

济宁市民航事业发展中心

2020 年工作总结和 2021 年工作打算

2020 年，民航按照全市重点工作攻坚年的总体要求，着力保障新机场建设，强化航线建设，提升服务保障，确保民航安全。1 至 11 月份，机场航线达到 18 条，通航城市 21 个；完成旅客吞吐量 33.76 万人次、货邮吞吐量 1046 吨；航班正常率 80%以上，旅客满意度高于 90%，百万旅客投诉率低于 7；保持了安全事故、事故征候为零的记录。重点航线建设、新机场建设审批、机场如期复航等任务全面完成。

一、重点工作总结

1、航线高质量发展。大力对上争取，积极协调各航空公司，充分利用航班时刻换季时机，攻坚克难，加大航线建设。10 月 25 日航班换季后，济宁机场执飞航线 18 条，通航城市 21 个。我市至深圳、至三亚直达航班顺利恢复通航。10 月 28 日，市政府印发通报，对如期完成重点航线建设任务在全市范围内通报表扬。12 月底，将开通济宁至武汉航班，加密济宁至深圳航班，在疫情和停航 4 个月的重大冲击下，圆满完成年度航线建设任务，航线布局进一步优化。截至 11 月 30 日，济宁曲阜机场安全保障航班 3550 架次，完成旅客吞吐量 33.76 万人次，完成货邮吞吐量 2974.87 吨，1046.吨。

2、重点任务保障有力。一是多方主动协调，盯紧靠牢争取，9月25日，济宁迁建机场总体规划（2020年版）获得民航华东局批复；10月26日，济宁迁建机场初步设计获得民航华东局、省交通运输厅联合批复；10月31日，济宁新机场建设启动仪式在场址举行，项目正式进入建设阶段。市重点项目挂图作战总指挥部印发通报，对民航等部门单位进行了通报表扬。二是克服多重困难，积极协调军方优先跑道工程建设，得到军方、民航局方大力支持，超常规验收、审批，有效保障了机场9月1日顺利复航，较同类型机场复航期限压缩近1个月，向社会兑现了承诺。从源头上消除了飞行安全重大隐患。

3、安全生产成绩突出。民航牢固树立安全红线意识和底线思维，坚持以“敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章”为内核，突出抓好企业安全生产主体责任落实，增强企业法定自查能力建设。深入开展安全生产专项整治行动，全面提升“人防、技防、物防”能力。大力倡导“极端负责、精益求精”的企业安全文化，着力在基层、基础、基本功上狠下功夫。强化手册执行、风险防控、技能培训到班组，安全保障能力持续增强。深入推进军民航融合发展，通过军民航的联合管理、联合救援、联合保障、联合活动，实现了资源共享、力量共用、风险共防，在安全保障方面走在国内支线机场前列。

4、真情服务全面提升。始终把“真情服务”理念贯穿于旅客服务的全过程，不断丰富“心系蓝天、温馨空港”党

建品牌内涵，打造“儒韵济宁，和悦出行”服务品牌，推出了“清荷”服务站、“馨享”服务、“臻情”志愿服务等一系列服务产品。实行限时办结服务承诺制。完善高层次人才和军人等特殊人员保障流程。组织开展了“暖冬行动”等系列活动，全面提升各项服务保障措施。积极推进智慧机场建设，实施 A-CDM 系统建设，加强电子通关、自助值机、人脸识别等新技术应用，全面实现值机、安检、登机全流程电子通关。同时新增了二维码查验系统、智能快速测温设备，为旅客提供了更加便捷高效的民航服务。今年首次实现年度旅客有效投诉零起。

5、疫情防控成效明显。面对疫情，民航干部职工讲政治、顾大局、强责任、严落实，全员投入到疫情防控中，坚决打赢防控阻击战。领导干部一线办公，党员干部前沿奋战，防控工作横向到边、纵向到底，严把“空中大门”，截至 12 月 10 日，济宁曲阜机场检测旅客人数 274636 人，其中境外入济返济旅客 723 人，实现了零输入、零扩散、零感染、零差错。疫情防控典型事迹先后被学习强国、大众网、齐鲁晚报、济宁电视台、济宁日报等多家省级、市级单位媒体宣传报道，在全市疫情防控大局中体现了民航担当，做出了突出贡献。

