济宁市兖州区妇幼保健计划生育服务中心

新 冠 肺 炎 医 院 感 染 防 控

流

程

指

引

济宁市兖州区妇幼保健计划生育服务中心

新冠肺炎医院感染防控流程指引

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分类 | 序号 | 工作流程名称 | 页码 |
| 预检分诊相关流程 | 1 | 门（急）诊患者就诊流程 | 1 |
| 2 | 门急诊预检分诊医务人员防护用品穿脱流程 | 2 |
| 3 | 发热门诊医务人员防护用品穿脱流程 | 3 |
| 4 | 隔离留观室医务人员防护用品穿脱流程 | 4 |
| 5 | 核酸采样点医务人员防护用品穿脱流程 | 6 |
| 6 | 发热 CT 医务人员防护用品穿脱流程 | 7 |
| 患者转运相关流程 | 7 | 转运疑似或确诊新冠肺炎患者工作流程 | 8 |
| 普通门诊相关流程 | 8 | 普通门诊医务人员防护用品使用指征及穿脱流程 | 9 |
| 9 | 普通门诊接诊疑似新冠肺炎患者后终末清洁消毒流程 | 10 |
| 其他重点科 室相关流程 | 10 | 疑似或确诊新型冠状病毒感染患者手术流程 | 11 |
| 11 | 疑似或确诊新冠肺炎患者使用后的可复用器械 、器具和物品处置流程 | 12 |
| 普通病区相关流程 | 12 | 普通病区发现疑似新冠肺炎患者应急处置流程 | 13 |
| 标准预防相关流程 | 13 | 医用外科 口罩佩戴流程 | 14 |
| 14 | 医用防护 口罩佩戴流程 | 15 |
| 15 | 医用防护 口罩或医用外科 口罩摘除流程 | 16 |
| 16 | 医务人员穿隔离衣流程 | 17 |
| 17 | 医务人员脱隔离衣流程 | 18 |
| 18 | 医务人员穿戴医用防护服流程 | 19 |
| 19 | 医务人员脱医用防护服流程 | 20 |
| 20 | 六步洗手流程+五个手卫生指征 | 21 |
| 21 | 疑似或确诊新冠肺炎患者医疗废物处置流程 | 22 |
| 22 | 呼吸道职业暴露后的处置流程 | 23 |
| 23 | 常态化疫情防控清洁消毒工作流程 | 24 |
| 24 | 污染物消毒处理流程 | 25 |

