

# 济宁市行政审批服务局

## 2025年政府信息公开工作年度报告

本报告由济宁市行政审批服务局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

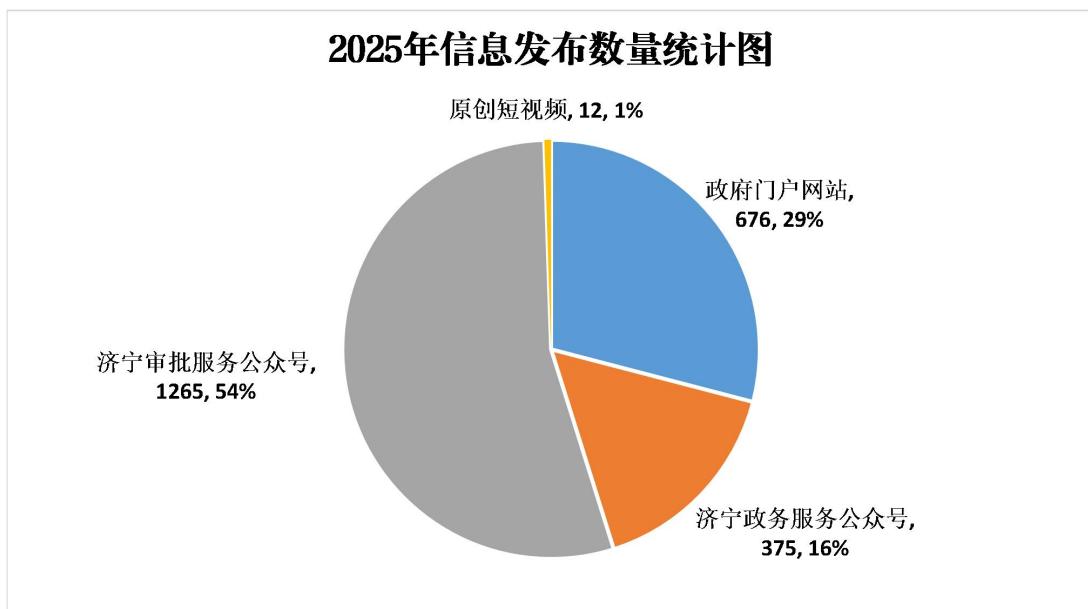
本报告所列数据的统计期限自2025年1月1日起至2025年12月31日止。本报告电子版可在“中国·济宁”政府门户网站（<http://dlrk.jining.gov.cn/>）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与济宁市行政审批服务局联系（地址：济宁市北湖省级旅游度假区圣贤路7号济宁市政务服务中心，联系电话：0537-3239633）。

### 一、总体情况

#### （一）主动公开情况

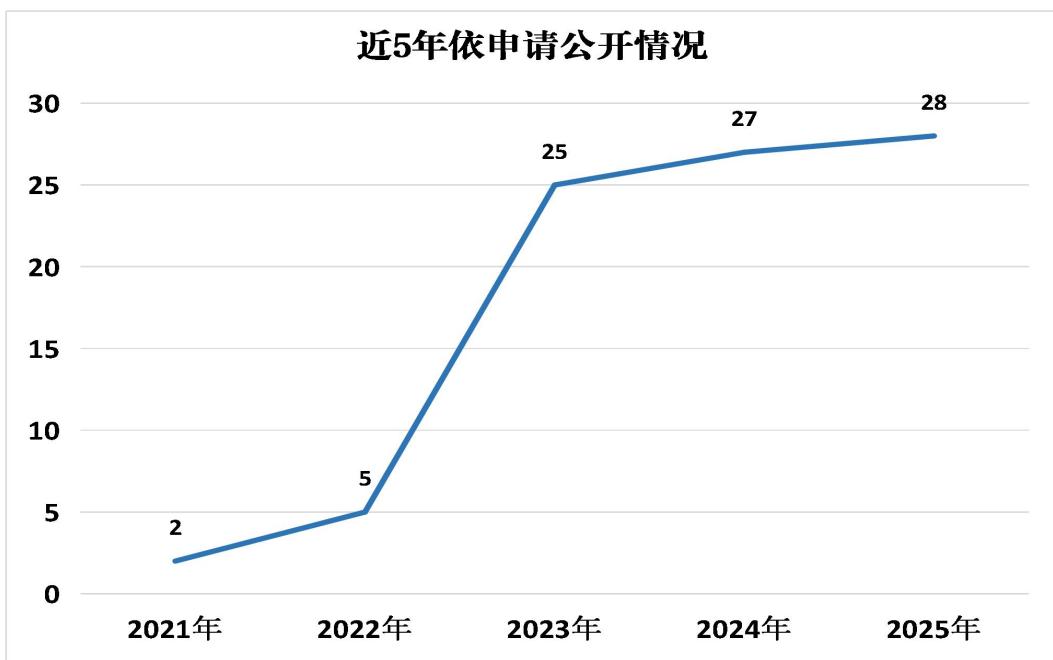
2025年，我局通过门户网站面向社会发布政府公开信息676条，“济宁政务服务”微信公众号发文375篇，订阅数98600，发布原创短视频12部，“济宁审批服务”微信公众

