

济宁市司法局

济司函〔2024〕2号

关于对市政协第十四届第三次会议 第1430289号提案的答复

尊敬的刘巧利委员：

您在市政协十四届第三次会议上提出的《推动公共法律服务建设 提高服务质量的建议》（第1430289号）提案已收悉。经我局主办，现答复如下：

一、基本情况

全系统有11个县（市、区）司法局、156个司法所；11家法律援助机构，115家律师事务所、执业律师2336人；12家公证处、执业公证员51人；136个法律服务所、基层法律服务工作者650人，14个司法鉴定所、执业司法鉴定人218人，人民调解员18024人，人民监督员62人，村（居）法律顾问971人。

二、意见建议采纳落实情况

(一) 推动公共法律服务有效开展。一是加快公共法律服务平台融合力度。遵循“充分发挥信息化对司法行政改革发展的重要引擎作用”的总要求，着力提高司法行政服务能力，立足满足人民群众不断增长的法律服务需求，以山东法网为依托，推进“互联网+公共法律服务”，驱动传统工作模式转型，全市铺设 77 台智能公共法律服务亭及乡村法治通。4 月中旬“济宁市智慧法律服务平台”正式上线，“让信息多跑路，群众少跑腿”，提高司法行政工作效率，为人民群众提供优质、高效、便捷的公共法律服务。二是畅通公共法律服务群众满意度渠道。各级司法行政机关建立“领导干部公共法律服务接待日”制度，确保每天都有一名领导干部到公共法律服务实体平台、法律服务机构坐班或者在线网络平台值班。在全市公共法律服务实体平台和司法行政官网设立意见箱、意见栏进行群众满意度调查。组织开展了全市村（居）法律顾问满意度测评，发放了满意度调查表，据统计，村（居）两委成员及村民居民对法律顾问满意率达 96% 以上。三是缓解公共法律服务资源分布不均衡现状。建立完善市直律所与资源相对薄弱县域律师事务所的结对帮扶机制，满足资源相对薄弱县域服务需求。整合村（居）法律顾问服务资源，出台了《关于改进和加强镇（街道）、村（居）法律顾问服务工作的指导意见》，推广“镇村法律服务”工作打包服务方式，形成以镇（街道）为单位统筹辖区内村（居）法律顾问服务工作的新模式。

（二）加强队伍建设，增强公共法律服务力量。通过改革激发队伍活力，通过政策调控均衡发展队伍，通过提高门槛和加强培训提升队伍素质。全市 4560 村（居）配备 971 名法律顾问，实现法律顾问全覆盖。大力发展现代法律服务业，根据本地经济社会发展需要，有序发展青年律师、公证员、司法鉴定人员、专职人民调解员队伍。同时，借势助力壮大队伍，依托村（居）两委、人民调解组织、“村（居）法律顾问”和网格化服务体系，开展好村（社区）司法行政工作室工作。建立公共法律服务律师人才库、法律援助专家库、法律服务志愿者服务队等，在全市招募律师志愿者，广泛参与全市公共法律服务各项活动，确保公共法律服务的有效覆盖。

（三）落实公共法律服务经费保障机制。与市财政局联合出台《济宁市级法律援助经费使用管理办法》。落实律师刑事辩护全覆盖和值班律师经费补贴工作，提高律师办案积极性。同时，根据司法部、财政部《关于完善法律援助补贴标准的指导意见》，提升我市法律援助补贴标准，加大补贴力度、扩大法律宣传，2023 年发放补贴经费 1200 余万元。认真落实《山东省村（居）法律顾问补助经费管理办法》，完善了村（居）法律顾问经费补助制度。2020 年以来，已累计发放补助经费 4000 余万元，确保公共法律服务经费保障。

三、下步工作举措

一是加强“互联网+公共法律服务”建设。推进三大平台融

合发展。坚持网络统领，发挥信息技术的优势，健全完善“综合受理、统筹分配、分类处理”的服务流程，实现三大平台服务数据有效汇聚，强化数据分析结果的运用，资源共享，实现“一端发起、三台响应”“一网通办”的三台融合建设目标，进一步提升群众满意度。

二是注重人才培养计划。注重挖掘和培养法律服务人才资源，通过专业培训、以会代训等形式，提高法律服务人员的专业素养；制定《村（居）法律顾问服务指南》济宁市地方标准，规范和提升村（居）法律顾问服务水平。积极鼓励通过司法考试的人员到各基层法律服务机构实习，为基层一线公共法律服务平台提供人力支持。

三是完善经费投入保障机制。积极申请将公共法律服务体系建设财政预算列支政府财政中，特别是村（居）法律顾问经费补助。建立健全政府财政保障公益性服务补偿机制、增长机制。鼓励通过慈善捐赠、依法设立公益基金会等方式，引导社会资金投入公共法律服务领域，有序推进公共法律服务协调发展。

感谢刘委员一直以来对全市公共法律服务工作的关心和支持，欢迎对我市公共法律服务体系建设提出更多的宝贵意见。



解决程度：（A）A.已经解决、B.列入计划解决、C.无法解决

可否公开：（A）A.可公开、B.不可公开

签发人：宋忠逵

联系人：徐效友

联系电话：0537-7710059

抄送：市政协提案委员会