1 . 门 （急）诊预检分诊处预检分诊流程

无发热 、无中高风险旅居史 、

无相关疾病症状等

患者来院 （门 、急诊）就诊



预检分诊台工作人员测量体温 ，

询问患者病史 、症状体征 、流行病学史



体温≥37 . 3℃或具有干咳 、 乏力 、腹泻 、 嗅觉味 觉减退或丧失等症状 ，为患者及陪人发放医用外 科口罩 ，并指导正确佩戴 。

指引到相应普通门诊就诊

询问患者流行病学史 ：

1 . 发病前 14 天内是否有病例报告社区的旅行史 或居住史 ；

2 . 发病前 14 天内是否与新型冠状病毒感染的患 者或无症状感染者有接触史 ；

3 . 发病前 14 天内是否曾接触过来自有病例报告 社区的发热或有呼吸道症状的患者； 4 . 是否聚集性发病 。



预检分诊处做好登记



专人陪同引导至发热门诊 （详细询问病史 、

再次流调 、登记等）



医生按规程接诊

2 . 门 （急）诊预检分诊医务人员防护用品穿脱流程

工作人员进入更衣室

实施手卫生→穿工作服

实施手卫生→戴医用外科口罩→戴工作帽

根据疫情风险 ，可戴医用防护口罩→穿隔离衣→戴手套

至预检分诊台开始工作

工作结束

实施手卫生→脱隔离衣及手套→弃于医疗废物桶内 实施手卫生

摘除工作帽→摘除医用外科口罩→弃于医疗废物桶内

实施手卫生→更换新的医用外科口罩

进入更衣室→脱去工作服

实施手卫生

离开

3 . 发热门诊医务人员防护用品穿脱流程

实施手卫生→戴医用防护口罩和工作帽

脱除一次性隔离衣/防护服 、手套 、鞋套

由员工通道进入发热门诊清洁区

进入更衣室

实施手卫生→更换工作服→更换工作鞋

进入穿戴防护用品区域

进 行 口 罩 密 闭 性 测 试 ，确保密闭性良好

穿一次性隔离衣/防护服→戴手套→戴护目镜/防护面屏→穿鞋套/靴套

进入缓冲区

进入污染区工作

工作结束

工作人员进入发热门诊一脱间

实施手卫生→摘除护目镜/防护面屏

从内向外向下反卷 ，动 作轻柔 ，防护服 、手套 、 鞋套一并脱除双手提

实施手卫生→进入二脱间

实施手卫生→摘除工作帽和医用防护口罩

实施手卫生→戴医用外科口罩

进入清洁区

4 . 隔离留观室医务人员防护用品穿脱流程

戴医用防护口罩和工作帽

穿鞋套或靴套

4-1 隔离留观室医务人员防护用品穿戴流程

由员工通道进入发热门诊清洁区

实施手卫生

更换分体工作服和工作鞋

进入穿戴防护用品区域

实施手卫生

进 行 口 罩 密 闭 性 测 试 ，确保密闭性良好

穿防护服

戴护目镜或防护面屏

戴手套

对镜检查或 2 人互查 ，全面 检查防护用品穿戴情况 ，确 保穿戴符合规范要求

进入缓冲区

进入污染区工作

4-2 隔离留观室医务人员防护用品脱除流程

摘除工作帽和医用防护口罩

摘除护目镜/防护面屏

脱除医用防护服 、手套 、鞋套

进入一脱间 ，实施手卫生

双手提拉后侧系带摘除护 目镜/防护面屏 ，手避免触 碰护目镜镜面或面屏屏面

从内向外向下反卷 ， 动作 轻柔 ， 防护服 、 手套 、 鞋 套 一 并脱除双手提拉后

实施手卫生

进入二脱间 ，实施手卫生

先摘下颈后（下方）系带 ， 再摘下耳后（上方）系带 ；

摘除过程中手避免触碰口 罩 ，避免口罩触碰身体

实施手卫生

戴医用外科口罩

进入清洁区 、淋浴 、更衣

离开

5 . 核酸采样点医务人员防护用品穿脱流程

实施手卫生→戴医用防护口罩和工作帽

穿一次性隔离衣/防护服

采样人员戴护目镜/防护面屏

穿鞋套/靴套

经缓冲区进入污染区工作

实施手卫生→摘护目镜/防护面屏

脱除隔离衣/防护服 、手套 、鞋套/靴套

实施手卫生→进入二脱间

