**济民航〔2023〕3号**

****关于印发《2023年民航工作要点》的通知****

**机场公司，中心各科室：**

**现将《2023年民航工作要点》印发给你们，请认真组织落实。**

**济宁市民航事业发展中心**

**2023年 4月 6日**

**（此件公开发布）**

****2023年民航工作要点****

**2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是加快“十四五”民航高质量发展的关键之年，是新机场转场投运之年，民航上下要把思想行动统一到市委、市政府的决策部署上来，围绕全市交通运输中心工作和民航重点任务，强化责任担当、创新发展思路、细化工作举措，扎实推进各项工作，努力为济宁建设新时代社会主义现代化强市贡献民航力量。**

**一、总体工作思路**

**2023年，济宁民航总体工作思路是，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕市委、市政府确定的发挥“九大优势”、实施“九大战略”、实现“六个走在前”、突破“十项重点任务”的思路布局，落实市交通运输局明确的“一个引领、三大任务、五大举措”中心任务，坚持党建统领，统筹民航发展与机场安全运营，以大安机场转场投运为契机，实施民航提升工程，推动安全管理、航线建设、真情服务等各项工作再上新台阶，干部队伍、创新创效、对上争取等工作展现新风貌，全力谱写济宁民航高质量发展新篇章。**

**二、主要业务目标**

**2023年济宁民航主要业务目标是：年内实现大安机场安全转场投运，新增2-3个航点，开通1-2条货运航线，通航城市达到30个；实现旅客吞吐量120万人次，货邮吞吐量3300吨，力争进入全国机场排名前90位；保持开航以来人为责任事故、事故征候为零的纪录，确保实现第15个航空运输安全年；航班放行正常率保持在85%以上，百万旅客有效投诉率控制在3以下；大力改革创新，全力对上争取，奋力发掘亮点，打造一批省内排前列、全国叫得响的品牌、试点、荣誉，持续扩大济宁民航影响力。**

**三、重点工作任务**

**（一）全力保障新机场建设，实现按期转场投运。**

**1、推进新机场建设。全力做好行业保障，2023年2月完成飞行程序正式设计军民航协调会；4月份完成飞行程序正式设计并组织开展校飞，5月份开展试飞，6月份配合建设单位完成行业验收，7月份开始组织全岗位、全流程演练及试运行，为转场做好全面准备。**

**2、确保按期转场投运。精心谋划准备，3月份完成《济宁大安机场转场投运工作总体实施方案》，全面做好新机场投入运行的各项准备工作，确保9月份完成“一次转场、一次成功、无缝对接、优质高效”的安全转场，实现自投运日起大安机场安全、平稳、有序、顺畅地运行。**

**3、推动临时口岸开放。根据职责分工，加强向上级民航机关汇报，衔接航空口岸临时开放申报有关事宜，提前做好国际航线研究；完成总规调整，推动飞行区等级指标升级为4D、航站楼国际流程及相关配套、航食车间、通用航空机位及相关配套等项目建设，推动货运区整体改造升级，打好大安机场提档升级和口岸临时开放硬件基础。**

**（二）加强航线航班建设，持续优化航线网络。**

**4、加强市场分析调研。机场公司牵头，广泛征求企业、群众意见建议，提高航线规划和布局的科学性和准确性。加大对上争取力度，积极协调局方、军方，圆满完成夏秋和冬春航班换季工作，确保在当前航线政策背景下，时刻量保持稳定增长，为新机场航线发展打好基础，争取转场后的冬春航季有较大幅度提升。**

**5、加大重点航线建设力度。重点加大与广州、深圳、成都、重庆等枢纽机场的航班密度，新增西安或宁波、温州、珠海、呼和浩特等航线，年度新增2-3个航点通航城市确保达到30个。**

**6、实现货运航线建设突破。以新机场开通运营为突破，加强与货运物流企业合作，大力发展空港物流，加快引进顺丰、圆通等知名快递物流企业，适时开通1-2条国内货运航线。积极拓展物流渠道，提高机场货运能力和服务水平，优化货运流程和服务质量，提高货运效率和客户满意度。**

**（三）提高安全保障能力，坚决守牢安全底线。**

**7、加强组织领导。中心制定《班子成员安全生产责任清单》，每周带队到机场开展督导检查、进行现场办公，组织机场公司落实企业主体责任，持续开展法定自查，确保安全生产职责、措施落实到位。**

**8、健全工作机制。指导机场公司加强安全保障队伍建设，提高安全保障人员素质和技能水平；加强安全保障设备和技术更新，提高安全保障设备和技术水平；加强安全保障培训和演练，提高应急处置和救援能力；加强安全保障监管和评估，促进安全保障工作的规范化和科学化；加强与军方、驻场单位和其他部门的协作配合，形成联防联控的飞行安全保障体系。**