二、2021 年重点工作计划

（一）任务目标。

2021 年，市民航事业发展中心坚决贯彻落实市委、市政

府决策部署，开拓创新，强化执行，不断提升保障能力，为“十四五”民航发展起好步、开好局，服务全市经济社会高质量发展。**主要计划指标：**新建航线 1-2 条，加密济宁至深圳航线为每日一班，开通济宁至东营“环鲁飞”省内短途航线，年底航线数量达到 20 条，通航城市 23 个；完成旅客吞吐量 120 万人次，货邮吞吐量 2000 吨；实现第 13 个航空运输安全年；实现航班正常率 80%以上，旅客满意度高于 90%，百万旅客投诉率低于 7。按时保质完成市委、市政府交办的新机场建等重点任务。

（二）工作措施。

1、优化完善网络布局，保持航线高质量发展。为实现“十四五”期间民航“航线数量、旅客吞吐量、货邮吞吐量”三个倍增，起好步、开好局。**一是**组织制定《济宁机场航线建设五年规划（2021—2025 年）暨三年行动计划（2021 年-2023 年）》，着力重点航线建设，逐步形成覆盖国内重点航线城市的网络布局。**二是**加强与民航局方、军方及各大航空公司的对接，客观分析疫情对航空业影响和军方空域制约，科学制定航线发展规划，不盲目追求航线及通航城市点数量，以航线质量提升为重点，加密深圳等重点航班或优化航班时刻。济宁至深圳航线 2021 年元旦起加密班次至每周四班，春运起加密至每日一班。**三是**争取省机场集团支持。积极拓展通用航空新模式，以“环鲁飞”带动，开通东营-济宁等 1-2 条通航航线，带给乘客航空运输新体验，更好的服务地方经济发展和群众出行。

2、夯实筑牢安全基础，实现第十三个航空运输安全年。持续打造民航安全根基，继续保持人为责任事故、事故征候为“零”记录。**一是**筑牢安全底线。健全安全生产责任体系，强化安全生产主体责任落实，增强企业法定自查能力建设；推进军民航资源融合共享，提高联合保障能力和应急处置能力。**二是**加强从业人员安全作风教育和能力建设。突出“四防”。聚焦空防安全、运行安全、消防安全和群体事件四个防范重点，推动安全风险管控和隐患排查治理常态化制度化建设。突出“三基”。抓基层，严守安全第一道防线；打基础，基本工作稳步前进；苦练基本功，强化手册执行、风险防控、技能培训到班组。突出“三抓”。常态抓安全隐患、重点抓风险管控、长远抓系统建设，从“人、机、环、管理、文化”等维度，全面加强系统安全建设。**三是**加强设施设备投入。补齐人防和物防的短板，发挥政府协调机制，加强机场净空和电磁环境的保护和管理。

3、发挥改革助推作用，提升民航创新服务能力。推动实施民航事业改革，深度融入省机场集团化管理，全面建设“平安、绿色、智慧、人文”四型机场。**一是**深入推动民航改革。按照市委、市政府的安排部署，进一步理顺我市民航管理体制，提出民航改革发展思路和行动方案，加快融入省机场集团步伐。**二是**不断强化队伍建设。研究出台《济宁机场人才培养五年规划(2021—2025年)暨三年行动计划(2021年-2023年)》，加大人才招录和培养力度，突出专业人才地位和作用，为新机场建设投运和企业未来发展打下坚实基

础。**三是**提升党建工作引领力、干部队伍战斗力、干事创业新活力，强化纪律意识、责任意识、担当意识、对标意识、服务意识，发挥队伍建设对民航发展的保障作用。**四是**提升济宁机场的核心竞争力。打造“儒韵济宁，和悦出行”服务品牌，不断创新服务保障模式，实现航班正常率提高、旅客满意度提高、旅客投诉率降低的目标。

（四）抢抓机遇对上争取，全力保障新机场建设等重点任务。履职担当，主动协调争取政策资金，服务于新机场建设、重点航线建设等重点工作。着力“四型机场”建设，对上争取政策。服务济宁新机场建设，靠上协调，争取更多政策和行业资金支持，把新机场建设成为平安、绿色、智慧、人文的“四型机场”。

济宁市民航事业发展中心

2020年12月14日