先摘下颈后（下方）系带 ，再

口罩触碰身体

工作人员进入核酸采样点清洁区更衣室

进行口罩密闭性测试 ，确保密 闭性良好

有流行病学史或疑似患者标本 采样人员穿着防护服 ， 常规筛 查 核 酸 检 测 采 样 人 员 穿 隔 离 衣 ，信息登记人员可穿隔离衣 。

戴手套

对镜检查或 2 人互查 ，全面检 查防护用品穿戴情况 ，确保穿 戴符合规范要求

工作完成

进入一脱间

双手提拉后侧系带摘除护目镜 /防护面屏 ，手避免触碰护目镜 镜面或面屏屏面

脱防护服 ：从内向外向下反卷 ， 动作轻柔 ， 防护服 、手套 、 鞋 套/靴套一并脱除；脱隔离衣 ： 隔离衣 、手套一并脱除双手提

实施手卫生→摘除工作帽和医用防护口罩

摘下耳后 （上方）系带 ；摘除

过程中手避免触碰口罩 ，避免

实施手卫生→戴医用外科口罩

进入清洁区

6

6 . 发热 CT 医务人员防护用品穿脱流程

实施手卫生→戴医用防护口罩→戴工作帽

至工作区开始工作

脱除隔离衣 、手套

实施手卫生→摘除工作帽和医用防护口罩

工作人员进入更衣区

实施手卫生→穿工作服

进行口罩密闭性测试 ，确 保密闭性良好

穿隔离衣→戴手套→穿鞋套/靴套

对镜检查或 2 人互查 ，全面 检查防护用品穿戴情况 ，确 保穿戴符合规范要求

工作结束 ，实施手卫生

进入一脱间 ，实施手卫生

解开颈部系带及腰部系 带 ，双手自胸前拉下隔离 衣 ，双手转换逐渐脱下衣 袖及手套 ，脱下隔离衣

实施手卫生→脱鞋套/靴套

实施手卫生 ，进入二脱区

先摘下颈后（下方）系带 ， 再摘下耳后（上方）系带 ；

摘除过程中手避免触碰口 罩 ，避免口罩触碰身体

实施手卫生→戴医用外科口罩

进入清洁区

7 . 疑似或确诊新冠肺炎患者转运流程

工作人员实施手卫生 ， 穿工作服

实施手卫生 ，依次穿戴医用防护口罩 、工作帽 、 防护服 、

护目镜/防护面屏 、手套 、鞋套

指导患者佩戴医用外科口罩 ，病情允许时戴医用防护口罩

使用负压转运车完成转运 ，接诊完返程

返程时应保持门窗密闭 ，负压持续开启 。 如配有车载气化/干雾过氧化 氢消毒器 ，可在医疗仓无人情况下关闭负压 、开启消毒装置并计时 。

车辆返回洗消地点后

污染的床单 、被服放入橘红色感染性织物包装袋 ，做好标记

实施手卫生→更换清洁乳胶手套→车厢及物体表面清洁消毒 ：用75%乙醇对检查

仪器进行擦拭消毒 ；使用 1000mg/L 含氯消毒剂擦拭车厢物体表面 ，作用 30 分钟

后清水擦净；使用紫外线灯对医疗舱空气照射消毒 1 小时→进行车外部冲洗

实施手卫生→摘除护目镜/防护面屏 、脱防护服 、手套 、鞋套→实施手

卫生→摘除工作帽 、 医用防护口罩→实施手卫生→戴医用外科口罩

实施手卫生→更衣

离开

注：将产生的废弃物放置于双层黄色医疗废物袋内 ，采用鹅颈结式封口 ，分层封扎 ， 离开污染区前对包 装袋表面采用 1000mg/L 含氯消毒液喷洒消毒（注意喷洒均匀）或在其外面加套一层医疗废物包装袋 。 在包装袋外注明 “新冠” ，单独交接 。

8 .普通门诊医务人员防护用品使用指征及穿脱流程

（患者佩戴口罩的门诊）

|  |
| --- |
| 工作人员进入更衣区 |
|  |
| 实施手卫生→穿工作服 |
| IM 180 |
| 实施手卫生→戴医用外科口罩→戴工作帽 |
|  |
| 至工作区开始工作 |
|  |
| 工作结束 |
|  |
| 实施手卫生 |
|  |
| 摘除工作帽→医用外科口罩 |
| IM 181 |
| 实施手卫生→更换新的医用外科口罩 |
|  |
| 进入更衣室→脱去工作服 |
|  |
| 实施手卫生 |
|  |
| 离开 |

