**任城区妇幼保健院医疗专业技术人员**

**医德医风管理制度和考评实施方案**

医德医风管理考评制度以贯彻落实科学发展观，加强医德医风建设、提高医师和医技人员（以下统称为医务人员）的职业道德素质为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容，规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系。依据有关法律、法规和规章制度，制定此管理考评制度，以便更好地为妇女儿童和广大人民群众的健康服务。

一、医德医风教育管理制度。

（一）将医德医风教育纳入医务管理工作，齐抓共管，有计划、有目的地开展医德医风教育。

（二）配合人事部门建立岗前职业道德教育制度。

二、医德医风投诉调查制度。

（一）院内设置意见箱和客服咨询、投诉热线。

（二）门诊客服中心对来院的客户和就诊者发放《群众满意度调查表》，客户和就诊者将自己的切身感受和对医务人员的评价填写在表上，由门诊部客服中心负责回收、整理。

（三）客服中心每周固定日期去病房发放《满意度调查表》，病人将其住院的感受和对医护人员的评议填写在表上，由客服中心回收、整理、处理服务意见及反馈。

三、医德医风的管理档案制度

（一）医院在岗的医师和医技职工，医德医风评价记入个人档案。

（二）医德医风个人档案作为评价医务人员职业道德、工作作风和政治表现的重要资料;作为晋升、晋级、评先和奖惩的重要依据。

四、医德医风考评奖惩制度

（一）对模范遵守医德规范、医德高尚者，给予表彰和奖励。

（二）对违反医德规范者，给予批评教育，严重违反医德规范，视具体情况给予处分。

（三）考评较差，经教育不思悔改者，予以一票否决。

（四）执业医师的医德考评结果，按照《医师定期考核管理办法》的规定报送执业医师定期考核机构，同时报送医师执业注册的卫生行政部门。  
 五、考评范围及内容如下：  
**（一）考评范围**

全院各科室医疗、医技专业技术人员。  
 **（二）考评内容**  
　　**1.救死扶伤，全心全意为人民服务。（10分）**  
　　（1）加强政治理论和职业道德学习，树立救死扶伤、以病人为中心、全心全意为人民服务的宗旨意识和服务意识。  
　　（２）增强工作责任心，热爱本职工作，坚守岗位，尽职尽责。  
　**2.尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密。（10分）**　　（1）对患者不分民族、性别、职业、地位、贫富均平等对待，不得歧视。  
　　（2）维护患者的合法权益，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。  
　　（3）在开展临床药物或医疗器械试验、应用新技术和有创诊疗活动中，遵守医学伦理道德，尊重患者的知情同意权。  
　 **3.文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系。（10分）**

（1）关心、体贴患者，做到热心、耐心、爱心、细心。  
　 （2）着装整齐整洁，举止端庄，服务用语文明规范，服务态度耐心热情，无“生、冷、硬、顶、推、拖”现象。  
　　（3）认真践行医疗服务承诺，加强与患者、就诊者和客户的交流和沟通，自觉接受监督，构建和谐医患关系。

**4.遵纪守法，廉洁行医。（15分）**　　（1）严格遵守卫生法律法规、卫生行政规章制度和医学伦理道德，严格执行各项医疗工作制度，坚持依法执业，廉洁行医，保证医疗质量和安全。  
　　（2）在医疗服务活动中，不收受、不索要患者及其亲友的财物。  
　　（3）不利用工作之便谋取私利，不收受药品、医用设备、医用耗材等生产、经营企业或经销人员给予的财物、回扣以及其他不正当利益。  
　　（4）不开具虚假医学证明，不隐匿、伪造或违反规定涂改、销毁医学文书及有关资料。  
　　（5）不违反规定外出行医，不违反规定鉴定胎儿性别。  
　　**5.因病施治，规范医疗服务行为。（15分）**  
　　（1）严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。  
　　（2）认真落实有关控制医药费用的制度和措施。  
　　（3）严格执行医疗服务和药品价格政策，不多收、乱收和私自收取费用。  
　　**6.顾全大局，团结协作，和谐共事。（10分）**  
　　（1）积极参加上级安排的医疗任务和社会公益性的扶贫、义诊、助残、支农、援外等医疗活动。  
　　（2）正确处理同行业、同事间的关系，互相尊重，互相配合，取长补短，共同进步。  
　　**7.严谨求实，努力提高专业技术水平。（10分）**  
　　（1）积极参加在职培训，刻苦钻研业务技术，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平和科研能力。  
　　（2）增强责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生。

**8.填写医疗卫生行风作风整治自查表。** 八、考评工作分为三个步骤：  
    **（一）自我评价**

医务人员各自根据医德考评的内容和标准，结合自己的实际工作表现，实事求是地进行自我评价。  
   **（二）科室对个人评价**

在医务人员自我评价的基础上，以科室为单位，由科室考评小组根据每个人日常的医德行为进行评价。  
    **（三）医院对各部负责人评价**

由医院组织实施，根据自我评价和科室评价的结果，将日常检查、问卷调查、患者反映、投诉举报、表扬奖励等记录反映出来的具体情况作为重要参考依据，对每个业务部门负责人进行评价，作出行风作风的考评结论。此结论将作为评先树优、职称晋升和聘任的的重要依据。