**9、确保目标达成。守牢安全底线，确保年度行政检查问题发现率低于行业平均水平，“平安民航”考核位次保持在山东辖区前列，保持安全生产责任事故、事故征候为零的纪录，确保安全运营、安全转场，实现第15个航空运输安全年、转场后第1个航空运输安全年。**

**（四）践行“真情服务”理念，不断提高服务水平。**

**10、开展“班组提升年”活动。在“班组建设年”基础上，组织机场公司优化方案、细化指标、强化评树，继续深入推动安全教育、技能培训、手册执行、风险防控、作风建设“五个到班组”，进一步巩固班组建设成果，推动机场管理水平提高和员工业务技能提升，为机场持续健康高质量发展打下坚实的基础。**

**11、不断强化民航服务品牌建设。加大“儒韵济宁，和悦出行”服务品牌建设和宣传推广，在原有服务产品基础上，进一步丰富服务产品，打造大安机场服务品牌，深化完善服务质量管理体系，常态化开展服务质量控制工作。着力打造贵宾服务品牌，细化完善服务标准，强化服务意识，增强服务技能，建设具有济宁“儒韵”特色的贵宾服务专业团队品牌，探索对外有偿服务模式。**

**12、持续提升旅客满意度。根据前期SKYTRAX星级机场创建和服务提升两年行动计划，组织机场公司实施相关措施，确保新机场创星工作开好头、起好步。加强旅客投诉管理，完善旅客服务满意度测评机制，全面客观跟进旅客满意度调查，主动对标行业服务评价要求，确保全年旅客满意度保持在95%以上。持续完善调时、临界航班抢救等机制，强化军民航协调，不断提升地面保障品质，确保全年航班放行正常率保持在85%以上。新机场投运后，进一步加强旅客服务设施、信息化系统、服务标识、导向系统建设和商业服务提升，提高旅客服务效率和体验。**

**（五）大力对上争取协调，改革创新协调发展。**

**13、坚持系统谋划。成立对上争取工作专班，打好提前量、做好细谋划，力争每项工作、每件任务都“唯旗是夺、事争一流”，推动政策、项目、资金、荣誉争取再创新佳绩、再上新台阶。机场吞吐量排名力争进入全国机场前90位次，中、小机场补贴继续保持省内机场前两名，四型机场、军民融合、安全生产、改革创新等重点工作力争打造行业试点或优秀案例。**

**14、坚持吃透政策。优化政策研究专班，持续密切关注局方政策，对上级出台的最新政策，第一时间通过周工作例会组织学习研讨，梳理形成政策清单，深入细致研究，及时掌握精髓，拿出争取计划，迅速开展争取。**

**15、坚持强化对接。与军方、局方和有关航司保持密切的联系，做到政策早知道、信息早了解，继续坚持“三个环节必跑必争”，做到有投向信息必跑必争，了解信息的第一时间就与上级精准对接、精准编报项目；有项目报送必跑，班子成员带队向上级汇报、主动请教；有项目送审必跑，项目送审到哪里就关注哪里，靠上做好释疑答惑和配合服务，全力争取最佳项目排序。**

**16、坚持创新创造。继续强化机场创新工作室建设，学习借鉴其他同类机场先进做法，结合新机场建设实际，打造劳模创新工作室，鼓励干部职工积极参与创新创效，开展技术攻关和“五小”创新活动，确保创新创效再有新成果、新荣誉，力争完成1-2项创新项目并获得相关专利或软件著作权。**

**17、坚持招商引资。要落实“全员招商”的思想，发掘全体干部职工的潜力，确保招引一批高质量、有前景的航空产业项目落地机场，推进航空物流发展。要站在全市的角度，加大社会招商奖励办法宣传力度，充分调动全体人员招商积极性，服务全市产业发展大局，完成签约落地亿元项目1个以上，实现到位内资实物1000万元以上，确保完成年度招商引资工作任务。**

**（六）坚持全面从严治党，锻造务实高效民航队伍。**

**18、抗牢管党治党责任。深入学习贯彻落实党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，严格遵守党的政治纪律和政治规矩。制定落实《2023年度党建工作责任清单》，压紧压实中心党支部主体责任，书记“第一责任人”责任、班子成员“一岗双责”，经常性开展政治体检。深化党支部标准化规范化建设，班子成员带头参加组织生活，强化“第一议题”制度落实，抓紧政治理论学习，抓实“三会一课”、主题党日等活动，筑牢一线战斗堡垒，发挥党员先锋模范作用。**

**19.夯实意识形态阵地。强化《济宁民航宣传引导工作实施办法》《济宁民航业务工作和宣传引导“一岗双责”工作制度》落实，加强理想信念教育和党性党风教育，开展形式多样的主题教育，推动习近平新时代中国特色社会主义思想学思用贯通、知信行统一，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。发挥民航窗口作用，加大对外宣传力度，提升舆论引导水平，防范意识形态领域重大风险，维护民航领域安全稳定。**