注 ： 患者需摘除 口罩或有血液体液暴露的门诊可根据工作需要增加医用防护 口罩 、 手 套 、 隔离衣 、 护目镜或防护面屏 、 鞋套的穿戴 。

9 .普通门诊接诊疑似新冠肺炎患者后终末清洁消毒流程

关闭集中通风系统 ，关闭门诊

工作人员准备物品→实施手卫生→

戴医用防护口罩→戴工作帽→穿一次性隔离衣→戴乳胶手套

使用空气消毒机或紫外线灯对室内空气消毒至少 30min ，开窗通风

取出使用 1000mg/L 含氯消毒剂浸泡的擦拭布巾

按照从上到下 、从里到外 、从轻度污染到重度污染的顺序擦拭诊室

更换一块用 1000mg/L 含氯消毒剂浸泡的擦拭布巾

撤除检查床铺单→擦拭检查床垫→擦拭检查床

更换擦拭布巾→擦拭诊室门把手及门表面

消毒作用 30min→清水擦拭

取出使用 1000mg/L 含氯消毒剂浸泡的擦拭地巾→拖拭地面

用后的布巾 、地巾及时清洁 ，用 1000mg/L 含氯消毒剂浸泡消毒

30min ，清水洗净 ，干燥备用

操作结束 ，依次脱去手套 、一次性隔离衣 、工作帽 、医用防护口罩 。所有医疗废物物均按感

染性医疗废物处置 ，双层包装袋 ，鹅颈式封口 ，分层封扎 。转运时对包装袋表面采用 1000mg/L

含氯消毒液喷洒消毒（注意喷洒均匀）或在其外面加套一层医疗废物包装袋 。

实施手卫生→更换医用外科口罩→离开

10 . 疑似或确诊新冠肺炎患者急诊手术院感防控流程

11

接到疑似或确诊新冠肺炎患者手术通知

电话了解患者病情 ， 明确患者情况 ，

纳入疑似或确诊新冠肺炎患者手术管理

转运人员依次穿戴医用防护口罩 、工作帽 、防护服 、护目镜/防护面屏 、手套 、鞋 套 ，使用专用推车 、专用电梯接患者 ；指导患者在病情允许时佩戴医用外科口罩

安排负压手术间 ，尽量减少手术间内物品 ，精简参加手术人员

医务人员防护 ：依次穿戴医用防护口罩 、工作帽 、防护服 、护目镜/防护面屏 、 内 层手套（须罩住防护服衣袖） 、鞋套 、手术衣 、外层手套（须罩住防护服衣袖） ， 必要时加用正压头套或全面防护型呼吸防护器 ；患者防护 ：非全麻患者做好防护 ， 全麻患者气管插管与呼吸回路间置一次性过滤器 ，尽可能使用一次性敷料及物品 。

手术期间 ，关闭缓冲间 ，封闭回风口 ，负压手术间呈现负压 （- 10Pa 以下）

状态方可实施手术 ；在患者头面部放置负压吸引器 。

器械处理 ：手术器械去除可见污染物 ，保湿处理后放入器械盒内 ，双层黄色专用

袋逐层密闭封扎 ，做好标识 ，送消毒供应室消毒灭菌；物品处理 ：一次性敷料及

物品按医疗废物处理；复用的被芯等使用橘红色感染性织物袋包装 ，做好标记 ，

交送洗衣中心 。

终末消毒 ：使用 1000mg/L 含氯消毒液进行物体表面（手术间内手术床 、无影灯 、 仪器设备 、地面 、墙壁 、 回风口 、患者转运车等）擦拭消毒 ，作用 30min 后 ，清 水擦净 ；不耐腐蚀的表面使用 75%乙醇擦拭消毒 2 遍 ；麻醉机进行内部管路消毒 。

手术结束后空气净化 60min ，并及时更换回风口 、排风口 、送风过滤器 。

医疗废物处置 ：将产生的废弃物放置于双层医疗废物袋内 ，采用鹅颈结式封口 ， 分层封扎 ，离开手术室前均匀喷洒 1000mg/L 含氯消毒剂或加套一层医疗废物袋 。

