防疫便民，济宁人社在行动”专栏，推出“战疫惠企人社大礼包”。



防疫便民，济宁人社在行动	
政策举措	>
工作进展	>
复工复产企业用工需求	>

政策举措	
• 关于印发《支持邮政快递业稳就业工作的实施方案》的通知（济人社字〔2020〕91号...	2020-09-22
• 济宁市出台应对疫情稳就业政策实施细则	2020-03-19
• 疫情期间我市再次启动失业保险价格临时补贴机制	2020-03-12
• 关于新冠肺炎疫情防控期间做好人力资源服务有关工作的通知	2020-02-27
• 济宁市失业保险金标准再提高	2020-02-25
• 疫情防控期间社保卡业务推行“不见面”服务	2020-02-21
• 疫情防控期间这些人社不见面服务，都能通过电子社保卡办理	2020-02-21
• 退休人员请注意，疫情期间您所关心的社保问题都在这里！	2020-02-21
• 真帮忙 真解困！市人社局立足企业需求全力支持复工复产	2020-02-21
• 一图看懂！疫情防控期间，稳定劳动关系应该这样做	2020-02-21
• 关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间做好人力资源管理有关工作的通知	2020-02-21
• 关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间稳定劳动关系支持企业复工复产的通知	2020-02-21
• 新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间企业劳动关系处理工作指引	2020-02-21
• 济宁市人社局疫情防控期间服务咨询事项公示表	2020-02-21
• 关于申报2020年度一般企业稳岗返还政策有关问题的通知	2020-02-21
• 战“疫”重企 “人社大礼包”（五）失业保险返还援企稳岗	2020-02-17

（六）监督保障。贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定，编制并向社会主动公开《济宁市人力资源和社会保障局主动公开基本目录》。制定《济宁市人力资源和社会保障局2020年政务公开工作要点》，对政务公开工作进行细化分解，明确任务，压实责任。下发《关于开展基层政务公开标准化、规范化工作的通知》，加强对基层人社系统政务公开工作的指导和监督。积极推进局长办公会议公开，对局长办公会议议定事项及时公开和解读。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	18
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	203	0	10000 件以上
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	26	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2	2108000 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		19	0	0	0	0	2	21
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	8	0	0	0	0	2	10
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		3	0	0	0	0	0	3
	(七) 总计		19	0	0	0	0	2	21
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局政府信息公开工作总体较好，但是也存在一些不足，如政策解读方式较单一，宣传力度需进一步加大等。

下一步，我们将多措并举，不断加强整改。一是加强信息公开范围、内容和格式以及规范、流程等方面培训，提高对局系统政务信息公开工作专兼职人员的思想认识和工作技能。二是围绕群众关注度高、反映强烈的民生问题，加大相关政策公开力度，切实提高办事透明度，努力提高政府行政效能，为公众提供更加便利的服务。三是进一步严肃纪律，对我局政府信息公开情况进行不定期的监督检查，虚心接受群众的监督，确保信息公开的质量和效率。

六、其他需要报告的事项

无。