**20、深化党风廉政建设。坚持问题导向，发扬自我革命精神，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，注重常态化教育，强化针对性教育，筑牢干部职工拒腐防变防线。坚持廉洁自律，严格落实中央八项规定及实施细则精神，持续深化纠治“四风”。强化监督检查，精准运用“四种形态”，健全提醒约谈、谈心谈话机制，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，统筹抓好党建文化和廉洁文化建设，引领全体党员干部职工形成遵规守纪、尚德守法的浓厚氛围，确保民航领域风清气正。**

**21、加强干部队伍建设。坚持党管干部原则，树立选人用人正确导向，落实新时代好干部标准，坚持把政治标准放在首位，更加注重干部素质能力和担当精神，选拔忠诚干净担当的高素质专业化民航干部。推进党员干部专业培训、实战历练和服务锻炼，定期开展民航大讲堂活动，提升业务素质、综合素质。完善干部考核评价体系，坚持激励和约束并重，推动干部能上能下、能进能出，让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风。指导机场公司继续深化落实《济宁机场高素质人才队伍建设两年行动计划（2022-2023年）》，结合机场运行实际及新机场投运需求，以实现人才队伍建设与业务发展相匹配，为民航工作争先进位和高质量发展提供人才支撑。高度重视干部选派工作，制定推进和保障措施，定期听取汇报，规范开展驻村调研和“民意5来听”入户走访。严格落实驻村第一书记和工作队、领导班子成员联系点和党支部联建村工作责任制，支持外派干部开展工作，保证人身保险、工作补助、交通补贴等待遇落实到位，协助联系村、联系社区解决具体问题。**

**22、全力创建模范机关。对标先进，巩固成效，瞄准“政治型、学习型、规范型、实干型、服务型、廉洁型”目标任务，明确重点工作，细化创建措施，突出实绩实效加强自身建设，聚力真抓实干，把创建模范机关作为统筹推进民航事业高质量发展的重要抓手，打造“绝对忠诚的政治机关、争先进位的执行机关、人民满意的服务机关”，推进模范机关创建工作落地见效。进一步强化厉行节约、反对浪费措施，严控“三公经费”支出，大力精文减会，打造节约型机关。**

**23、重视统一战线工作。将统战工作纳入重要议事日程，将统一战线理论和民族宗教政策法规纳入干部职工学习计划，加强思想引导，大力支持民主党派人士、无党派人士围绕中心工作履职尽责、发挥作用。积极落实市委统战工作领导小组分配的工作任务，定期开展理论学习、听取统战汇报、研究落实工作。对民主党派、少数民族干部职工坚持“高看一眼、厚爱一层、重用一分”，凝聚人心力量，共同推进事业高质量发展。**

**24、强化民航法治建设。制定《2023年法治民航建设暨普法依法治理工作方案》，深入贯彻习近平法治思想，紧紧围绕全面依法治市总目标，以创建促提升，以示范带发展，纵深推进法治民航建设，加快构建职责明确、依法行政的民航治理体系，全面建设职能科学、权责法定、公开公正、智能高效、廉洁诚信、人民满意的法治民航。抓好法治教育培训，建立健全领导干部常态化学法制度，通过理论学习、集中培训、庭审旁听、网络学法、个人自学等多种形式，系统学习习近平法治思想，深刻领会丰富内涵、精准把握核心要义，学深悟透、融会贯通，着力提升法治素养和依法行政能力水平。**

**25、推动平安民航建设。将平安稳定工作纳入重要议事日程，积极加强内部治安防范，致力营造良好的内外秩序，积极采取人防、物防、技防“三位一体”的防范措施，确保民航、机场平安稳定。大力开展干部职工职业道德教育，加强干部职工的法制、廉政、道德和国家安全教育工作，积极组织开展维护国家政治安全的各项宣传教育活动，在济宁机场常态化开展扫黑除恶专项活动，广泛性开展反诈宣传教育，认真落实平安建设的重点工作，着力打造并实现“平安民航”。**

**26、加强精神文明建设。制定《2023年民航精神文明建设暨深化全国文明典范城市创建工作方案》，明确任务目标、方法步骤，加强干部职工理想信念教育，强化群众文明教育实践，深化未成年人思想道德建设宣传，加强网络文明建设，拓展新时代文明实践，提升机场窗口服务水平，优化机场交通秩序，广泛开展志愿服务活动，持续做好包保路段及包保网格巡查督导，认真做好创城材料网上申报，推动民航精神文明建设实现“提水平、强服务、创标杆、树形象”的目标要求。**

**济宁市民航事业发展中心 　 2023年4月6日印发**