做好标记 ，单独交接 。



参加手术人员参照流程 4 规范脱卸防护用品 ，

沐浴更衣 ，做好口腔 、鼻腔 、外耳道的清洁 。

11 . 疑似或确诊新冠肺炎患者使用后可复用器械 、 器具和物品处置流程

使用后去除可见污染物后 ，立即采用双层专用袋逐层密闭包 装 ，做好标识 ，密闭运送至消毒供应中心集中进行处理 。

消毒供应中心去污区工作人员穿戴好个人防护用品 ：一次性

工作帽 、医用防护口罩 、护目镜或防护面屏 、一次性防渗透

隔离衣 、乳胶手套 、专用拖鞋 、鞋套 。

不清点 、不拆卸

进入去污区 ，加戴一层乳胶手套

耐高温器械 、物品 ：采用减压沸腾清洗消毒器

（包括硬质容器盒）清洗 。

按常规器械进行清洗 、拆卸 ，清洗消毒器清洗消毒 。

去污区人员更换外层乳胶手套后 ，进行环境与物体表面清洁

物体表面 、转运车 、地面 ：用 1000mg/含氯消毒液进行擦拭 消毒 ，作用 30min；空气 ：空气消毒机进行空气消毒 1 小时 。

用后的抹布 、地巾用 1000mg/L 含氯消毒液浸泡 30min 后清

水洗净 、干燥备用 。

脱去手套 、护目镜 、 隔离衣 、鞋套 、工作帽 ，最后摘口罩

所有废弃物使用双层医疗废物袋盛装 ，采用鹅颈式封口 ，分

层封扎 ，做好标记 ，单独交接 。 离开 CSSD 时对包装袋表面

采用 1000mg/L 含氯消毒液喷洒消毒（注意喷洒均匀）或在

其外面加套一层医疗废物包装袋 。

|  |
| --- |
|  |
| IM 235 |
|  |
| IM 236IM 237 |
|  |
|  |
|  |
| IM 238 |
|  |
| IM 239 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| IM 240 |
|  |

器械 、物品

进 入 包 装

灭菌区

12 . 普通病区发现疑似新冠肺炎患者应急处置流程

13

发现疑似患者 ，将患者转移至过渡病室单间隔离 ，

同时上报疫情防控办公室 ，请专家组会诊 。



①将患者活动限制在过渡病室内 ，若确需离开时 ，做好相应防护 。

②原则上不安排陪护 ，特殊情况可固定 1 人陪护 ，与住院患者共同实行封闭式管理 ，不得与其他 患者及陪人有交叉 。

③专人诊疗与护理 ， 限制无关人员出入 。

④医务人员防护 ：依次穿戴医用防护口罩 、工作帽 、 隔离衣或防护服 、根据需要佩戴护目镜或防 护面屏 、 穿鞋套 ，做好手卫生 。 ⑤用于诊疗患者的听诊器 、体温计 、血压计等医疗器具及护理物品专人专用 ，用后消毒 。

⑥做好环境与物体表面（日常 、污点与强化）清洁与消毒 ，加强通风与空气消毒 。



会诊后仍不能排除新型冠状病毒感染的 ，

将患者转出过渡病室

患者转出

转运工作人员实施手卫生 ，依次穿戴医用防护口罩 、工作帽 、 隔离衣或防护服 、护目镜或防护面 屏 、手套 、鞋套 ，使用专用推车接患者；指导患者戴外科口罩 ，病情允许时戴医用防护口罩 。



过渡病室终末消毒

①空气 ：开启空气消毒机或使紫外线消毒至少 30min 或采用其他有效空气消毒措施 。

②物体表面等 ：诊疗设施 、设备表面以及高频接触表面 ，如床栏 、床边桌 、 呼叫按钮 、监护仪 、 微泵 、门把手 、电脑等物体表面 、转运车辆 、担架等运输工具（使用完之后立即消毒）首选 1000mg/L 含氯消毒液擦拭消毒 ，作用 30min 后 ，清水擦拭；不耐腐蚀的仪器表面 、 听诊器 、温度计 、血压 计等使用 75%的乙醇擦拭消毒 ，擦拭 2 遍 ；布巾擦拭时按照 “S”形走势 、八面法 ，勿重复擦拭 已清洁区域 ，使用后的布巾用 1000mg/L 含氯消毒剂浸泡消毒 30min ，清水洗净 、干燥备用 。

③地面 ：用 1000mg/L 的含氯消毒液浸泡后的地巾擦拭消毒地面 ，作用 30min ；使用后的地巾用 1000mg/L 含氯消毒剂浸泡消毒 30min ，清水洗净 、干燥备用 。

④织物 ：尽量选用一次性织物 。疑似或确诊患者用过的床单 、被套 、枕套 、棉絮等尽量按照医疗 废物处理 ，确需重复使用时用橘红色感染性织物专用包装袋收集 ，避免产生气溶胶 ，分层封扎 ， 做好标记 ，送洗衣公司专机清洗 、消毒 。



医疗废物管理 ：所有的废弃物均视为感染性医疗废物 ，使用双层 医疗废物袋盛装 ，采用鹅颈式封口 ，分层封扎 ，做好标记 ，单独 交接 。 离开时对包装袋表面采用 1000mg/L 含氯消毒液喷洒消毒 （注意喷洒均匀）或在其外面加套一层医疗废物包装袋 。