号发文 1265 篇，订阅数 14600。主动公开文件 2 件，发布政策解读 2 篇，及时准确传递政策信息。



## (二) 依申请公开情况

2025 年，我局受理依申请公开 28 件，办结 26 件，结转 2 件，其中予以公开 4 件，部分公开 10 件，无法提供 11 件，不予公开 1 件，均按照申请人要求的形式在规定时间内答复，未收取相关费用。



### （三）政府信息管理情况

调整政务公开领导小组组成分工，进一步健全信息公开工作机制，信息发布严格执行“三审三校”及保密审查，明确审查程序和责任人，规范操作流程，确保本单位信息公开工作依法依规、高效便民。

### （四）政府信息公开平台建设情况

加强局门户网站建设，及时更新工作动态、通知公告、审批信息，聚焦高效办成一件事、优化营商环境、政务服务事项三大模块，及时发布政策文件、解读材料、工作动态、通知公告、审批公示等信息，24项高效办成一件事信息在线直观展示，形成视频版、可视化办事指南405个。2025年通过网站共上传发布信息676条。常态化运维“济宁审批服务”和“济宁政务服务”微信公众号，通过图文、长图、原创短视频等创意形式传递政务信息。2025年“济宁政务服务”微信公众号发文375篇，订阅数98600，发布原创短视频12部，“济宁审批服务”微信公众号发文1265篇，订阅数14600。

### （五）监督保障情况

深入贯彻落实省政务公开工作要点和《济宁市贯彻落实2025年山东省政务公开工作要点任务分解表》要求，将政务公开要点纳入局工作台账，每周调度进展情况；开展新入职干部政务公开专题培训1次，围绕政务公开和政府信息公开发展历程、政务公开新形势新任务新要求、全面推进政务公

开工作的具体措施三大部分进行培训，进一步增强青年干部法治意识，提升政务公开工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	77338		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	26	2	0	0	0	0	28
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	4
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	9	1	0	0	0	10
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	1	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	10	0	0	0	10
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0

		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		24	2	0	0	0	0	26
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

针对 2024 年存在的问题，2025 年我局认真开展完善提升，修订保密审查制度，实施“三审三校”，同时在全局开展保密教育培训，增强干部职工保密意识，提升保密和政务公开工作水平，做到法定公开事项公开到位，其他事项审慎公开，切实保障群众知情权。

同时我局在信息发布工作中，虽然对出台政策文件开展解读，但解读形式相对单一，仅有文字形式。下一步将在拓展政策解读形式上持续发力，利用图片、短视频、新闻发布会等多种方式，将复杂政策变得通俗易懂，方便企业群众。

#### 六、其他需要报告的事项

(一) 2025年市行政审批服务局依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未向公民、法人收取信息处理费用。

## (二) 落实2025年度政务公开工作要点情况

1、深耕政务服务数字化转型，构建以政府网站为核心，微信公众号、视频号等多渠道并行的“全覆盖、全链条、全天候”网上政务公开体系，全面提升公众获取政府信息的便利度。在全省率先上线“高效办成一件事”网上综合服务平台，24项办事信息在线直观展示，形成视频版、可视化办事指南405个。

2、以“民事无忧·企事有解·政事高效”品牌为引领，创新互动形式，将政务公开覆盖到每一位企业群众，加强政企联动，依托政务服务大厅全力打造“运河儒商会客厅”，大力推进政务服务进园区、进商圈、进企业，开展“政务服务面对面”“政策宣讲直通车”“诉求收集专场”等活动455场，覆盖企业6.7万家，倾听企业需求，宣传惠企政策，持续提升企业获得感、满意度。

(三) 2025年市行政审批服务局共承办市人大代表建议、政协委员提案11件，其中市人大代表建议4件、市政协委员提案7件。建议、提案均在规定时限内办理答复完毕，办结率、满意率均达100%。

## (四) 本行政机关年度政务公开工作创新情况

1、创新突破，开发智能客服，上线“政务千问”智能客服平台，集成DeepSeek、阿里千问等大模型，构建包含

2.1 万条事项、100 余个“一件事”集成服务场景、541 条关联问答的知识库，提供  $7 \times 24$  小时精准问答、智能导办便捷服务，实现互动问答向智能导办转变升级。

2、聚焦企业和群众急难愁盼问题，针对性开展政策解读和办事指引，开展“建设资质不难办”和“码上直通车”系列政策解读活动，梳理总结关注度较高的问题开展详细解读，将申报入口、申报指南、办理标准、常见问题、注意事项集于一张二维码，截至 2025 年底已发布系列解读 22 期，累计阅读量 2300 余次，推动政务公开从“政府供给导向”向“群众需求导向”的转变。

3、开设“济易办小课堂”，聚焦高频政务服务事项，将抽象政策转化为具体操作指南，通过简明问答、图解、短视频等多种形式开展解读，增强易读性和普适性，让老百姓“一看就懂，一学就会”，2025 年共发布 80 余期，真正将行政许可标准和流程“晒在阳光下”，让企业和群众切实感受到政务公开的便捷和温度。