13 . 医用外科口罩佩戴流程

口及下巴

系绳式口罩

将口罩带挂于耳后

挂耳式口罩

实施手卫生

检查医用外科口罩的外包装 ， 需在有效期内无破损

深色面朝外 ，将口罩罩住鼻 、

鼻夹向上

由上至下展开口罩皱褶

鼻夹向上

口罩上方带系于头顶中部系紧 ，

下方带系于颈后

双手食指指尖放在鼻夹上 ，从中间位置开始 ，手

指向两侧移动按压 ，根据鼻梁形状塑造鼻夹 。禁

用一只手捏鼻夹

必要时调整系带松紧度 ，保持密闭性

口罩佩戴 4h~6h 或潮湿后 ，或受到患者血液 、体

液污染后 ，应及时更换

14 . 医用防护口罩佩戴流程

实施手卫生

检查医用口罩外包装（需在有效期内且无破损）

一手托住防护口罩 （有鼻夹的一面向外 、 向上）

将防护口罩罩住鼻 、 口及下巴 ，紧贴面部

用另一只手将下方系带拉过头顶 ，放在颈部

再将上方系带拉至头顶中部

双手食指放在金属鼻夹上→从中间位置开始→手指

两侧移动和按压→手指根据鼻梁形状塑造鼻夹

进行密合性检查

【方法 ：双手完全盖住防护口罩快速呼吸】

若鼻夹附近漏气 若漏气位于四周

调整系带到不漏气为止

止

15 . 医用防护口罩或医用外科口罩摘除流程

结束工作或需要更换口罩时

实施手卫生

拉下颈后的下方系带

拉下系于头顶中部的上方系带

用手紧捏住口罩的系带 （不要接触口罩前面）

弃置于医疗废物容器中

实施手卫生

16 . 医务人员穿隔离衣流程

拉

|  |
| --- |
| 实施手卫生 |
|  |
| 检查外包装有无破损 ，是否在有效期内 ，型号是否合适 |
|  |
| 双手拎起隔离衣 |
|  |
| 右手提衣领 ，左手伸入袖内 ，右手将衣领向上拉 ，露出左手 |
|  |  |
| 换左手提衣领 ，右手伸入袖内 ，露出右手 ，勿触及面部 |
| IM 300 |
| 两手持衣领 ， 由领子中央顺着边缘向后系好颈带 |
| IM 301 |
| 双手拉紧隔离衣边缘 ，将多余部分反折于背后 ，系好腰间系带 |
| IM 302 |
| 对镜自查或 2 人互查确认穿戴无误 |

17 . 医务人员脱隔离衣流程

已摘除手套

子的外面 ，拉下右侧衣袖

未摘除手套

实施手卫生

解开颈后系带

解开腰部系带

右手伸入左手腕部袖内 ，拉下袖子过

手 ，用遮盖的左手握住右手隔离衣袖

双手自胸前拉下隔离衣 ，双手转换逐 渐脱下衣袖及手套 ，脱下隔离衣

双手转换逐渐从袖管中退出 ，脱下隔离衣

污染面向内 ，卷成包裹状 ，丢弃

实施手卫生

18 . 医务人员穿戴医用防护服流程

|  |
| --- |
| 实施手卫生 |
|  |
| 检查外包装有无破损 ，是否在有效期内 ，型号是否合适 |
| IM 319 |
| 取出防护服 ，双手抓住防护服的腰部 ，先穿下衣 ，再穿上衣 |
| IM 320 |
| 戴好连体帽 ，拉上拉链 |
| IM 321 |
| 揭开贴条 ，将拉链粘贴封闭好 |
| IM 322 |
| 对镜自查或二人互查确认穿戴无误 |

19 . 医务人员脱医用防护服流程

|  |
| --- |
| 实施手卫生 |
| IM 327 |
| 脱连体防护服 ，将拉链拉到底 ， 向上提拉衣帽 ，使其脱离头部 |
| IM 328 |
| 脱衣袖 、乳胶手套 |
| IM 329IM 331污染面向里 ， 由上向下边脱边卷 |
| 弃置于医疗废物容器中 |
|  |
| 实施手卫生 |

注 ：乳胶手套在脱防护服衣袖时一 同脱卸 。

20 . 六步洗手流程（图片）+五个手卫生指征

|  |
| --- |
| 第一步 （内） ：掌心相对 ， 手指并拢 ，相互揉搓 ，至少重复 5- 10 次 。 （洗手掌内侧） |
| IM 337 |
| 第二步（外）：手心对手背沿指缝相互揉搓 ，交换进行 ，重复 5- 10 次 。 （洗手掌背面包括二三关节） |
|  |
| 第三步（夹）：掌心相对 ，双手交叉指缝相互揉搓 ，至少重复 5- 10 次 。 （洗指缝） |
|  |
| 第四步（弓）：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓 ，交换进行 ， 至少重复 5- 10 次 。 （洗指甲及手指第一关节） |
| IM 338 |
| 第五步（大）：右手握住左手大拇指旋转揉搓 ，交换进行 ，至少重 复 5- 10 次 。 （洗大拇指） |
|  |
| 第六步（立）：将五个手指尖并拢放在另一手掌心旋转揉搓 ，交换 进行 ，至少重复 5- 10 次 。 （洗指甲尖） |



手卫生 “五大指征”（可以简单记为 “两前三后”） ：接触患者前 、 清洁或无 菌操作前 、 暴露患者血液体液后 、 接触患者后 、 接触患者周围环境后 。

21 . 疑似或确诊新冠肺炎患者医疗废物处置流程

含病原体的标本和相 关保存液等高度危险 废物在产生地点进行

压力蒸汽灭菌后按照

感染性废物收集 。

产 生

科 室

物 业

运 送

人 员

暂 存

处 人

员



|  |
| --- |
| 分类 ：诊疗新冠肺炎患者及疑似患者的发热门诊 、病区 、医技科室等产生的废弃物 ，包括医疗废物和生活垃圾 ，均应当按照医疗废物进行分类收集 。 |
|  |
| 包装 ：使用双层包装袋盛装医疗废物 ，采用鹅颈结式封口 ，分层封扎 。包装袋和利器盒的外表面被感染性废物污染时使用 1000mg/L 含氯消毒剂消毒或增加一层包装袋 。 |
| IM 353 |
| 标签与登记 ：包装袋 、利器盒固定信息登记二维码 ，做好标记 。 |
|  |
| 分区域处理 ：收治新冠肺炎患者及疑似患者的发热门诊 、隔离留观病区的污染区 、潜在污染区产生的医疗废物 ，离开污染区前在包装袋表面采用 1000mg/L 含氯消毒液喷洒消毒 （注意喷洒均匀）或在其外面加套一层医疗废物包装袋；清洁区产生的医疗废物按照常规的医疗废物处置 。 |
| IM 354 |
| 转运 ：转运人员做好个人防护 、按照指定路线专人 、专车 单独转运 ，转运前检查标识及包装完整性 ，单独交接和登记 。每天运送结束后 ，对运送工具进行清洁和消毒 ，使用1000mg/L 含氯消毒剂；运送工具被感染性医疗废物污染时 ，及时消毒处理 。 |
| IM 355 |
| 暂存 ：在暂存处单独设置区域存放 ，尽快交由医疗废物处置公司进行处置 。每天 2 次用 1000mg/L 含氯消毒剂对医疗废物暂存处地面进行消毒 |
| IM 356 |
| 转移登记 ：在严格执行危险废物转移联单管理 ，做好标记 ，登记资料保存 3 年 |

22 . 呼吸道职业暴露后的处置流程

呼吸道暴露 ：缺乏呼吸道防护措施 、 呼吸道防护措施损坏时（如 口罩松动 、脱落等） 、 使用无效呼吸道防护措施 （如使用不符合规范要求的 口罩）与新冠肺炎确诊患者密切 接触；被新型冠状病毒污染的手接触 口鼻等 。

医务人员发生呼吸道职业暴露

采取措施保护呼吸道 ：

用规范实施手卫生手的手捂住口鼻或紧急外加一层口罩

按规定流程撤离污染区

按规范要求脱摘防护用品

用清水 、0 . 1%过氧化氢溶液 、碘伏等

清洁消毒口腔和/或鼻腔

佩戴医用外科口罩

报告所在科室的主任 、护士长和感染管理部

填写医务人员职业暴露登记表

组织专家对发生呼吸道职业暴露的医务人员进行风险评估 ，

确认是否需要隔离医学观察 、预防用药 、 心理疏导等 。

23 . 常态化疫情防控清洁消毒工作流程

在科室指导下 ，按照区域划分做好个人防护 ，

必要时戴一次性橡胶手套 ，摘手套后手卫生

空气通风 ：公共区域注意开窗通风 ，每日通风至少 2 次 ，每次≥

30min ，保持空气流通 。 （电梯无人员乘坐时 ，注意箱体通风）

①床单元使用一次性消毒湿巾或 500mg/L 含氯消毒液每日清洁消毒 2 次 ，做到 “一 人一 巾一用”，清洁剂/消毒剂使用严禁 “二次浸泡”，污染时随时清洁消毒 。感染高 风险部门每班次清洁消毒 。

②共用洁具（水龙头 、水池 、座便器等）使用 500mg/L 含氯消毒液每日清洁消毒 2 次 ， 污染时随时清洁消毒 。

③公共诊疗区域物体表面使用一次性消毒湿巾 、75%乙醇或 500mg/L 含氯消毒液每日 清洁消毒 2 次 ，地面污染时随时清洁消毒 。感染高风险部门每班次擦拭一次（每日≥3 次） 。高频接触物体表面每 2 小时消毒一次 。

④地面使用 500mg/L 含氯消毒液每日清洁消毒 2 次 ，不同病室及区域之间做到一用一 更换 ，清洁剂/消毒剂使用严禁 “二次浸泡” ，污染时随时清洁消毒 。 ⑤空气消毒做到每日开窗通风 2 次 ，每次≥30min ；不能开窗通风的区域使用空气消 毒机或紫外线消毒 ，每日 2 次 ，每次 30min 。

⑥运输工具使用后用 500mg/L 含氯消毒液擦拭消毒 ，作用 30min 。 ⑦核酸标本运送箱内外表面用 2000mg/L 含氯消毒液或 75%酒精擦拭消毒 。 ⑧医用织物做到 ：床单 、被套 、枕套一人一套一更换 ，被芯 、枕芯 、床褥垫定期更换 ， 遇污染时及时更换 ，清洁 、消毒 。感染性织物置入橘红色专用包装袋 ，送洗衣公司清 洗消毒 。

\*注 ：感染高风险部门每班次清洁消毒一次 ，公共诊疗区域物体表面清洁消毒每日≥3 次 。

①患者出院或转科后 ， 以 “床单元”为单位进行终末清洁与消毒 ，先清洁 、后消毒 ， 从上到下 、从里到外 、从相对清洁物体表面到污染物体表面 ，清除所有污染与垃圾 ， 普通区域消毒选用 500mg/L 含氯消毒液 ，高风险区域选用 1000mg/L 含氯消毒液 。

②新冠疑似或确诊患者的终末消毒遵循流程 7/10/11/12 等相关流程 。

医疗废物 ：用后的手套 、 口罩放入医疗废物桶 ，统一收集 、处理 。

处理疑似新冠患者废弃物时遵循流程 21 。

24 . 污染物消毒处理流程

（< 10ml）

将足量的有效氯 5000mg/L~10000mg/L 的 含氯消毒剂浇在吸水材料上 ，作用 30 分钟

大量污染物 少量污染物

发现污染物（包括血液 、体液 、 呕吐物 、排

泄物）等污染环境表面



迅速放置警示标识 ，必要时拉设隔离带 ， 防

止无关人员靠近污染现场

（≥10ml）

戴手套后 ，使用一次性吸水材料（如纱布 、

抹布等）完全覆盖污染物

戴手套后 ，使用一次性吸水材料（如纱布 、 抹布等）沾取 5000mg/L~10000mg/L 的含 氯消毒剂 ，小心移除 ，置入医疗废物桶内 ，

清除过程中避免皮肤直接接触污染物



戴手套后 ，将吸水材料连同污染物小心清

除干净 ，置入医疗废物桶内 ，清除过程中

避免皮肤直接接触污染物



被污染的环境表面周围 2 米的区域使用

500mg/含氯消毒剂（发热门诊等区域使用

1000mg/含氯消毒剂）从外周向中心进行擦

拭消毒 ，作用 30 分钟 ，再用清水擦拭干净 。



污染场所开窗通风 ，必要时使用紫外线灯照

射消毒



撤除警示标识